

PRIVACYVERKLARING BIBLIOTHEEK WESTLAND

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Bibliotheek Westland, KvK 27273476, hierna aan te duiden als Bibliotheek Westland.

Contactgegevens:

Bibliotheek Westland
Bach 1
2681 KH Monster
0174-226404

C.J. van den Boogert is de Functionaris Gegevensbescherming van Bibliotheek Westland. Hij is te bereiken via privacy@bibliotheekwestland.nl

Verwerking van persoonsgegevens door Bibliotheek Westland

Voor Bibliotheek Westland is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Bibliotheek Westland respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld.

Persoonsgegevens

Als persoonsgegevens gelden alle gegevens die direct of indirect tot u te herleiden zijn. U kunt hierbij denken aan uw naam en adres, maar bijvoorbeeld ook aan uw betaalgegevens of uw leengegevens, of de boeken die u leent.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Bibliotheek Westland verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Bibliotheek Westland heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker van de website ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via privacy@bibliotheekwestland.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doeleinden van de verwerking

Bibliotheek Westland verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het tot stand komen en uitvoeren van het door u afgesloten bibliotheeklidmaatschap, waaronder begrepen de registratie van de door u geleende en geretourneerde werken uit onze collectie.
- Het innen van de contributie.
- Het aanbieden van aanvullende diensten zoals e-books via www.onlinebibliotheek.nl.
- Het Landelijk Gastlenen bij andere bibliotheken.
- Om met u te kunnen communiceren en te reageren op door u gestelde vragen.
- Om u te informeren over praktische zaken rondom een activiteit (als u hiervoor toegangskarten heeft gekocht).
- Om u extra diensten en voordelen aan te bieden.
- Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven (hiervoor kunt u zich onderaan elke nieuwsbrief afmelden).
- Voor het kunnen verrichten van marktonderzoek en onderzoek naar onze dienstverlening.
- Voor de naleving van wettelijke verplichtingen.

Rechtsgrond voor de verwerking

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- de door u gegeven toestemming.
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.
- de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Bibliotheek Westland of van een derde.

Bewaartermijn

Stichting Bibliotheek Westland zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om onze overeenkomst met u goed te kunnen uitvoeren. De wettelijke bewaartermijnen dienen hierbij als uitgangspunt.

Doorgifte aan derden

Uw gegevens zijn bij ons in vertrouwde handen. Er worden uitsluitend persoonsgegevens met derden gedeeld, die nodig zijn voor onze dienstverlening of als er een wettelijke plicht op rust.

Voor het verstrekken van onze dienstverlening worden persoonsgegevens met de volgende partijen gedeeld:

- **De Provinciale Ondersteuningsinstelling ProBiblio.**

ProBiblio is de service-organisatie voor openbare bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland. ProBiblio beheert en onderhoudt het bibliotheekstelsel waarin wij uw persoonsgegevens invoeren en waarin uw leenverkeer wordt bijgehouden.

- **Andere bibliotheken i.h.k.v. interbibliothecair leenverkeer.**

U kunt via het interbibliothecair leenverkeer materialen aanvragen uit de catalogus van andere bibliotheken. Mocht u een dergelijke aanvraag doen, dan is het noodzakelijk enkele van uw persoonsgegevens door te geven aan de desbetreffende bibliotheek.

- **Koninklijke Bibliotheek.**

Via de website www.onlinebibliotheek.nl kunt u gebruikmaken van verschillende aanvullende digitale diensten (zie de website voor het actuele aanbod). Deze website wordt geëxploiteerd door de Koninklijke Bibliotheek. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dient u op de website een account aan te maken. Wij wisselen op voorhand een beperkte set gegevens met de Koninklijke Bibliotheek uit om het mogelijk te maken dat u door de Koninklijke Bibliotheek als lid van de bibliotheek herkend wordt. Op het moment dat u een account op www.onlinebibliotheek.nl aanmaakt, geeft u toestemming voor het verstrekken van uw lidmaatschapsgegevens van Bibliotheek Westland aan de Koninklijke Bibliotheek. De Koninklijke Bibliotheek koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij

Privacyverklaring Bibliotheek Westland, 21 mei 2018.

verwerken deze gegevens overeenkomstig hun eigen privacy policy, welke is te vinden op www.onlinebibliotheek.nl.

- **Door ons ingeschakelde leveranciers.**

Het kan zijn dat wij een externe partij inschakelen om bepaalde verwerkingen voor ons uit te voeren. Denk bijvoorbeeld aan de verzending van onze nieuwsbrieven maar ook aan leveranciers die ons ICT-netwerk beheren zowel hardware- als softwarematig. Zij hebben toegang tot - een deel van - uw persoonsgegevens. Met hen maken we afspraken over het gebruik, de beveiliging en de geheimhouding van gegevens ("verwerkersovereenkomst"). Het komt er op neer dat deze derde partijen uw gegevens nooit voor hun eigen doeleinden mogen gebruiken.

- **Afgifte op grond van wettelijke verplichtingen.**

Onder bepaalde omstandigheden zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens af te geven aan overheidsinstanties (zoals politie/justitie, fiscus, etc.). Wij zullen uw gegevens alleen afgeven wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het is ons niet altijd toegestaan u te informeren over een dergelijke afgifte.

Cookies, of vergelijkbare technieken, op de website

Bibliotheek Westland gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gebruik van uw gegevens voor marketing- en onderzoeksdoeleinden.

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden (zoals een op uw interesses toegespitst aanbod, onder andere op basis van uw leengedrag) en voor onderzoeksdoeleinden (zoals onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening). Als u niet wilt dat uw gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, dan kunt u dit kenbaar maken via onderstaande contactgegevens. Wij zullen dan het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden op korte termijn staken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Dit kunt u deels zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door onze organisatie, en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, of een door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar privacy@bibliotheekwestland.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Bibliotheek Westland zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken, op uw verzoek reageren.

Toezichthouder

Bibliotheek Westland wil u er tevens op wijzen dat het u altijd vrij staat een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder op de privacywetgeving, de Autoriteit Persoonsgegevens. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Bibliotheek Westland neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via privacy@bibliotheekwestland.nl.

Wijzigingen

Doordat de privacywetgeving van tijd tot tijd wordt aangepast en verbeterd, is ook deze Privacyverklaring aan veranderingen onderhevig. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website en in de vestigingen van Bibliotheek Westland.

Bibliotheek Westland kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze Privacyverklaring. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Contactgegevens

Als u vragen heeft over deze Privacyverklaring of ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen, via de Functionaris Gegevensbescherming via onderstaande gegevens.

Bibliotheek Westland
C.J. van den Boogert
Dorpskade 3
2291 HN Wateringen

0174-293863
privacy@bibliotheekwestland.nl