

Uitleenvoorwaarden

Per individuele lenerspas (strikt persoonlijk) kunnen steeds maximaal 10 materialen worden geleend, voor een uitleentermijn van 4 weken.

Uitzonderingen:

- Pluspas: maximaal 16 materialen, voor 8 weken.
- Mini-pas: per jaar maximaal 10 materialen.

- Voor Toptitels (boeken), dvd's, games e.d. geldt een uitleentermijn van 2 weken. Te laat geld € 0,90 per dag.
- Muziek-cd's en -dvd's aangevraagd bij de CDR, waarvoor leengeld moet worden betaald, kunnen altijd in onbeperkte aantallen worden geleend. De uitleentermijn van boeken e.d. kan maximaal 3x worden verlengd, voor dvd's en games geldt maximaal 1x verlenging. Hiervoor kunt u ook gebruik maken van het internet, via www.bibliotheekwestland.nl. Deze verlengingen zijn gratis. U bent altijd zelf verantwoordelijk voor tijdige verlenging van materialen. N.B.: er kan niet worden verlengd als materialen gereserveerd zijn, of als er nog een schuld op de lenerspas staat. Toptitels (boeken) kunnen niet worden verlengd. Voor het lenen van materialen in de bibliotheek moet u altijd de lenerspas overleggen.

DVD'S EN GAMES / OVERIGE AVM

- Informatieve dvd's: *gratis te lenen*, uitleentermijn 4 weken.
 - Speelfilms op dvd: *gratis te lenen*, uitleentermijn 2 weken.
 - Games: *gratis te lenen*, uitleentermijn 2 weken.
- Overige audio-visuele materialen: het lenen van cd-roms, luisterboeken, eBook-discs en daisy-roms is gratis. De uitleentermijn is 4 weken. Te-laat-geld € 0,90 per dag.

MUZIEK-CD'S/-DVD'S EN LP'S die worden aangevraagd bij de Centrale Discotheek Rotterdam:

- Leengeld per cd/dvd/lp: € 2,00. Uitleentermijn 3 weken. Te-laat-geld € 0,50 per dag.
- TE-LAAT-GELD**, per titel
- Boeken, tijdschriftenmappen, informatieve dvd's, luisterboeken, daisy-roms en cd-roms: € 0,50 per week of een gedeelte daarvan. Maximum te-laat-geld: € 10,00.
 - eBook-discs: € 0,90 per week. Maximum te-laat-geld: € 10,00.
 - Speelfilms op dvd, games, muziek-cd's en -dvd's : € 0,90 per dag. Maximum te-laat-geld: € 15,00.
 - Toptitels (boeken): € 0,90 per dag. Toptitels kunnen niet worden gereserveerd.

KOSTEN RESERVERINGEN EN AANVRAGEN

(inclusief aanvragen via de service 'Aanvragen')

(geldend voor alle materialen, behalve materialen van de Centrale Discotheek Rotterdam)

- Reserveringen van materialen die in de collecties van de Westlandse bibliotheken aanwezig zijn: gratis.
 - Aanvragen van materialen die niet aanwezig zijn in de collecties van de Westlandse bibliotheken: € 1,00 per titel.
 - Specialistische aanvragen (via Interbibliotheecair Leenverkeer, o.a. Universiteitsbibliotheken): € 3,50 per titel.
- N.B.: - Materialen die door andere klanten zijn gereserveerd kunnen niet worden verlengd.
- Materialen uit de collectie van de vestigingen in Kwintsheul (vanaf juli 2015), Heenweg, Honselersdijk en Maasdijk kunnen niet door andere dan de eigen klanten worden gereserveerd of aangevraagd.*

Administratiekosten bij niet opgehaalde reserveringen van materialen buiten Westland: € 1,00 per titel.

VAKANTIESERVICE

Als u met vakantie gaat en u materialen eenmalig voor een langere uitleenperiode wilt lenen is dit mogelijk. De kosten hiervan zijn € 2,50 per gebruikte lenerspas. De uitleentermijn van de materialen wordt 6 weken voor de standaardpassen en 12 weken voor de Pluspassen, maar dit geldt niet voor dvd's, games en materialen met leengeld. Om gebruik te kunnen maken van deze vakantieservice s.v.p. aanmelden bij de Klantenservice.

INTERNET, BIBLIOTHEEKCATALOGUS EN NASLAGSITES

- Internetten is *gratis* voor leden vanaf 16 jaar. Standaard wordt een half uur internettijd vrijgegeven, verlenging is mogelijk bij gebleken beschikbaarheid van pc's. Voor alle andere klanten zijn de kosten € 1,00 per half uur.
- Raadpleging van de Bibliotheekcatalogus en geselecteerde Naslagsites is gratis.
- Prints zwart-wit: per A4 € 0,10
- Prints kleur (optioneel): per A4 € 0,50

PRIJZEN DIVERSEN

- Daisy-spelers: leengeld € 3,50; uitleentermijn: 4 weken; te-laatt-geld € 0,90 per dag.
- E-readers: leengeld: gratis (borg: € 50,00); uitleentermijn: 4 weken; te-laatt-geld: € 0,90 per dag.
- Fotokopieën en internetprints (zwart-wit) A4 € 0,10
- Fotokopieën en internetprints (zwart-wit) A3 € 0,20
- Idem kleur (optioneel) A4 € 0,50
- Idem kleur (optioneel) A3 € 1,00

VERGOEDINGSKOSTEN BIJ BESCHADIGING OF VERLIES VAN MATERIALEN

- Boeken nieuwprijs. De minimumvergoeding per titel: € 10,00
- Dvd's, luisterboeken, eBookdiscs, cd's, cd-roms, daisy-roms e.d. **Per schijf: € 15,00**
- Games € 30,00
- Tijdschriften en tijdschriftenuitleenmappen € 2,50
- Cd-doosjes e.d. (plastic) € 1,00
- Cd- en dvd-hoesjes € 0,50
- Tekstboekjes en inlays van cd's, dvd's, cd-roms e.d. € 3,50
- Amaray-opbergdozen voor dvd's, cd-roms, luisterboeken en games € 2,50
- Plastic opbergdozen voor e-readers en daisy-spelers € 5,00
- Barcodelabels en RFID-labels € 1,00
- Daisy-spelers, e-readers en reading-pens nieuwprijs

Als reeds vergoede materialen alsnog worden ingeleverd wordt het vergoede bedrag niet teruggegeven. Indien materialen niet worden ingeleverd, of als een openstaand te-laatt-geld niet tijdig wordt voldaan kan een incassobureau worden ingeschakeld. In dat geval moet u als klant rekening houden met incassokosten.

Januari 2015. Aanvullingen en wijzigingen voorbehouden.

Zie: www.bibliotheekwestland.nl, onder de knop Klantenservice, bij Abonnementen & Tarieven.