



# Jaarverslag 2020 19 18 17 16 van ambitie naar transitie



Jaarverslag 2016

Jaarverslag 2017





## Van ambitie naar transitie

Hierbij presenteer ik met trots het jaarverslag over 2020, aangevuld met een verantwoording over wat wij de afgelopen jaren hebben gerealiseerd. In 2015 werd de Bibliotheekwet van kracht, waarin de vijf kerntaken van de bibliotheek zijn opgenomen. Aan de hand hiervan heeft Bibliotheek Westland haar ambitie beschreven in het strategisch plan 2017-2020. Samen met collega's, vrijwilligers en partners hebben we gewerkt aan onze transitie: van uitleenorganisatie naar maatschappelijk educatieve bibliotheek, midden in de Westlandse samenleving en met de collectie als krachtig fundament.

### Top 20

Wij hebben ons de afgelopen jaren ontwikkeld tot een volwaardig partner bij de uitvoering van de lokale doelstellingen, als onderdeel van een breed sociaal-educatief en cultureel netwerk. We zijn uitgegroeid tot een professionele, wendbare en flexibele organisatie, die het vermogen heeft om in te spelen op de snel veranderende vraag en omstandigheden in de samenleving. Als tastbaar resultaat zien we een sterke toename van het aantal leden en bezoekers aan onze vestigingen en steeds meer lokale partners die ons weten te vinden. Onze inspanningen bleven niet onopgemerkt: eind 2020 werd bekend dat Bibliotheek Westland in 2019 in de top 20 stond van best presterende bibliotheken van Nederland\*).

### Spannend

Ik ben ongelooflijk trots op onze collega's en vrijwilligers die zich zo veranderingsbereid hebben getoond. Samen hebben we de schouders eronder gezet om de transitie vorm te geven. Ik wil iedereen heel hartelijk bedanken voor die toemeloze en zeer positieve inzet, zeker ook in het afgelopen coronajaar. Een jaar dat veel van ons heeft gevraagd: in de bibliotheek, maar ook privé. Wanneer de RIVM-richtlijnen daarom



vroegen, heeft iedereen zich keer op keer aanpast aan de nieuwe omstandigheden. Ook als dat weleens spannend was! Bijvoorbeeld toen winkels en andere organisaties de deuren sloten, vrienden en familie thuis gingen werken en wij startten met de Afhaalbieb. Medewerkers zetten soms wel 15.000 stappen per dag om met veel toewijding mooie boeken voor onze leden te vinden. De vele bedankjes in de vorm van kaartjes, briefjes en lekkernijen bewijzen dat de behoefte er was en het was fijn dat we daarop konden inspelen.

### Corona-initiatieven

Ik ben ook trots op het innovatief vermogen van onze organisatie. Juist bij onze snelle realisatie van nieuwe dienstverlening door corona, kwam dit talent tot uiting. Het leidde tot mooie initiatieven als de Afhaalbieb, de Belbieb, de Bezorgbieb, voorleesfilmpjes in verschillende talen voor de kinderdagverblijven, online taalcafés, VU-cursussen online en de vakantietassen voor de jeugd. Wanneer het kon, realiseerden we ook nog mooie offline ontmoetingen. Zo ontvingen wij Elly Lust, Erica Terpstra en Splinter Chabot in klein gezelschap.

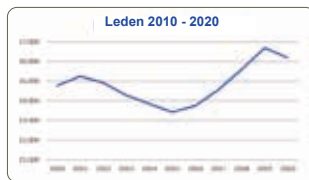
### Vertrouwen

Tot slot wil ik ook de gemeente Westland bedanken voor het vertrouwen dat wij hebben gekregen om de beschreven plannen te mogen realiseren. We zijn blij en dankbaar om bij te kunnen dragen aan een mooier en geletterder Westland.

Veel leesplezier gewenst!

Renske van Kooij

Directeur-bestuurder Bibliotheek Westland en VU Westland



\* op basis van uitleningen/percentage leden/bezoeken per inwoner/activiteiten per inwoner.



Gasten in de rij bij Bibliotheek Naaldwijk



Onze collega's



Burgemeester in de bibliotheek

**Raad van toezicht**

Bibliotheek Westland bewees in het bijzondere jaar 2020 meer dan ooit midden in de samenleving te staan. De coronapandemie onderstreepte het maatschappelijk belang van de bibliotheek. Westlanders misten niet alleen hun uitleenplek voor boeken en andere materialen, maar ook de ontmoetingen, de voorleesmiddagen, de lessen met taalmaatjes en de opleidingen en cursussen van VU Westland. Dankzij de flexibiliteit van de medewerkers en de directeur-bestuurder van de bibliotheek kon het uitlenen van materialen – binnen de gestelde maatregelen – weer snel doorgang vinden. De RvT is er trots op dat Bibliotheek Westland op plek 15 staat van de best presterende bibliotheken van Nederland gemeten over 2019. Een felicitatie waard!

**Toezicht houden**

De taken en bevoegdheden van de RvT zijn onder meer in de statuten vastgelegd. Om onze toezichhoudende taak goed te kunnen vervullen, hebben wij ons regelmatig door het bestuur laten informeren. Om het toezicht verder te professionaliseren, hebben wij een toezichtplan opgesteld. In dit plan, dat begin 2021 wordt vastgesteld, maken wij duidelijk wat wij onder goed toezicht verstaan.

De accountant heeft naar aanleiding van het jaarverslag over 2019 verslag uitgebracht over zijn bevindingen. Mede op basis daarvan heeft de RvT het jaarverslag, inclusief jaarrekening over 2019, vastgesteld. Ook het jaarplan 2021 hebben wij goedgekeurd.



*Raad van toezicht*

**Corona**

De RvT heeft het nieuwe strategisch plan en de bijbehorende meerjarenbegroting goedgekeurd. Door de coronacrisis moesten de plannen echter opnieuw bekeken en beoordeeld worden. In goed overleg met de directeur-bestuurder is gekozen voor een evenwichtige en ambitieuze aanpak. De plannen zijn aangeboden aan de gemeente Westland. In het bijzondere jaar hebben de voorzitter van de RvT en de directeur-bestuurder regelmatig contact gehad over de gevolgen van de coronamaatregelen. Bijeenkomsten zoals het jaarlijkse gesprek met de personeelsvertegenwoordiging en de kerstbijeenkomst konden helaas niet doorgaan.

**Functioneren RvT**

Als raad van toezicht hebben we in 2020 ook gekeken naar ons eigen functioneren en onderzocht hoe wij eraan kunnen bijdragen dat Bibliotheek Westland haar maatschappelijke taak nog beter kan vervullen. Onder externe begeleiding hebben wij daarvoor twee digitale trainingen gevolgd.

**Samenstelling RvT**

In 2020 bestond de raad van toezicht uit Bob van der Graft, Linda van der Lans, Elly van der Wilk, Miranda van den Ende, Arie van der Sar en Erik van Laar. Het voorzitterschap was in wisselende handen.

Bob van der Graft en Linda van der Lans hebben hun lidmaatschap van de raad van toezicht per 1 januari 2021 beëindigd. Wij danken hen zeer voor hun inspanningen.

Per 1 januari 2021 is Wim Halverhout aangetreden als nieuwe voorzitter en Renée Prins als lid. Daarmee zijn de belangrijkste expertises aanwezig en hebben we een lokaal maatschappelijk betrokken raad.

**Slotverklaring**

De raad van toezicht dankt alle vrijwilligers, medewerkers en de directeur-bestuurder voor hun getoonde inzet en de behaalde resultaten in het lastige coronajaar. We kijken uit naar het realiseren van de plannen in 2021.

Elly van der Wilk-van Baren,  
Vicevoorzitter raad van toezicht



*Afhaalbieb*



*Wethouder Vreugdenhil bij Belbieb*



*Bezorgbieb*

## Bibliotheek Westland in het hart van de Westlandse samenleving

Na een beleidsperiode van vier jaar waarin we de doelstellingen van het strategisch plan volgen, kijken we trots en tevreden terug op mooie resultaten. Bibliotheek Westland ondersteunt en stimuleert de persoonlijke ontwikkeling en de talentontwikkeling van alle Westlanders. Samen met verschillende partners bieden we een stimulerende leeromgeving en een dynamische ontmoetingsplek in het hart van Westland. Wij verbinden mensen en organisaties binnen de lokale gemeenschap in negen bibliotheekvestigingen, op andere locaties en online. Als vanouds kunnen Westlanders in de bibliotheek terecht voor het lenen van boeken, en tegelijk ontwikkelen wij ons als een maatschappelijke educatieve bibliotheek die midden in de Westlandse samenleving staat.

### Drie programmalijnen

De vijf kernfuncties uit de Bibliotheekwet (WSOB) zijn in ons strategisch plan vertaald naar drie programmalijnen die de doelstellingen en het productaanbod van Bibliotheek Westland inkaderen:

1. Ondersteuning van Westlanders in basisvaardigheden. Voorkomen en bestrijden van laaggeletterdheid en het digitaal vaardig maken van inwoners.
2. Stimuleren van een leven lang leren. Deelname aan cursussen, lezingen, workshops en activiteiten om blijvend te ontwikkelen in een snel veranderende samenleving.
3. Faciliteren van kennis maken en kennis delen. De bibliotheek biedt inwoners een platform, zowel fysiek als digitaal.

Deze drie programmalijnen worden ondersteund door twee aanvullende programmalijnen:

4. Het fysiek en digitaal zichtbaar maken van de bibliotheek.
5. Het realiseren van een toekomstbestendige bibliotheek.

### Programmalijn 1

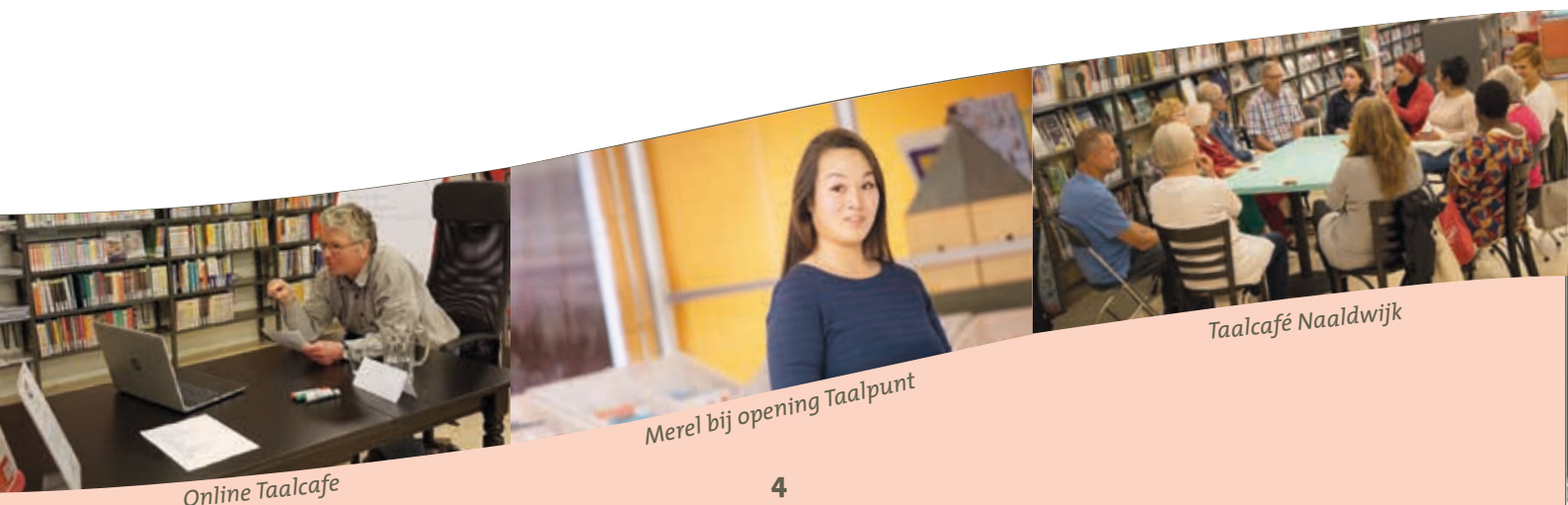
## Ondersteuning in basisvaardigheden - volwassenen

In Westland wonen meer dan 16.000 laaggeletterde volwassenen. Laaggeletterden hebben moeite met taal, rekenen en/of digitale vaardigheden. Daardoor zijn ze minder zelfredzaam, kunnen moeilijker een baan vinden, hebben vaker een ongezonde levensstijl, leven vaker in armoede en maken vaker gebruik van de schuldhulpverlening. Ook hun kinderen hebben vaker moeite met basisvaardigheden, zoals lezen en schrijven. Laaggeletterdheid is niet alleen een probleem voor de betrokkenen zelf; het brengt ook maatschappelijke kosten met zich mee. Bibliotheek Westland draagt actief bij aan het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid. In 2020 hebben wij extra subsidie toegekend gekregen om dit belangrijke werk voort te kunnen zetten.

### Digi-Taalhuis

Het Taalhuis Westland is, in navolging van 129 andere taalhuizen in Nederland, op 22 april 2016 opgericht door Bibliotheek Westland, in samenwerking met gemeente Westland, Vitis Welzijn, Vluchtelingenwerk Westland, ROC Mondriaan en Stichting Lezen & Schrijven. Bij wat we nu het Digi-Taalhuis noemen, kunnen alle inwoners van Westland informatie en advies krijgen over activiteiten en cursussen die hun basisvaardigheden, zoals taal, rekenen en digitale vaardigheden, verbeteren. Er is een grote groep vrijwilligers bij ons Digi-Taalhuis betrokken. Zij ervaren het als een verrijking om op deze manier iets voor anderen te kunnen betekenen en kennis te maken met andere mensen en culturen.

Wij toetsen regelmatig of het Digi-Taalhuis aansluit bij onze doelstelling en zoeken steeds weer naar nieuwe en betere mogelijkheden om die doelen te bereiken. De Scan Laaggeletterdheid van Problío helpt ons om per kern en/of buurt gerichte activiteiten te ontplooiën. Zo was deze scan aanleiding om in 2019 ook in Heenweg een Taalcafé te starten.





## TAALHUIS

In de afgelopen  
5 jaar hebben wij:  
575 taalvragers gekoppeld  
425 taalvrijwilligers opgeleid  
Bij 6 wekelijkse Taalcafés:  
5.092 bezoekers ontvangen  
4 Taalpunten geopend  
3 NT1 groepen  
wekelijks actief

*"In 2021 bestaat het Taalhuis vijf jaar en we kijken terug op mooie resultaten. In 2016 dachten we dat het Taalhuis met 45 taalmaatjes aan de vraag zou kunnen voldoen, inmiddels zetten zich ruim 200 taalmaatjes per jaar in voor het Taalhuis."*

*Merel van der Zalm, Projectleider Taalhuis*

### Taalpunten

De taalbalievrijwilligers van onze Taalpunten zijn het eerste aanspreekpunt voor taalvragers. Zij kunnen bijvoorbeeld doorverwijzen naar de taallessen van ROC Mondriaan of de taalvrager koppelen aan een door de bibliotheek opgeleid Taalmaatje. De vrijwilligers kunnen bovendien doorverwijzen naar taalcafés, adviseren over onze speciale collectie boeken en andere materialen voor taalvragers. Tussen 2016 en 2020 hebben we vier Taalpunten gerealiseerd: in Bibliotheek Naaldwijk, Wieringen, 's-Gravenzande en Monster.

Sinds 2017 neemt Bibliotheek Westland de taal- en digimeter af bij het Taalpunt Patijnenburg. Tweewekelijks is de medewerker Taalhuis daar aanwezig om deze twee meters af te nemen. Samen met een vrijwilliger wordt een intakegesprek gehouden met de kandidaat. Wanneer hij of zij een indicatie krijgt, kan de medewerker Taalhuis meteen een passend traject aanbieden. In 2020 is alleen in het eerste kwartaal een taal- en digimeter afgenomen.

### Taalmaatjes

Een Taalmaatje gaat soms in kleine groepjes, maar meestal één op één aan de slag met een taalvrager. Vaak spreken ze af in een van de bibliotheken en oefenen daar met Nederlands spreken, luisteren, lezen en schrijven. Maar daar blijft het in veel gevallen niet bij: er ontstaan vriendschappen,

## BASISVAARDIGHEDEN VOLWASSENEN

Taalmaatjes en taalvragers gaan bij elkaar op bezoek, eten samen of gaan samen shoppen. Zo levert een Taalmaatje een grote bijdrage aan de integratie van de taalvrager.

Onze Taalmaatjes hebben een cursus van drie dagdelen gevolgd bij een docent van de Stichting Lezen en Schrijven. Bibliotheek Westland onderneemt jaarlijks creatieve acties om nieuwe Taalmaatjes te werven. Zo hebben we in 2017 voor het eerst het project Prominente Taalmaatjes georganiseerd tijdens de Week van Lezen en Schrijven. Tien bekende Westlanders, zoals de burgemeester, wethouders, sporters en ondernemers, zetten zich een aantal maanden in als Taalmaatje. Dit project keert sinds de succesvolle start in 2017 jaarlijks terug en bibliotheken door het hele land hebben het initiatief overgenomen. In 2020 kon dat helaas niet doorgaan. In 2021 verwachten we weer nieuwe prominente taalmaatjes in te zetten.

Ook de 'Goede Daden Winkel' is een terugkerende activiteit om nieuwe Taalmaatjes te werven. Dankzij bijdragen van verschillende bedrijven en organisaties kunnen gasten daar iets moois uitkiezen in ruil voor een goede daad, zoals zich aanmelden als Taalmaatje, Digisterker docent of als vrijwilliger bij de Voorleesvisite om wekelijks bij een gezin thuis de kinderen voor te lezen. Ruim 25 bedrijven hebben de afgelopen jaren bijgedragen. Hiermee hebben wij ruim 50 goede daden in retour gekregen zoals inzet als taalmaatje, voorlezen voor kinderen, vrijwilliger voor het taalpunt etc.

*Taalmaatje burgemeester Bouke Arends:*

*"Ik heb met een beetje tijd van mijn kant iemand anders kunnen helpen onze taal (beter) te leren spreken en zo een nog betere rol in onze maatschappij te vervullen. Daardoor voelt deze persoon zich hier beter thuis en is minder eenzaam. Het spreken van de Nederlandse taal is de beste manier om goed en snel te integreren in onze samenleving"*

Scan mij →



Taalmaatjes

Prominente taalmaatjes





## Taalcafés

In een Taalcafé is iedereen welkom om – onder het genot van een kopje koffie – te praten over alledaagse onderwerpen en zo zijn of haar taalvaardigheid te verbeteren. Uit onderzoek van Panteia (mei, 2018) blijkt dat Taalcafés cruciaal zijn voor het bieden van structurele en laagdrempelige (extra) oefenmogelijkheden voor spreekvaardigheid. Deelnemers kunnen hier hun Nederlandse taalvaardigheden verbeteren en in de praktijk gebruiken, ‘echte’ Nederlanders ontmoeten en meer zelfvertrouwen opdoen. In 2017 zijn we gestart met één Taalcafé in Bibliotheek Naaldwijk. Inmiddels worden er door vrijwilligers wekelijks zes Taalcafé’s georganiseerd in de diverse kernen in het Westland. Ondanks de coronacrisis kwamen we in 2020 nog tot gemiddeld 25 taalcafébezoekers per week. Tijdens de eerste lockdown startten we een online taalcafé waar gemiddeld tien bezoekers per keer aanwezig waren.



## TAALCAFÉS

2017	1 taalcafé	794 bezoekers
2018	4 taalcafés	1377 bezoekers
2019	6 taalcafés	2142 bezoekers
2020	6 taalcafés	773 bezoekers

*Cursist Hennie den Duijf:  
“De angst om op de verkeerde knop te drukken ben ik dankzij de cursus kwijt. Ik raad het iedereen aan!”*



## Cursussen digitale vaardigheden

Bij Taalhuis Westland kunnen inwoners van Westland terecht om hun digitale vaardigheden te verbeteren. **Klik en Tik** is bedoeld voor mensen die geen of zeer weinig ervaring hebben met computers, internet, e-mail en sociale media. Het landelijk ontwikkelde programma **Digisterker** helpt mensen zelfstandig gebruik te maken van de digitale overheid. In samenwerking met o.a. SeniorWeb Westland leren wij cursisten bijvoorbeeld omgaan met DigiD en met de website van gemeente Westland of Mijn Overheid. Zo kunnen zij hun zelfredzaamheid vergroten. Dat we hiermee inspelen op een behoefte, maken de cijfers duidelijk: in 2019 had Bibliotheek Westland de meeste deelnemers aan Digisterker van Zuid-Holland en stonden we landelijk op plek twee! In 2020 boden we alternatieve dienstverlening aan via de online tool ‘Digisterker door Doen’.

Speciaal voor nieuwkomers hebben wij zelf, in samenwerking met Vitis Welzijn, een aparte cursus Digisterker ontwikkeld. Dit project hebben wij in 2018 gepresenteerd op het landelijk Congres Digisterker.

Van 2017 tot en met 2020 volgden 750 Westlanders de cursus Digisterker.

*“Ik vond het erg leerzaam en heb mijn angst op de computer overwonnen”  
F. Alihusain*



Cursisten Digisterker 2020



Nieuwe Taalmaatjes opgeleid



Docenten Digisterker

Scan mij →



Digisterker





In onze bibliotheken hebben gasten gratis toegang tot computers met internet en printers. Daar kunnen zij bijvoorbeeld online hun belastingformulier invullen. Op deze manier ondersteunen wij mensen om zelfstandig(er) gebruik te maken van internet en van digitale diensten van de gemeente en andere organisaties, zoals de formulierenbrigade van Vitis Welzijn en het belastingspreekuur dat zij in de bibliotheek houden.



Landelijk wordt er gewerkt aan de ontwikkeling van het project Informatiepunt Digitale Overheid (IDO).



Mensen kunnen dan in de bibliotheken terecht met vragen over de overheid. Onze medewerkers zijn hiervoor in 2020 opgeleid. In 2021 zal de dienstverlening ingezet worden om mensen verder te helpen en wegwijs te maken in de digitale overheid.



## Durf! en De Taal van Smaak

In 2018 was voeding het thema van de landelijke campagne Nederland Leest!. Taalhuis Westland vroeg taalvragers en taalvrijwilligers om een authentiek recept uit hun moederland op te schrijven.

Voor de fotoshoot doken veel taalkoppels samen de keukens in om de gerechten te maken en dat leverde mooie momenten op. De recepten zijn gebundeld in een prachtig internationaal kookboek 'De Taal van Smaak'.

Het boekje *Durf!* bevat verhalen van Westlanders die de stap hebben gezet om weer naar school te gaan om (beter) te leren lezen en schrijven. Deze groep NT1-cursisten van de Taal+ groep volgt wekelijks taallessen in Bibliotheek Naaldwijk. Wethouder Vreugdenhil overhandigde hen een certificaat en kreeg in ruil daarvoor het boekje *Durf!* Het boekje is in 2019 tijdens de Week van Lezen en Schrijven uitgedeeld in winkelcentrum De Tuinen in Naaldwijk. Zo hebben wij laaggeletterden gestimuleerd de stap naar scholing te zetten.

In 2020 hebben de NT1-cursisten meegewerkt aan een boekje 'Mijn coronatijd', waarin brieven zijn gepubliceerd die zij schreven aan bekende Nederlanders.



Groepsfoto Durf



Overhandiging kookboek Taal van smaak



Taalmaatjeskoor

## Programmaliijn 1 Basisvaardigheden jeugd (0-12 jaar)

Leesplezier ontwikkelen en behouden is een uitstekende manier om de taalontwikkeling te vergroten en laaggeletterdheid te voorkomen. Kinderen die veel 'leeskilometers' maken, vinden lezen makkelijker en leuker. Zij blijven op latere leeftijd meer lezen en vergroten zo hun taalvaardigheid. Met verschillende, vaak landelijk ontwikkelde programma's levert Bibliotheek Westland een grote bijdrage aan het bevorderen van leesplezier. Ook zetten we ons in voor de ontwikkeling van basisvaardigheden, zoals mediawijsheid en leren programmeren.



← Scan mij



### BoekStart in de bibliotheek

Samen een boekje lezen – plaatjes aanwijzen en verhaaltjes vertellen – versterkt de band met je baby. En kinderen die als baby al zijn voorgelezen, zijn later beter in taal. Ouders kunnen dus niet vroeg genoeg beginnen met voorlezen. Vanuit deze gedachte is landelijke programma BoekStart ontstaan: een programma dat kinderen van 0 tot 4 jaar en hun ouders van boeken laat genieten. Ouders van een pasgeboren baby ontvangen van gemeente Westland een waardebon voor het ophalen van een BoekStartkoffertje in de bibliotheek. In dat koffertje zitten voorleesboekjes, informatie over het belang van voorlezen en een uitnodiging om het kind gratis lid te maken van de bibliotheek. Jaarlijks melden ruim 40% van de ouders hun kindje via Boekstart aan.

### BoekStart

2017	1 ochtend per maand	580 bezoekers
2018	5 ochtenden per maand	3250 bezoekers
2019	7 ochtenden per maand	4026 bezoekers
2020	7 ochtenden per maand (coronaproof)	1608 bezoekers



BoekStart met kinderboerderij



Digitale vaardigheden



Boekstart



Sinds 2016 organiseren wij daarnaast speciale BoekStartochtenden. Hier komen (groot)ouders en kinderen onder deskundige begeleiding naar verhalen luisteren, zingen en knutselen. Tijdens de BoekStartochtenden kunnen we (groot)ouders overtuigen van het belang van voorlezen en het effect daarvan op de taalontwikkeling bij jonge kinderen. Door het laagdrempelige karakter ontvangen we veel mensen die anders niet zo snel in de bibliotheek komen.

We zijn in 2016 gestart met één BoekStartochtend per maand. Vanwege de grote belangstelling en de enthousiaste reacties hebben we dit in de loop der jaren steeds verder uitgebreid. We organiseren nu zeven ochtenden per maand op verschillende locaties. We groeiden in 2019 naar 4026 bezoekers per jaar aan deze ochtenden. In het coronajaar 2020 ontvingen we 1000 (groot)ouders en hun (klein)kinderen: een kwart van het aantal in 2019. Na de lockdown gingen de ochtenden weer van start met kleinere groepjes en twee sessies per ochtend, een vorm die door de deelnemers zeer werd gewaardeerd.



Ondertekening convenant met directeuren kinderopvang in 2016

## BoekStart in de kinderopvang

Kinderdagverblijven spelen ook een belangrijke rol bij het ontwikkelen van leesplezier en taalontwikkeling. Speciaal daarvoor is het landelijke programma 'BoekStart in de Kinderopvang' ontwikkeld. Bibliotheek Westland levert binnen dit programma een (meertalige) collectie boeken aan kinderdagverblijven, richt er de leeshoek in en biedt taal- en thematassen en leesmaterialen aan. Daarnaast adviseren wij de pedagogisch medewerkers van deze kinderdagverblijven, verzorgen we voor leescoördinatoren jaarlijks trainingen en organiseren we jaarlijks een bijscholingsbijeenkomst, waarin we nieuwe boeken en nieuwe inzichten over voorlezen delen. In de coronatijd hebben we veel digitale ondersteuning aangeboden en voorleesfilmpjes in diverse talen gemaakt.

BoekStart in de kinderopvang blijkt een succesvolle aanpak. Pedagogisch medewerkers die ermee werken, bereiden hun voorleesmomenten vaker en beter voor en besteden meer aandacht aan het voorleesritueel en de verhaalverwerking. We zien bovendien dat op deze locaties meer aandacht is voor taalzwakke kinderen en ouderbetrokkenheid.

In 2016 zijn we bij twee kinderdagverblijforganisaties in Westland met het programma gestart en in 2020 waren we bij 29 locaties van vier verschillende organisaties voor kinderopvang actief met BoekStart. Het gaat om Okidoki, Kwest, Lange Keizer en Simba. We zijn trots op het feit dat alle VVE-locaties van gemeente Westland bij het BoekStart-programma zijn aangesloten. Onze gezamenlijke ambitie is om alle kinderdagverblijfolocaties aan te sluiten.

## BoekStart Kinderopvang

2016	7 locaties
2017	14 locaties
2018	25 locaties
2019	30 locaties
2020	29 locaties



Gonneke Wegner met Sandra Lansink en Ellen van den Ende van Kinderopvang Simba: "Sinds 2019 zijn alle locaties van Simba aangesloten bij BoekStart. Met BoekStart voorleeshoeken en een mooie collectie kinderboeken werken we aan het stimuleren van de taalontwikkeling van kinderen. Het voorlezen is een vast onderdeel van de dagindeling. De bibliotheek begeleidt onze medewerkers hierbij en geeft leuke en nuttige tips."

## Voorleesvisite

De Voorleesvisite zijn we gestart in 2014 en is gebaseerd op het landelijk ontwikkelde programma De VoorleesExpress. Vrijwilligers van de Voorleesvisite gaan gedurende 30 weken op bezoek bij een jong gezin. Tijdens zo'n bezoek stimuleren ze ouders om hun kinderen voor te lezen en ze spelen taalspelletjes om taalachterstand te voorkomen en te verkleinen. Het gaat vaak om gezinnen die Nederlands als tweede taal hebben. Zij worden bij ons aangemeld door de kinderopvang, de basisschool, het consultatiebureau of het Taalhuis.

Bibliotheek Westland zorgt zelf voor de opleiding en bijscholing van de zeer gemotiveerde en betrokken vrijwilligers van de Voorleesvisite. Zij komen daarnaast één keer per maand bij elkaar om ervaringen en tips uit te wisselen. Ook onze maandelijkse nieuwsbrief ondersteunt deze vrijwilligers bij hun zo belangrijke werk. Jaarlijks lezen zij bij 30 gezinnen voor. Met extra ondersteuning van de gemeente Westland streven we er naar om de komende jaren bij 50 gezinnen voor te lezen om nog beter aan de vraag te kunnen voldoen.

In 2019 is het project 'Voorleescultuur creëren bij laagtaalaardige gezinnen' opgezet, als onderdeel van 'Tel mee met taal' subsidie programma. Bibliotheek Westland schafte een meertalige collectie voorleesboeken aan en organiseerde voor ouders van dertig gezinnen een cursus voorlezen, waarna bij enkele gezinnen een vrijwilliger thuis kwam voorlezen om de ouders hierin te ondersteunen



Ouders van Tel mee met Taal

## Speel-o-theek

Spelen en lezen zijn belangrijk voor de ontwikkeling van een kind. Sinds 2015 biedt Bibliotheek Westland, na de eerste fusie met Speel-o-theek Hoi Piepeloi, ook de mogelijkheid aan om speelleermaterialen te lenen. In Naaldwijk, 's-Gravenzande en Wieringen is er een uitgebreide collectie speelgoed in de speel-o-theek. Kinderen kunnen hier een breed aanbod speel-leermaterialen lenen, die goed aansluit op hun leeftijd en ontwikkeling. Wij stimuleren het gebruik van deze materialen tijdens de BoekStartochtenden in de bibliotheek en bij onze Voorleesvisite.

## Speel-o-theek

2017	384 leden	944 materialen
2018	438 leden	1205 materialen
2019	493 leden	1392 materialen
2020	518 leden	1467 materialen



← Scan mij



Opening speel-o-theek Wieringen in 2018

Voorlezen: De Moppereend

Workshop Voorleesvisite



## Educatieaanbod primair onderwijs

Bibliotheek Westland biedt elk schooljaar educatieprogramma's aan voor het primair onderwijs. Zo creëren we een doorlopende leerlijn met BoekStart als beginpunt. We stemmen deze programma's af met de scholen en houden vanzelfsprekend rekening met ontwikkelingen in de samenleving. Met leskisten, leesprogramma's en excursies bevorderen we leesplezier, mediawijsheid en digitale vaardigheden. Ook de klassikale bezoeken aan onze bibliotheek dragen daaraan bij. Leerlingen kunnen dan boeken lenen, krijgen leestips van de jeugdbibliothecaris, leren de bibliotheek goed kennen en ontdekken hoe leuk het er is. Met alle aanpassingen die na evaluaties gedaan zijn, sluit het educatieaanbod steeds beter aan bij de kerndoelen van het basisonderwijs.

De brochure wordt in de bibliotheek en op de scholen steeds zichtbaarder en het aantal inschrijvingen stijgt.

Een in 2020 doorgevoerde prijsverhoging had geen invloed op het aantal afgenomen programma's. Door de coronamaatregelen konden veel programma's het afgelopen jaar niet worden uitgevoerd of moesten verplaatst worden. Waar mogelijk werden de leskisten op scholen gebracht, waar ze in de noodopvang gebruikt werden.

In 2017 werden er 270 programma's uit onze brochure afgenomen door scholen in Westland, conform de doelstelling. Inmiddels is dit aantal gestegen tot rond de 400. Hiermee bereiken wij zo'n 10.000 kinderen per schooljaar.



## Programma's

2017	7425 leerlingen	297 programma's
2018	9300 leerlingen	372 programma's
2019	9700 leerlingen	402 programma's
2020	9700 leerlingen	400 programma's

## Mediawijsheid en programmeren

Op verschillende manieren versterken wij sinds 2017 de digitale geletterdheid van de Westlandse jeugd. We bieden (gast)lessen aan op het gebied van mediawijsheid, informatievaardigheden, programmeren, ICT-basisvaardigheden en computational thinking. Tijdens een excursie naar het BiebLab in 's-Gravenzande volgen kinderen kennismakingslessen programmeren/robotica. Vervolgens kunnen ze deze opgedane kennis met behulp van leskisten op school in de praktijk brengen. In 2020 werden 80 programma's afgenomen waarvan een groot deel kon worden uitgevoerd op scholen en in Bibliotheek 's-Gravenzande.



Klas Mariaschool  
De kleine kapitein



Lego We Do



Collega Carla verwerkt aanmeldingen

## de Bibliotheek op school



### De Bibliotheek op school (dBos)

Op zoveel mogelijk basisscholen realiseert Bibliotheek Westland de Bibliotheek op school (dBos). Dit is een landelijk ontwikkeld programma, in opdracht van het ministerie van OCW. Belangrijkste ingrediënten van dBos zijn: deskundige lees/mediaconsulenten, een inspirerende, actuele en op maat samengestelde collectie, een goede lees- en leeromgeving en minimaal 15 minuten per dag vrij lezen in de klas.

We startten in 2015 met twee scholen en zijn er trots op dat sinds eind 2019 alle 14 scholen van PCPO-Westland en drie scholen van West Openbaar Onderwijs en de WSKO meedoen met dBos. We hebben per basisschool één of twee leerkrachten opgeleid tot leescoördinator. Samen met onze leesconsulent schrijven zij een leesplan voor de school en organiseren ze activiteiten om het leesplezier te bevorderen. Scholen die meedoen met dBos kunnen met de landelijke monitor hun ontwikkelingen volgen. Onderzoek laat zien dat kinderen op dBos-scholen meer lezen en een betere leesvaardigheid hebben. Een effectief instrument dus! Samen met de bestuurders van de scholen zetten wij ons in om alle kinderen in het Westland te laten profiteren van dit mooie programma.



dBos Mauritschool

Hi Renske,  
Mijn complimenten hoe jullie via links en op andere wijze(m) de scholen ondersteunen.  
Met vriendelijke groet,  
Jos van der Ende, Bestuursvoorzitter CvB, Westlandse Stichting Katholiek Onderwijs



Leesconsulenten opgeleid



Myrte van Staalduinen,  
directeur van PCPOW Koningin Julianaschool in De Lier:  
"Sinds een half jaar zijn wij dBos-school en we zijn goed begeleid door de bibliotheek die een duidelijk stappenplan heeft voor het opzetten van dBos. De leesconsulenten zijn opgeleid om dBos te implementeren en zij nemen het team hierin weer mee om het leesplezier van de kinderen te vergroten. Ook de collectie met de mooiste en nieuwste boeken maakt de kinderen heel blij, dat is zeer waardevol en vergroot het plezier en dat kun je als school zelf niet bijhouden."

Rianne Veenema, directeur PCPOW Rehoboth:

"Mede door de samenwerking met en de input van Bibliotheek Westland is de realisatie van de Bibliotheek op School op Basisschool Rehoboth een groot succes geworden. Het up-to-date aanbod van boeken zorgt voor veel plezier in lezen bij de kinderen van school."





## Programma's taalbevordering

Tijdens de jaarlijkse **Kinderboekenweek** zijn er in Bibliotheek Westland allerlei activiteiten. Aan de hand van het thema van de Boekenweek organiseren wij voor kinderen van alle leeftijden voorstellingen, workshops en meet-and-greets met schrijvers. Op deze Kinderboekenweekfeesten komen gemiddeld 1000 kinderen af. In de brochure met het educatieaanbod zijn speciale programma's opgenomen die passen bij de Kinderboekenweek, zoals een bibliotheekbezoek rond het thema voor de groepen 1/2.

Met onze **Zomerleesbingo** stimuleren we kinderen om ook tijdens de zomervakantie te blijven lezen, zodat hun vaardigheden niet wegzakken. Deelnemers krijgen een bingokaart met grappige, originele leesopdrachten: 'lees een boek met een dier in de hoofdrol' of 'bel oma en lees een gedicht voor'. Een volle bingokaart is goed voor een leuk cadeautje. Gemiddeld doen hier 250 kinderen per jaar aan mee.

Vanwege corona ging de Zomerleesbingo in 2020 niet door. Als alternatief konden kinderen in de zomervakantie de '**Vakantietas**' ophalen, een verrassingspakket met boeken. Vanwege het grote succes in de zomer - er werden meer dan 300 tassen aangevraagd! - hebben we deze actie in de kerstvakantie herhaald. Ook toen zijn er meer dan 300 tassen besteld.

De **Nationale Voorleeswedstrijd** bestaat al meer dan 25 jaar en is bedoeld om het leesplezier in groep 7 en 8 te stimuleren. Na de Kinderboekenweek is dit de grootste leescampagne voor het basisonderwijs. Bibliotheek Westland is gastheer voor de regionale finale, waaraan de voorleeskampioenen van de verschillende Westlandse basisscholen meedoen. In 2020 boden we de finale online aan. Ondanks deze beperking deden er toch negen voorleeskampioenen mee en was het een geslaagde middag.

Tijdens de **Nationale Voorleesdagen** organiseren wij verschillende activiteiten. We gaan bijvoorbeeld voorlezen op kinderdagverblijven. Gemiddeld namen hier de afgelopen jaren 40 groepen van de verschillende kinderdagverblijven aan deel.

Tijdens de voorleesdagen in 2020 gaven onze leesmediacoaches 39 vertelvoorstellingen, merendeels op locaties van een kinderdagverblijf. Populair zijn de theatervoorstellingen voor peuters en kleuters die tijdens de Nationale Voorleesdagen in de diverse bibliotheken gegeven worden. In 2019 kwamen hier ruim 240 kinderen met hun ouders naar toe.



Lees-mediacoaches



Vakantietassen



SSST de tijger slaapt



Voorleeskampioenen



Kinderboekenweek - knutselen

## Programmaliijn 2

### Stimuleren van een leven lang leren en ontwikkelen

Bibliotheek Westland wil de persoonlijke ontwikkeling en talentontwikkeling van alle Westlanders stimuleren. Daarvoor bieden wij een breed, inspirerend en leerzaam programma van cursussen, workshops en lezingen. Westlanders van jong tot oud kunnen zich hiermee blijven ontwikkelen.

Met onze informele en laagdrempelige aanpak bereiken wij een brede doelgroep en helpen wij de inwoners van Westland om mee te kunnen (blijven) doen aan onze dynamische, sterk veranderende samenleving.

Voor ons afwisselende programma werken we samen met verschillende partners. Een deel van de activiteiten organiseren wij onder het merk VU Westland en een ander deel onder ons eigen label.

Het team van de Torpedoloods in Hoek van Holland, heeft een spoedcursus Duits gevolgd van Christiane Peters bij VU Westland.

“Het komende toeristenseizoen kunnen we de Duitse toeristen goed te woord staan en informeren over de menukaart.”



### VU Westland

2017	1000 cursisten
2018	1200 cursisten
2019	1350 cursisten
2020	924 cursisten (coronaproof & online)



### VU Westland

In januari 2018 is Bibliotheek Westland gefuseerd met Volksuniversiteit Westland (VU). Wij zijn trots op het vertrouwen dat wij van het toenmalige bestuur hebben gekregen.

De VU is niet alleen een plek waar mensen zich kunnen verrijken met kennis; het is ook een bijzondere ontmoetingsplek waar zij nieuwe contacten leggen en zo hun netwerk verstevigen en uitbouwen. De cursussen, workshops en lezingen zijn bedoeld voor mensen die zich willen ontplooiën, een interessante besteding van hun vrije tijd zoeken en/of hun kansen op de arbeidsmarkt willen vergroten.

VU Westland blijft haar programma continu vernieuwen en organiseert op verzoek ook speciale cursussen en workshops voor bedrijven en organisaties. Denk bijvoorbeeld aan een taalcursus, een opfriscursus Excel of een workshop zakelijk schrijven. Onderzoek in 2020 heeft laten zien dat er voor VU Westland kansen liggen op deze zakelijke markt en het advies om dat verder te ontwikkelen hebben wij overgenomen. In 2019 groeiden we naar 130 cursussen en 1350 cursisten waar de strategische doelstelling 500 cursisten per jaar was. Door corona moesten we het afgelopen jaar veel cursussen annuleren. Een deel is online of op alternatieve locaties toch doorgegaan. Docenten werden indien nodig geschoold in het gebruik van Teams of Zoom. We hebben een nieuwe brochure ontworpen, waarin zowel het cursusaanbod van de VU als het activiteitenaanbod van de bibliotheek is opgenomen. Samen met andere Volksuniversiteiten in Zuid-Holland zoeken we naar alternatieve mogelijkheden om de cursussen door te kunnen laten gaan.



Ghislaine met brochure VU Westland



Docenten VU Westland



Tekenen contract met VU Westland 2018



## Lezingen, workshops en informatiebijeenkomsten

Bibliotheek Westland organiseert regelmatig lezingen en workshops over uiteenlopende onderwerpen. Het aanbod is de laatste jaren flink toegenomen en we spelen steeds vaker in op de actualiteit. Soms is een lezing of workshop een opmaat naar deelname aan een cursus. Zo zien we dat veel toehoorders bij een lezing over kunstgeschiedenis zich na afloop inschrijven voor de bijbehorende cursus van VU Westland.

Voor onze speciale kinderworkshops werken we vaak samen met andere Westlandse partijen. In 2019 verzorgde BieKlien bijvoorbeeld workshops over zwerfafval. Aansluitend op kindercolleges worden workshops georganiseerd die aansluiten bij het thema.

Doel Delfland (onderdeel van GGZ Delfland) organiseert regelmatig informatiebijeenkomsten op een van onze locaties. Wij programmeren samen met partners in series en bepalen gezamenlijk de doelgroepen en onderwerpen die wij willen brengen. Deze laagdrempelige bijeenkomsten zijn vooral bedoeld voor volwassenen en jonge gezinnen en gaan bijvoorbeeld over faalangst bij kinderen, vrouwen in de overgang of chronisch ziek zijn.



Handwerkcafé in Bibliotheek Wateringen

## Lezing Stormachtig Stil, levensverhalen van roze ouderen

*Gemeente Westland is een Regenbooggemeente en Bibliotheek Westland heeft ook aandacht voor de LHBTI-gemeenschap*

*Een mooi voorbeeld is de lezing van schrijfster Eveline van de Putte aan de hand van haar boek 'Stormachtig Stil, levensverhalen van roze ouderen'. Deze avond organiseerden wij in 2017 in samenwerking met Vitis Welzijn, Pieter van Foreest en de gemeente Westland. In 2019 was LHBTI een van de onderwerpen bij 'Bieb in debat'. In 2020 was in onze vestiging in De Lier een fototentoonstelling te bewonderen over 'roze ouderen' en stond er op alle balies van de bibliotheken een boeket regenbooglelies in de week van Coming-outdag. Vanzelfsprekend hijsen we elk jaar de regenboogvlag op Coming-Outdag en is er extra collectie aangeschaft LHBTI-boeken, die zijn voorzien van een regenboogsticker.*



Westland als regenboog gemeente



Kindercollege van Suzanne Buis



Lezing van Historische vereniging Oud-Monster



Lezing van Jan Brokken

De Bibliotheekwet (Wsob) en de 5 kernfuncties: kennis & informatie, ontwikkeling & educatie, lezen & literatuur, ontmoeting & debat, kunst & cultuur

WestlandProgramma 2018-2022  
'Samen werken aan een nieuwe balans'

Sociaal beleidskader  
'Kernachtig Sociaal 2016-2020'

Samenwerking:  
landelijk bibliotheeknetwerk, gemeente, Primair en Voortgezet Onderwijs, Kinderdagverblijven, cultuurpartners, welzijnspartners, Taalnetwerk, bedrijfsleven, verenigingen

# BIBLIOTHEEK W

260 bezoekers  
**WESTLAND ONTMOET**



20  
**LEESCLUBS**

21  
**VERHALEN ROND DE TAFEL**  
in verzorgingstehuizen  
198 bezoekers



9  
**WESTLANDSE LEZINGEN**  
181 bezoekers

**KENNIS MAKE**  
Interessegroepen, studenten

26.194  
leden

**KERNWAARD**  
gastvrij  
laagdrempelig  
innovatief  
verbindend

23,7% lid

het BiebLab  
Westland  
**BIEBLAB**  
onderzoekend en  
ontwerpend leren:

8 LANDELIJKE  
BOEKEN-  
EN THEMAYEKEN

3  
schrijversbezoeken  
90 bezoekers

2 KINDERCOLLEGES  
50 bezoekers

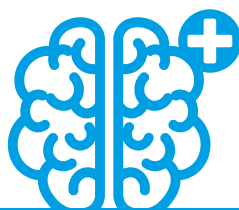
45 digitale  
inloopsprekuren

bezoekers Boekengala

bezoekers  
**PODIUM  
WESTLAND**

C stichting  
certificering  
openbare  
bibliotheken

131 CURSUSSEN &  
WORKSHOPS  
924 deelnemers



Benoeming  
**STREEKDICHTER**

328.400  
bezoekers

**FYSIEK &  
ONLINE  
ZICHTBAAR**

**STIMULEREN VAN EEN LEVEN LANG LEREN**  
Jeugd, volwassenen, senioren

**TOEKOMSTBESTE**

f  
1.575

t  
1.473

ig  
574

89.523  
website-bezoekers

10  
nieuwsbrieven VU  
4.213 abonnees

33.669  
E-book uitleningen

209  
fysieke openingsuren  
per week

269  
Community Moeders  
Westland

512.673  
uitleningen

141.301  
boeken/dvd/spelleerm

95.094  
App-gebruikers

**FYSIEK EN DIGITAAL ZICHTBAAR  
MAKEN VAN DE BIBLIOTHEEK**

15  
Nieuwsbrieven  
12.806 abonnees



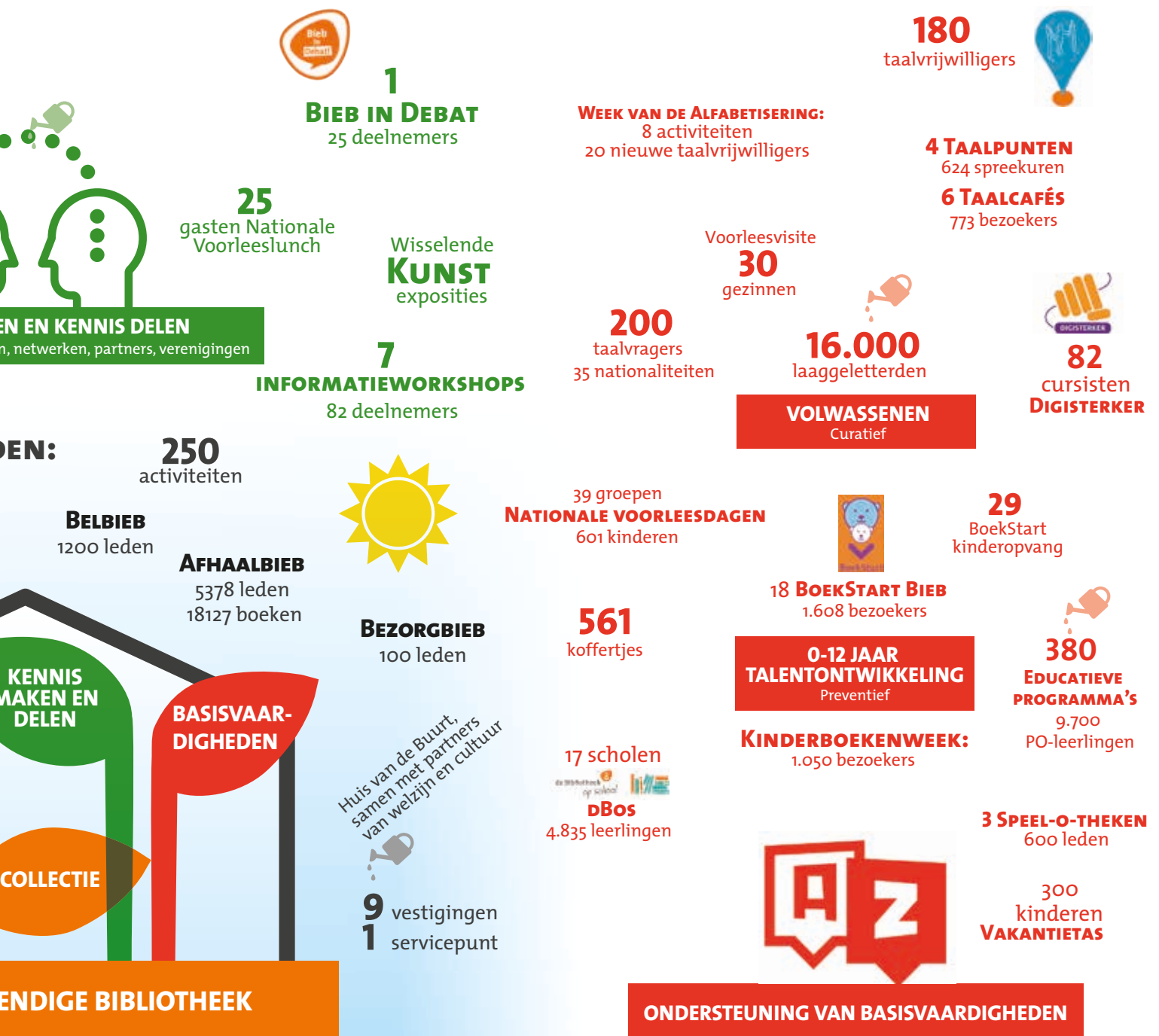
**COLLECTIE**

37.489  
uitleningen via de scholen



# WESTLAND IN BEELD 2020

alleen samen krijgen we  
corona onder controle



**WiFi** Gratis WiFi in 9 bibliotheken

de Bibliotheek  
Westland

[bibliotheekwestland.nl](https://bibliotheekwestland.nl)  
[bibliotheekwestland](https://www.facebook.com/bibliotheekwestland)  
[bibliotheekwestland](https://www.instagram.com/bibliotheekwestland)  
[@biebwestland](https://twitter.com/biebwestland)



## BiebLab

Sinds 2016 beschikt Bibliotheek Westland over het BiebLab. Samen met partners openden we deze ruimte in 's-Gravenzande, met daarin de nieuwste snufjes op het gebied van robotica, programmeren en 3D-printen. In het BiebLab komen meerdere functies van de bibliotheek samen: mediawijsheid, leesbevordering en informatievaardigheden. Bovendien draagt het bij aan de ontwikkeling van creatieve, technische en ondernemende vaardigheden: skills waarvan we weten dat ze in de toekomst hard nodig zijn.

In het BiebLab organiseren we workshops voor kinderen en excursies voor schoolklassen. In 2018 en 2019 was er twee keer per week een open inloop. Vanwege de coronamaatregelen konden we het BiebLab in 2020 helaas maar beperkt open stellen. Kinderen en volwassenen kunnen hier kennismaken met programmeren en robotica en ervaring opdoen met het opzoeken en gebruiken van informatie. Het is een groot succes: in 2018 mochten we 800 bezoekers verwelkomen en in 2019 waren dat er 600 (als gevolg van personele omstandigheden minder dan de jaren daarvoor).

Samen met ISW Technolab zijn er verschillende workshops uitgevoerd. Leerlingen van 3 Havo maken elk jaar een break-in-box, gekoppeld aan een boek. Deze boxen worden in Bibliotheek 's-Gravenzande gepresenteerd en mogen door kinderen worden uitgeprobeerd. In 2020 kon dat niet, maar zijn de voorbereidingen en presentaties van de break-in-boxen in de aula van de school en via een zoom-meeting door een medewerker van de bibliotheek bijgewoond.

Voor jongeren organiseerden we in 2019 voor het eerst een gaming-event en dat gaan we in 2021 uitbreiden.



*Kindercollege van Govert Schilling over het heelal*

## Kindercolleges

In 2018 zijn we gestart met kindercolleges. Een kindercollege is een interessante, verrijkende activiteit voor nieuwsgierige leerlingen van de groepen 7 en 8 van de basisschool. We hebben dit initiatief de laatste jaren doorontwikkeld en de belangstelling groeit flink. Kinderen volgen op zaterdagmiddag eerst een college, bijvoorbeeld over de werking van de hersenen, het heelal en de sterren of over Asterix en Obelix, en gaan na afloop in een creatieve workshop verder met het onderwerp aan de slag. Voor de kindercolleges werken we nauw samen met stichting iQ+. Wij programmeren deze populaire activiteit in principe vier keer per jaar en in coronajaar 2020 konden we twee colleges laten doorgaan. De colleges krijgen steeds meer bekendheid en het aantal deelnemers nam toe van 12 deelnemers per college in 2018 naar 45 in 2020.



BiebLab

Opening BiebLab 's-Gravenzande 2016

De BiebBoyZ



## Boeken- en themaweken

De CPBN (Stichting Collectieve Propaganda van het Nederlandse Boek) organiseert jaarlijks verschillende themaweken voor jong en oud. Wij sluiten bij een aantal daarvan aan, zoals de Nationale Voorleesdagen, de Boekenweek, de Spannende BoekenWeken, de Maand van de Geschiedenis, de Voorleeslunch, de Kookboekenweek en de Kinderboekenweek. We organiseren rondom zo'n themaweek verschillende activiteiten: we brengen passende boeken uit onze eigen collectie onder de aandacht, nodigen schrijvers uit en verzorgen lezingen en voorstellingen. Op deze manier wakkeren we de liefde voor lezen aan en stimuleren we de leesontwikkeling van Westlanders.

*Jiska van Leuk en Zo verzorgde een workshop 'zelf slijm maken' bij het Kinderboekenweekfeest.*

*"Geweldig! Alleen de vraag al! Slijm maken is een vrij glibberige en behoorlijk vieze bezigheid met scheerschuim, lijm en glitter. Echt iets voor kinderen dus! Ik had nooit gedacht dat zo'n workshop in een bibliotheek aangeboden zou worden. Maar ja, het kon gewoon. Wat een heerlijke, ongedwongen sfeer. Plakkerige slijmhandjes, kinderen die met fetsjes uit de Speel-o-theek door de bieb reden, een terrarium met enge dieren en mensen die in het leescafé heerlijk hun krantje zaten te lezen. Wat een fijne plek voor ontmoeting!"*



## Peutercursussen

Voor de allerjongste inwoners van Westland programmeert Bibliotheek Westland sinds 2019 samen met partners Dance Innovation, Groeiii, Theaterschool Koperen Kees en Muziekmeesters Westland een bijzonder aanbod cursussen. Peuters en hun (groot)ouders kunnen bijvoorbeeld meedoen aan een cursus Wobbelyoga, dansen of muziek. Bij 'Aan de slag met Duplo!' maken de allerkleinsten zelfs al kennis met programmeren en techniek en helpen we ze op een speelse manier hun eerste stappen te zetten in de digitale wereld. Gemiddeld organiseren we acht cursussen per jaar. In 2020 konden slechts 4 cursussen doorgaan.

Van de geplande activiteiten in 2020 is na het eerste kwartaal slechts een fractie uitgevoerd: van onze (kinder)colleges, kinderworkshops en peutercursussen ging gemiddeld 30% door.

*Tip voor alle tieners!*

*Marie-José raadt het originele boek 'Flin of de verloren liefde van een eenhoorn' aan. "Een grappig, verrassend, ontroerend en vooral origineel verhaal van Henry Lloyd." Het is een B-leesboek voor kinderen vanaf ca. 10 jaar.*



*Kinderboekenweek - sjoelen*



*Collectie boeken over Hoogbegaafdheid*



*Peutercursus Wobbelyoga*



Mart Smeets



Hugo Borst



Mounir Samuel



Splinter Chabot



Derik Bolt



Aaf Brandt Corstius



Erica Terpstra



Ellie Lust



Bert Wagendorp



Simone van der Vlugt



Nico Dijkshoorn



Özcan Akyol

## Schrijvers in de bibliotheek

Ieder jaar nodigen we een aantal bekende schrijvers uit in onze bibliotheek. Tijdens zo'n bezoek interviewen wij de schrijver, leest hij of zij voor uit eigen werk en is er gelegenheid om vragen te stellen. De bijeenkomsten zijn steevast een groot succes en vrijwel altijd uitverkocht. Bezoekers vinden het niet alleen leuk om een bekende schrijver te ontmoeten; ook de onderlinge contacten met andere bezoekers worden erg gewaardeerd. Gemiddeld bezoeken 100 leden en niet-leden een schrijvers bezoek. In 2020 mochten we maximaal 30 bezoekers per lezing ontvangen.

Een kleine greep uit de gasten van afgelopen jaren: Simone van der Vlugt, Özcan Akyol, Mart Smeets, Mounir Samuel, Bert Wagendorp, Ellie Lust, Erica Terpstra en Splinter Chabot. Bekende namen, die voor volle zalen zorgden.

*Mevrouw N. Hofland was bij de avond in de Noviteit in Monster, waar Hugo Borst te gast was: "Hugo Borst is een inspirator voor de zorg, hij heeft de problemen/situaties bij het grote publiek en de politiek onder de aandacht gebracht," vertelt mevrouw Hofland. "Hij wist, door in te zoomen op zijn eigen ervaring, de zaal mee te nemen in het leven met dementie. Aangrijpende situaties, maar ook grappig en hartverwarmend. Hij ging uitgebreid in op vragen van de mensen in de zaal en ik kon ervaringen met andere collega's uit de zorg uitwisselen."*





Boekengala 2017



Podium Westland – Dolfinarium 2019

## Westlands Boekengala

Het Westlandse Boekengala stond in 2017 voor het eerst op de agenda en is sindsdien een jaarlijks terugkerend evenement. Tijdens de Boekenweek zijn dichters, schrijvers, lezers en andere cultuurminnaars welkom in WestlandTheater De Naald voor een gevarieerd programma van verhalen, gedichten, toneel, muziek, cabaret en andere kunsten. Het vrolijke Westlandse Boekengala is modern opgezet en biedt natuurlijk de mogelijkheid te dansen en het glas te heffen. Wij organiseren dit samen met Schrijvers tussen de Kassen, WestlandTheater De Naald en Westland Cultuurweb. Na een aantal succesvolle edities werken de initiatiefnemers voor 2021 aan een nieuw concept.

*De heer Prins bezocht met zijn dochtertje de peutervoorstelling BROEMMM. Wat zij daarvan vonden? "We zagen bevolgen acteurs, een geweldig, echt rijdend autootje, een meet & greet na afloop... en dat allemaal in onze bibliotheek. Mijn dochtertje van 4 jaar heeft genoten van de voorstelling! En heel stiekem heeft haar zus van 10 net zo zitten smullen... Wij kijken nu al weer uit naar Podium Westland volgend jaar."*

## Podium Westland

Bibliotheek Westland is vaste deelnemer aan Podium Westland, het jaarlijkse culturele festival. Wij organiseren dan – in overleg met de medeorganisatoren WestlandTheater De Naald en Westland Cultuurweb – tal van activiteiten in de Naaldwijkse bibliotheek. Dat varieert van creatieve workshops voor kinderen en volwassenen tot originele voorstellingen en optredens. Jaarlijks ontvangen wij gemiddeld 1500 bezoekers in de bibliotheek op deze dag. In 2020 kon het evenement vanwege corona helaas niet doorgaan.

*Mevrouw Nelemans, bezoeker van Podium Westland had het prima naar haar zin samen met haar kleindochters. "Wat een levendig gebeuren bij Podium Westland in Bibliotheek Naaldwijk! Ik wist niet wat ik zag. Er werden leuke workshops aangeboden, een geweldige theatervoorstelling en de allerkleinsten konden zelfs iets met programmeren doen. Mijn kleindochters hebben zich lang vermaakt met de workshop 'mozaïek spiegeltje maken' en de workshop 'handlettering'. Ze kregen goede uitleg van ervaren, aardige docenten. Ik kreeg een heerlijk kopje koffie! En weet je? Aan het eind van het liedje zat ik zélf ook met een krijtbord allerlei handlettering technieken uit te proberen! Het resultaat hangt nog steeds..."*



Podium Westland - Heppie Dance

## Programmaliijn 3 Kennis maken en kennis delen

Kennis is overal: in boeken, tijdschriften en bibliotheken, maar ook in de hoofden van mensen en in de netwerken waarvan zij deel uitmaken. Bibliotheek Westland zoekt verbinding met mensen en organisaties om kennis te maken en kennis te delen. Juist door ons laagdrempelige, gastvrije en neutrale karakter kunnen wij hierin een belangrijke rol spelen. We doen dit op verschillende manieren. We organiseren inloopspreekuren, lezingen, workshops en debatten en we brengen mensen met dezelfde interesses bij elkaar. Dat laatste doen we digitaal, bijvoorbeeld met het online platform Moeders Westland, en fysiek. Zo is er in Wateringen en Maasdijk een maandelijks handwerkcafé en in diverse vestigingen maandelijks een leesclub.



Westland Ontmoet - High Tea



Postzegelvereniging Monster

### WestlandOntmoet

De landelijke Week tegen Eenzaamheid is in Westland omgedoopt tot 'WestlandOntmoet'. In samenwerking met initiatiefnemer Piet van der Valk, Vitis Welzijn en gemeente Westland stimuleren wij, in de rol van stuurgroep Westland Ontmoet, organisaties om activiteiten te bedenken en uit te voeren om mensen bij elkaar te brengen. Ook organiseren we zelf activiteiten voor jong en oud, bijvoorbeeld een spelletjesmiddag, een high tea, een literaire avond en een postzegelruilbeurs.

### Westland ontmoet

2017	518 in bibliotheek 7500 in Westland
2018	500 in bibliotheek 8100 in Westland
2019	378 in bibliotheek 7980 in Westland
2020	378 in bibliotheek (coronaproof)

*Van mevrouw Ada ontving de bibliotheek de volgende reactie: "Mijn schoonzus woont nog niet zolang in de Amandelgaarde in Monster. Ze had zich opgegeven, in het kader van Westland Ontmoet, voor een high tea in Bibliotheek Monster. Ze heeft ook zo gezellig gepraat met allerlei mensen en wat zo leuk is, ze heeft een vervolg afspraak gemaakt met een bovenbuurvrouw voor een kopje koffie. Dit is toch waar het om gaat bij Westland Ontmoet."*

Westland Ontmoet 2017





## Leesclubs

Binnen Bibliotheek Westland zijn twintig leesclubs actief. Door samen een boek te bespreken krijgen leden beter zelfinzicht, maken kennis met andere meningen en kunnen ervaringen delen. Sommige leesclubs bestaan al jaren en groeien uit tot een hechte vriendengroep.

In 2020 zijn we – vanwege corona – gestart met een online leesclub. In 2021 gaan we onderzoeken of er voldoende belangstelling voor een vervolg is en zullen we nieuwe groepen mensen bij elkaar brengen om verhalen met elkaar te delen.

## Nationale Voorleeslunch

Op Nationale Ouderendag wordt sinds een aantal jaar de Nationale Voorleeslunch georganiseerd in de Prinsenhof in Maasdijk, waar ook de bibliotheek gevestigd is. Doel hiervan is om te laten zien dat voorlezen een gemakkelijke en plezierige dagbesteding is, die bijdraagt aan de kwaliteit van zorg. Bibliotheek Westland doet hier samen met Vitis Welzijn aan mee en wist de afgelopen jaren steeds een bekende Westlander te strikken om voor te lezen. In 2017 was het de Westlandse streekdichter Marijke van Geest, in 2018 wethouder Piet Vreugdenhil, in 2019 burgemeester Bouke Arends en in 2020 (coronaproef) wethouder Ben van der Stee.



*De dinsdagleeskring Naaldwijk:  
"Een leeskring is leesplezier delen"*



*Leesclub van Francy uit De Lier:  
"Lezen is even uit de wereld zijn. Lezen doet wat met een mens"*



*Voorleeslunch met burgemeester*



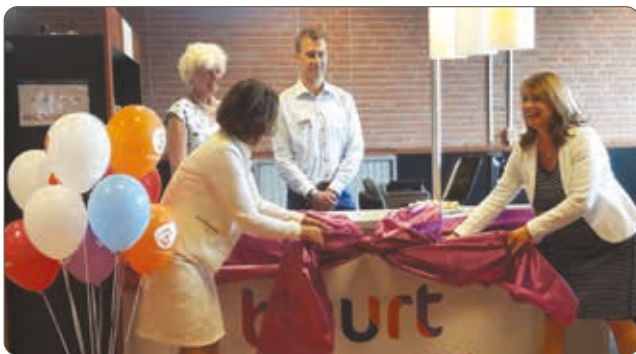
*Wethouder van der Stee bij Voorleeslunch*



*voorleeslunch met wethouder Vreugdenhil*

## Verhalen rond de Tafel

Met het project 'Verhalen rond de Tafel' nodigen we ouderen in verzorgingshuizen uit om verhalen, ervaringen en herinneringen met elkaar te delen. Wij leiden vrijwilligers op die verhalen of gedichten voorlezen en de bewoners stimuleren om mee te praten. De belangstelling voor deze waardevolle activiteit blijft groeien. We krijgen meer vrijwilligers en er doen meer instellingen mee, waardoor we steeds meer ouderen bereiken. In 2019 in totaal ruim achthonderd luisteraars! In 2020 hebben we vanwege corona alleen de eerste twee maanden kunnen voorlezen in de verzorgingshuizen. Er zijn 10 voorleesvrijwilligers actief.



*"Het is onze missie om te staan voor een vitale samenleving," licht Sylvia Vollebregt, directeur van Vitis Welzijn toe. "Wij ondersteunen kwetsbare mensen en ondersteunen mensen om mee te doen. We helpen bij het beantwoorden van vragen over financiële regelingen, wonen, zorg en welzijn. Dit komt samen met de missie van de bibliotheek, die ruimte heeft geboden aan een Buurt Informatie Punt van Vitis Welzijn in Bibliotheek 's-Gravenzande. Als je wilt samenwerken, dan moet je 't ook samen doen. Onze doelgroepen en doelstellingen zijn aanvullend op elkaar. Wie naar de bibliotheek gaat, ziet meteen dat er ook andere leuke activiteiten zijn. Zo bieden we iets extra's aan elkaar en versterken we elkaar. Eén plus één is drie!"*

## Debatten

Sinds eind 2018 is Bibliotheek Westland een plek waar gedebatteerd wordt. Debatleider Bram van Reeuwijk leidt iedere maand een debat over een actueel thema, zoals vrouwenemancipatie, duurzaamheid of kunstmatige intelligentie. Waar mogelijk betrekken we andere (kennis)organisaties bij zo'n debat, zoals bijvoorbeeld het COC bij het thema 'Roze'. In 2020 werd een aantal debatten afgelast, maar kon het debat over drugsgebruik wel doorgaan. In 2021 willen we het onderwerp energietransitie op de agenda zetten en de gemeente Westland vragen om kennis op dit vlak te delen.

## Partners in de bibliotheek

Bibliotheek Westland biedt regelmatig onderdak aan andere organisaties die een activiteit willen organiseren. Denk bijvoorbeeld aan workshops, lezingen, muzieklessen, inloopspreekuren, cursussen of boekpresentaties. In de afgelopen jaren maakten onder meer GGZ Delfland, Muziekmeesters Westland, theaterschool Koperen Kees, SeniorWeb, erfgoedverenigingen, Schrijvers tussen de Kassen en ROC Mondriaan gebruik van onze faciliteiten.

## Buurtinformatiepunt Vitis Welzijn

Vitis Welzijn heeft in onze vestigingen in 's-Gravenzande (2016) en Wieringen (2017) een buurtinformatiepunt geopend. In de Wieringse vestiging biedt ook de formulierenbrigade van Vitis Welzijn haar diensten aan. In 2021 opent Vitis Welzijn ook in Bibliotheek De Lier een buurtinformatiepunt en maakt op deze manier ook hier gebruik van de laagdrempeligheid van de bibliotheek.

## WestlandPas

De WestlandPas is eind 2017 gelanceerd in Bibliotheek 's-Gravenzande. Bibliotheek Westland biedt haar leden ook alle voordelen van de pas aan door een speciale koppeling aan hun ledenpas. In het Kindpakket zit een gratis bibliotheekabonnement voor 16- en 17-jarige minima. Het aanbod van de WestlandPas wordt in de loop van 2021 verder uitgebreid.





Programmaliijn 4

**Bibliotheek fysiek en digitaal zichtbaar maken**

Bibliotheek Westland vindt het belangrijk om toegankelijk te zijn en te blijven voor alle inwoners van Westland. Met negen vestigingen zijn we in bijna alle kernen aanwezig en daarmee sluiten we aan op de visie van de gemeente Westland om in alle kernen de basisvoorzieningen te handhaven. Sinds 2016 zijn we met Vitis Welzijn in gesprek over een gezamenlijke toekomst in de zogenoemde Huizen van de Buurt. Hier willen we onze dienstverlening nog beter afstemmen op de wensen en behoeften van de inwoners en jong en oud aan elkaar verbinden. In Honselersdijk zijn de ontwikkelingen voor een Huis van de Buurt inmiddels vergevorderd en de samenwerkingsovereenkomsten met partners getekend. Er worden gesprekken gevoerd over de mogelijkheden van een Huis van de Buurt in Poeldijk, Monster en 's-Gravenzande. De eerste voorzichtige stappen hebben we gezet in september 2016 in Maasdijk. We verhuisden toen naar De Prinsenhof, het buurthuis van Vitis Welzijn. In De Lier is de bibliotheek sinds 2016 gevestigd in het multifunctionele gebouw De Viermaster.

In 2020 was Bibliotheek Westland vanwege corona vele weken gesloten. Ondanks die sluiting hebben wij toch nog 328.000 bezoekers in onze vestigingen mogen ontvangen. In 2019 waren dit er nog 523.000. In het coronajaar hebben we alternatieve dienstverlening aangeboden in de vorm van de Afhaalbieb, de Belbieb en de Bezorgbieb. Gedurende deze periode hebben wij ook veel landelijke digitale producten onder de aandacht gebracht, zoals e-books, luisterboeken en de vernieuwde tijdschriften-app.

Direct na de eerste lockdown in maart en na de tweede in december, is Bibliotheek Westland gestart met de Afhaalbieb. De leden konden boeken bestellen, via de website of telefoon, en ophalen bij de entree van de bibliotheek. In totaal hebben wij in 2020 met de Afhaalbieb voor 5.378 leden bestellingen verwerkt en 18.127 materialen uitgeleend.

Via de Bezorgbieb hebben we ruim 100 keer boeken thuisbezorgd bij leden.

Gedurende de eerste lockdown hebben medewerkers ruim 1.200 oudere leden gebeld voor een praatje en om hen attent te maken op de Afhaalbieb. Ook de wethouder heeft een middag mee gebeld en zo ervaren hoe waardevol deze gesprekken waren voor de ouderen. We hebben prachtige, maar soms ook moeilijke gesprekken gevoerd. Mensen die dat nodig hadden, verbonden wij aan een belmaatje van Vitis. Een enkeling wordt tot op de dag van vandaag gebeld door een van de medewerkers.

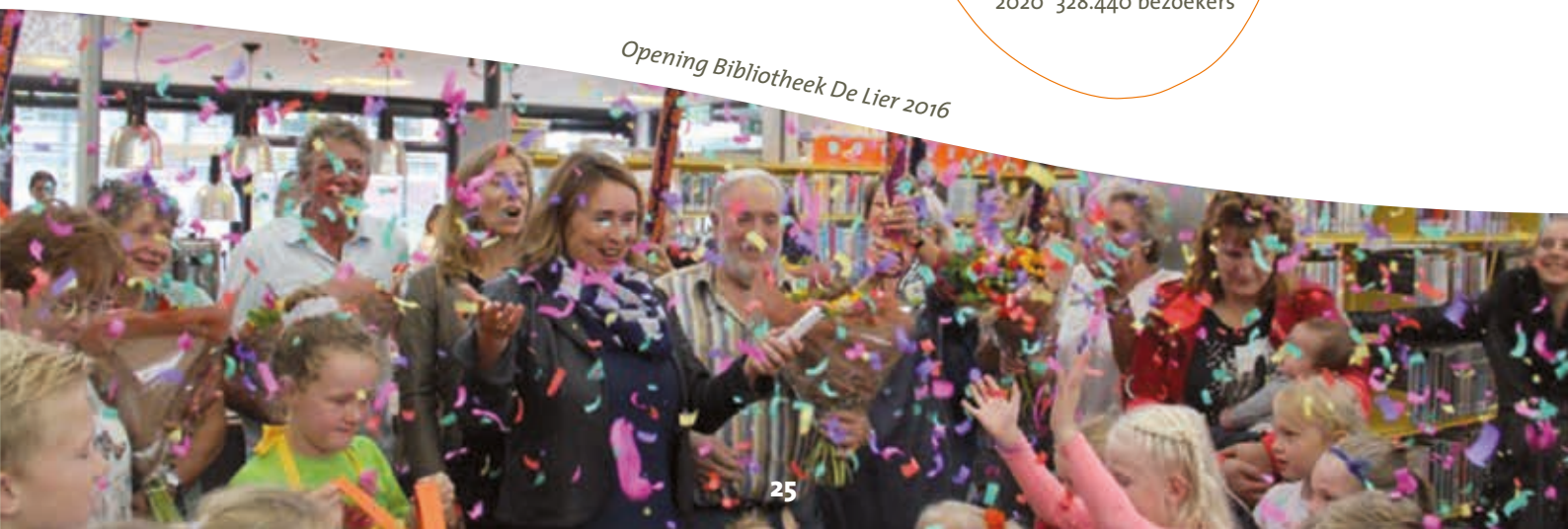
**Leden aantallen**

2015	totaal	23.417
	jeugd	13.078
	volwassen	10.339
2016	totaal	23.752
	jeugd	13.563
	volwassen	10.189
2017	totaal	24.553
	jeugd	14.346
	volwassen	10.207
2018	totaal	25.595
	jeugd	15.164
	volwassen	10.431
2019	totaal	26.693
	jeugd	16.489
	volwassen	10.204
2020	totaal	26.194
	jeugd	16.533
	volwassen	9.661

**Bezoekers**

2015	465.318 bezoekers
2016	460.720 bezoekers
2017	479.406 bezoekers
2018	516.291 bezoekers
2019	523.868 bezoekers
2020	328.440 bezoekers

Opening Bibliotheek De Lier 2016



## Zichtbaarheid

De zichtbaarheid van Bibliotheek Westland is door de inzet van verschillende communicatiemiddelen de laatste jaren sterk vergroot. We gebruiken uiteenlopende kanalen om te laten zien wat wij kunnen betekenen voor de inwoners van Westland in het algemeen en voor onze leden in het bijzonder.

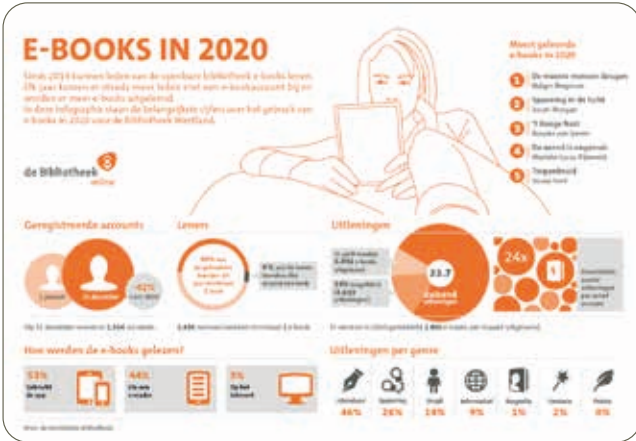


Enkele voorbeelden:

- **Lokale pers:** sinds 2018 verschijnt er iedere twee weken een achtergrondartikel in Groot Westland.
- **Nieuwsbrief:** wij versturen maandelijks een nieuwsbrief naar onze abonnees en daarnaast met enige regelmaat specials naar verschillende doelgroepen, zoals jonge gezinnen, onze taalvrijwilligers en de leesconsulenten op basisscholen.
- **Website en app:** de website en app trekken veel bezoekers. Sinds de fusie met VU Westland is ook de informatie van de Volksuniversiteit op onze site te vinden.
- **Sociale media:** wij zetten Twitter, Facebook en Instagram actief in om bijzondere, leuke en gedenkwaardige gebeurtenissen en evenementen in de bibliotheek onder de aandacht te brengen. In 2018 is de Facebookgroep Moeders Westland opgestart: een online platform voor moeders van jonge kinderen. De groep telt inmiddels bijna driehonderd leden.
- **Promotieteam:** in 2018 en 2019 heeft het promotieteam van Bibliotheek Westland tijdens de feestweken en braderieën de Westlandse kernen bezocht om promotiemateriaal uit te delen en informatie over de bibliotheek en VU Westland te geven. Vanwege de coronamaatregelen kon het promotieteam in 2020 niet op pad.
- **Brochure en flyers:** we maken elke twee maanden een flyer met onze activiteiten en die van VU Westland. In de jaarlijkse brochure van VU Westland met het cursusaanbod nemen we sinds 2020 ook de activiteiten van Bibliotheek Westland op.
- **Televisie:** RITV (Regionale Internet Televisie) filmt regelmatig onze activiteiten. Ook het WOS-programma 'In jouw buurt' besteedt geregeld aandacht aan Bibliotheek Westland.
- **Billboards:** tijdens de Week van de Alfabetisering in 2017, 2018 en 2019 zijn billboards gemaakt van prominente taalmaatjes. Deze billboards zijn in die week in het Westland langs de openbare weg geplaatst om aandacht te vragen en nieuwe taalmaatjes te werven.







In de negen vestigingen van Bibliotheek Westland bieden wij een collectie op maat aan, afgestemd op de wensen en behoeften van inwoners van de betreffende kern. Daarnaast richten wij ons op speciale doelgroepen.

- Om het leesplezier van kinderen te bevorderen, werken we nauw samen met scholen en kinderdagverblijven. Vanuit die educatieve taak passen we onze collectie daarop aan.
- In 2021 openen wij, in samenwerking met de Alzheimerstichting, een ‘Geheugenbieb’ waarmee wij onder andere mantelzorgers kunnen ondersteunen.
- De speelleermaterialen van onze drie speel-o-theken worden volop uitgeleend en ook gebruikt door onze vrijwilligers van de Voorleesvisite.
- Speciaal voor kinderen met een niet-Nederlandse achtergrond hebben we een collectie meertalige prenten en leesboeken samengesteld, die we de komende jaren verder willen uitbreiden.
- Met onze collectie Toptitels & Trends hebben wij een mooi aanbod van actuele bestsellers en titels die in de media zijn besproken. De belangstelling voor deze collectie is groot.
- Gespecialiseerde collecties, zoals het Makkelijk Lezen Punt, de speel-o-theek, het Taalhuis, BoekStart en Young Adult, zijn verspreid over onze vestigingen.
- In samenwerking met het Historisch Archief Westland en het Westlands Museum bieden wij in onze vestiging in ‘s-Gravenzande de Westlandse Pronkkast aan. Hierin vinden bezoekers schriftelijke informatie over het Westland en alle titels van Westlandse schrijvers.
- Wanneer materialen niet in Bibliotheek Westland aanwezig zijn, kunnen onze leden deze aanvragen bij Collectie Nederland. Zo zijn alle materialen van de Nederlandse bibliotheken toegankelijk.

**Collectie**

De collectie is de basis van onze bibliotheek. Deze bestaat niet alleen uit boeken, kranten en tijdschriften, maar ook uit een digitale collectie, bestaande uit e-books, luisterboeken, hoorcolleges, databanken, robots en andere digitale en programmeerbare materialen. De totale collectie omvat ruim 140.000 materialen.

In 2019 is een projectgroep gestart om nieuw collectiebeleid te maken voor de periode 2021-2024.

We hebben besloten om een deel van het collectioneringsproces te outsourcen naar Probiblio. Hierdoor maken we gebruik van hun expertise en zorgen we voor borging van het proces en de kennis.

Naast de klassieke functie om informatie en recreatie te bieden, is de collectie niet meer weg te denken als ondersteuning van de activiteiten in de verschillende programmalijnen van Bibliotheek Westland.

**Collectie**

2017	151.237 stuks
2018	147.222 stuks
2019	141.781 stuks
2020	141.301 stuks



Collega Matty geeft boekentip



Collega Nel met haar favoriete boek



Spannende boekentip van collega Lianne

## Programmaliijn 5 Een toekomstbestendige bibliotheek

Bibliotheek Westland transformeert van een traditionele uitleenorganisatie naar een toekomstbestendige, maatschappelijk educatieve bibliotheek, die midden in de samenleving staat. We werken steeds meer marktgericht in plaats van productgericht en hebben een forse professionaliserings-slag gemaakt op het gebied van bedrijfsvoering, financiën en stakeholdermanagement. We krijgen een steeds grotere maatschappelijke rol: door maatschappelijk georiënteerde programma's te ontwikkelen én door ruim 400 vrijwilligers een zin- en waardevolle tijdsbesteding te bieden.

Uit onderzoek onder onze stakeholders in 2019, zowel kwalitatief als kwantitatief, blijkt dat onze samenwerking met verschillende partners de afgelopen jaren sterk is verbeterd. We werken steeds actiever samen in lokale en nationale netwerken. Met partijen in Westland werken we aan een mooi kunst- en cultuuraanbod, ondersteunen we Westlanders bij het vergroten van hun basisvaardigheden en leesplezier en dagen we Westlanders uit om zich te blijven ontwikkelen. Ook zijn we actief in het zogenaamde Statushoudersoverleg, waar we praten over de nieuwe inburgeringswet. Bij Moedige Dialoog werken we samen met partners aan het bespreekbaar maken van armoede en geldproblemen. We hebben samen met Cultuurweb en VluchtelingenWerk het project 'Op zoek naar verborgen talent onder nieuwkomers' voorbereid, werken mee aan het project 'Financiële zelfredzaamheid nieuwkomers' en spraken mee over de Lokale Educatieve Agenda (LEA).

Daarnaast zetten we ons in om de eenzaamheidsproblematiek samen met de gemeente en partners aan te pakken. Buiten Westland maken wij deel uit van een sterk, landelijk bibliotheeknetwerk, waar experts kennis en kunde delen en ontwikkelen. Zo ontvingen wij van de VOB wekelijks updates over de mogelijkheden binnen de beperkende coronamaatregelen. Tot slot nemen we deel aan waardevolle kennisnetwerken, zoals het Zuid-Hollands Taalnetwerk en de intervisiegroep Volksuniversiteiten.



Patijnenburg en Bibliotheek Westland ondertekenen MVO convenant



Anne Wilmer en Eva zijn 500.000 ste bezoekers



Visie ontwikkeling met stakeholders Taalhuis

Ontwikkelen van gezamenlijke visie met gemeente Westland





## Organisatieontwikkeling

In 2018 en 2019 heeft Bibliotheek Westland belangrijke stappen gezet in verdere professionalisering van onze organisatie. Met de doorontwikkeling van onze organisatie richten wij ons op drie hoofddoelen:

- **De blik naar buiten.**  
We gaan nieuwe/hernieuwde verbindingen aan met (potentiële) klanten, samenwerkingspartners en opdrachtgevers.
- **Innovatief, flexibel en resultaatgericht.**  
We bieden ruimte voor productontwikkeling en projectmatig samenwerken.
- **Lerende organisatie.**  
We dragen bij aan een structurele talent- en competentieontwikkeling van Westlanders, van medewerkers en van vrijwilligers.

Door het realiseren van een continue PDCA-cyclus (Plan, Do, Check, Act) en een bottom-up aanpak is er een lerende organisatie ontstaan. De functieprofielen zijn aangepast van taakgericht naar resultaatgericht en we zetten steeds meer in op projectmatig werken. Zo kunnen wij flexibel en resultaatgericht inspelen op de wensen en behoeften vanuit de samenleving.

Uit medewerkersonderzoek in 2019 bleek dat medewerkers van Bibliotheek Westland over het algemeen heel tevreden zijn. Ze zijn trots op de bibliotheek en voelen zich gewaardeerd, ervaren het werk als afwisselend en uitdagend, vinden het fijn om wat voor anderen te kunnen betekenen en hebben vertrouwen in de toekomst. Wel bleek de ervaren werkdruk hoog; we hebben te weinig mankracht om ons sterk gegroeide aanbod uit te voeren. Met name gerelateerd aan de basisvaardigheden en het projectmatig werken. De gemeente Westland kende ons daarom extra geld toe om de organisatie te versterken.

Door externe specialisten aan te trekken, konden we verder professionaliseren. We werken met een vaste HR-adviseur van Matt-talent, outsourcen onze administratie en hebben een AVG-functionaris in dienst. Het collectioneringsproces is deels uitbesteed aan Probiblio en professionals van die organisatie ondersteunden ook het transitieproces in 2019 en 2020. We werken met een strategische personeelsplanning om inzichtelijk te krijgen welke competenties we nodig hebben om inhoudelijke kennis op tijd over te dragen aan nieuwe, jongere medewerkers. Duurzame inzetbaarheid en toekomstbestendigheid zijn hier dan ook sleutelbegrippen.

## Certificering

Half oktober stond voor Bibliotheek Westland de audit voor de vierjaarlijkse certificering gepland door de Certificeringsorganisatie van Bibliotheek, Cultuur en Taal. Gedurende 2020 is ter voorbereiding samen met de organisatie een zelfevaluatie opgesteld en onderbouwd met bijbehorende documenten. Deze zelfevaluatie zorgt voor waardevolle zelfreflectie en daagt uit om bepaalde processen in de organisatie onder de loep te nemen en verder te professionaliseren. De audit is uitgesteld naar september 2021.

## Deskundigheidsbevordering

Met trainingen, individuele coaching en intervisiesessies bevorderen we de deskundigheid van onze medewerkers en vrijwilligers. Ook workshops via brancheorganisaties (VOB, KB en Probiblio), het jaarlijkse bibliotheekcongres en intensieve samenwerking met andere bibliotheken dragen bij aan de deskundigheid van ons team. In 2020 stimuleerden wij medewerkers om coachingstrajecten te starten voor individuele ontwikkeling en ter ondersteuning in coronatijden. Vanuit de bibliotheekbranche waren hiervoor ontwikkelcheques beschikbaar.



Organisatieontwikkeling



Medewerkersbijeenkomst



Deskundigheidsbevordering

## Realisatielab

Bij de transitie van uitleenbibliotheek naar maatschappelijk educatieve bibliotheek hebben we ondersteuning gekregen van specialisten van Probiblio. In 2019 en 2020 hebben we, als vervolg op de organisatieontwikkeling, het traject Realisatielab gevolgd. Binnen dit programma besteedden we aandacht aan de totstandkoming van het strategisch plan, de strategische HR-ontwikkeling, merkenmanagement, het marketingcommunicatieplan en de organisatieprocessen.

## Inkomsten

Het is niet meer vanzelfsprekend dat de inkomsten van de bibliotheek alleen vanuit de overheid of vanuit lidmaatschappen komen. Naast deze basisinkomsten zoeken wij daarom ook actief naar financieringsmogelijkheden via andere geldstromen zoals verschillende fondsen. Voor de VU geldt dat zij als onderdeel van de organisatie zichzelf volledig moet financieren, wat een extra uitdaging is in coronatijd.

## Het team

Op 31-12-2020 bestond het team van Bibliotheek Westland uit 40 medewerkers (in totaal 22 fte.). Daarnaast ondersteunen 420 vrijwilligers onze activiteiten. Daarvan zijn er ruim 200 actief in het Taalhuis en ongeveer 120 als gastvrouw of gastheer bij de bibliotheek of VU Westland. Andere vrijwilligers zetten zich bijvoorbeeld in voor projecten als Voorleesvisite, Verhalen rond de Tafel, Digisterker en de speel-o-theek.

### Feiten en cijfers 2020

- Ziekteverzuim 2020: 5,82% waarvan 0,97% kort durend en 4,85% langdurend
- Jubilea: één 25-jarig jubileum
- In dienst/uit dienst
  - o Uit dienst: 4 medewerkers
  - o In dienst: 5 medewerkers



*We doen het samen!*



*Collega's aan de balie*

*Collega's met kookboek De Taal van Smaak*

*Medewerkersbijeenkomst*



## ICT en automatisering

Alle vestigingen van Bibliotheek Westland beschikken over moderne, toekomstbestendige ICT-apparatuur, snelle internetverbindingen en wifi. Medewerkers én bezoekers kunnen gebruikmaken van krachtige pc's met grote beeldschermen. Voor de cursussen en workshops van VU Westland beschikken we over moderne laptops.

Momenteel wordt een deel van de digitale data van onze vestigingen (o.a. mail en archief) centraal opgeslagen op een eigen fysieke server. In 2021 wordt dit opgeslagen in een centraal door Lancom beheerd datacenter. Met andere woorden: we slaan de data op 'in de cloud'.

Om de overgang naar de nieuwe situatie mogelijk te maken, worden alle datalijnen geoptimaliseerd. Vervolgens worden alle data - na een testperiode met enkele vestigingen - definitief overgezet van onze eigen server naar het datacenter van Lancom.

## Personeelsvertegenwoordiging

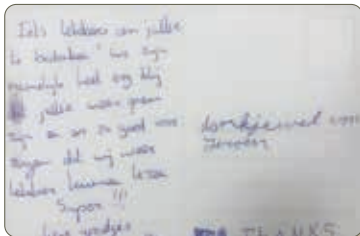
De personeelsvertegenwoordiging (PVT) is een belangrijke schakel tussen medewerkers en directie. Ambities van de PVT richten zich op grotere zichtbaarheid en meer professionaliteit. Als schakel tussen de medewerkers van de back- en frontoffice wil de PVT zorgen voor (nog) meer kennis van en begrip voor elkaars werkzaamheden.

Met ingang van januari 2020 heeft de PVT een nieuwe samenstelling en is Merel van der Zalm tot voorzitter gekozen. De PVT bestaat nu uit: Merel van der Zalm (voorzitter), Hennie Altena (lid), Ghislaine Faase (lid), Karin Zegveld (lid) Carla van Ginneken heeft zich tijdelijk ingezet gedurende de afwezigheid van Merel van der Zalm. Hartelijk dank daarvoor.

Dit jaar is er vier maal overleg met de directie geweest en zijn er tussentijds extra overleggen ingepland. Door de coronamaatregelen heeft het merendeel van deze overleggen plaatsgevonden via Zoom. Belangrijke gespreksonderwerpen waren:

- financiële rapportages;
- HR-zaken;
- het nieuwe personeelshandboek;
- de coronacrisis en de gevolgen voor Bibliotheek Westland en haar medewerkers (als terugkerend onderwerp).

In het najaar verzocht de directie instemming met de nieuwe werktijdenregeling. Met extern adviseur Robert Delsasso (Delsasso Training en Advies) heeft de PVT hierover uitgebreid gesproken en uiteindelijk een advies over het instellen van de werktijdenregeling uitgebracht. In 2021 verzorgt Robert Delsasso een training over medezeggenschap, de rechten, taken en het functioneren van de PVT.



Kaartje van blijde klant



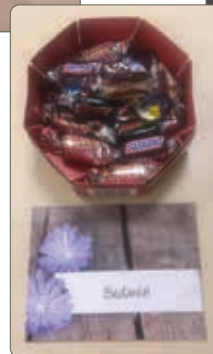
Bedankje van klanten



Lekkers als bedankje



Nog meer lekkers



Bedankt voor de service



Bedankt voor de mooie boeken



Nieuwe boeken gehaald bij de bieb



Bedankt en merci



Gasten bij Bibliotheek 's-Gravenzande



# CURSUSSEN

januari t/m juni 2021



# Cursusaanbod

2019-2020



# PROGRAMMA

januari t/m juni 2021



# de Bibliotheek Westland

## Onze bibliotheken

### Bibliotheek De Lier

Van Rijnstraat 28, 2678 BP, Tel.: 0174-52 06 63

### Bibliotheek 's-Gravenzande

Zandevltplein 26, 2692 AG, Tel.: 0174 - 41 52 76

### Steunpunt Heenweg

Boelhouverstraat 1, 2691 LR 's-Gravenzande

### Bibliotheek Honselersdijk

Veilingweg 1A, 2675 BR, Tel.: 0174 - 61 05 28

### Bibliotheek Kwintshoek

Leeuwerik 11, 2295 PE, Tel.: 0174 - 29 45 06

### Bibliotheek Maasdijk

Cornelis Houtmanplein 6, 2676 XE, Tel.: 0174-51 87 10

### Bibliotheek Monster

Rubenslaan 1, 2681 NT, Tel.: 0174 - 24 21 02

### Bibliotheek Naaldwijk

St. Martinusstraat 67, 2671 GK, Tel.: 0174 - 62 66 79

### Bibliotheek Poeldijk

Julianastraat 49, 2685 BB, Tel.: 0174 - 24 65 80

### Bibliotheek Wateringen

Dorpskade 3, 2291 HN, Tel.: 0174 - 29 38 63



Volg ons via Facebook:

[www.facebook.com/bibliotheekwestland](https://www.facebook.com/bibliotheekwestland)

via Twitter:

<https://twitter.com/biebwestland>

via Instagram:

<https://www.instagram.com/bibliotheekwestland/>

# www.bibliotheekwestland.nl



Scan mij →



Fotografie: Gerard Vellekoop, Thierry Schut, Marieke Boon, Rolf van Koppen, Annette Janssen en PR

**Activiteiten van Bibliotheek Westland december 2017 - januari 2018**

- Open Huis** maandag 11 december 10.00-12.00 uur
- Leesclub** dinsdag 12 december 19.30-20.30 uur
- Digitale cursus** woensdag 13 december 19.30-20.30 uur
- Digitale cursus** dondag 14 december 19.30-20.30 uur
- Digitale cursus** vrijdag 15 december 19.30-20.30 uur
- Digitale cursus** zaterdag 16 december 10.00-12.00 uur
- Digitale cursus** zondag 17 december 10.00-12.00 uur
- Digitale cursus** maandag 18 december 10.00-12.00 uur
- Digitale cursus** dinsdag 19 december 10.00-12.00 uur
- Digitale cursus** woensdag 20 december 10.00-12.00 uur
- Digitale cursus** dondag 21 december 10.00-12.00 uur
- Digitale cursus** vrijdag 22 december 10.00-12.00 uur
- Digitale cursus** zaterdag 23 december 10.00-12.00 uur
- Digitale cursus** zondag 24 december 10.00-12.00 uur

**Programma Bibliotheek Westland**

**Winstactie** woensdag 13 december 19.30-20.30 uur

**Winstactie** dondag 14 december 19.30-20.30 uur

**Winstactie** vrijdag 15 december 19.30-20.30 uur

**Winstactie** zaterdag 16 december 10.00-12.00 uur

**Winstactie** zondag 17 december 10.00-12.00 uur

**Winstactie** maandag 18 december 10.00-12.00 uur

**Winstactie** dinsdag 19 december 10.00-12.00 uur

**Winstactie** woensdag 20 december 10.00-12.00 uur

**Winstactie** dondag 21 december 10.00-12.00 uur

**Winstactie** vrijdag 22 december 10.00-12.00 uur

**Winstactie** zaterdag 23 december 10.00-12.00 uur

**Winstactie** zondag 24 december 10.00-12.00 uur

**DE TAAL VAN SMAAK**

*Je brein ook je Lesstak, doe mee!*

**Programma van Bibliotheek Westland met juni**

**10 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek De Lier

**11 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek 's-Gravenzande

**12 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Steunpunt Heenweg

**13 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Honselersdijk

**14 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Kwintshoek

**15 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Maasdijk

**16 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Monster

**17 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Naaldwijk

**18 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Poeldijk

**19 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Wateringen

**2017-2018**

**EDUCATIE PROGRAMMA'S Basisonderwijs**

**Taalverwerving** ● **Leesbevordering**

**Mediawijsheid** ● **Programmeren**

**2018-2019**

**EDUCATIE PROGRAMMA'S Basisonderwijs**

**Taalverwerving** ● **Leesbevordering**

**Mediawijsheid** ● **Programmeren**

**2016-2017**

**EDUCATIE PROGRAMMA'S Basisonderwijs**

**Taalverwerving** ● **Leesbevordering**

**Mediawijsheid** ● **Programmeren**

**2020-2021**

**EDUCATIE PROGRAMMA'S Basisonderwijs**

**Taalverwerving** ● **Leesbevordering**

**Mediawijsheid** ● **Programmeren**

**DE TAAL VAN SMAAK**

*Je brein ook je Lesstak, doe mee!*

**Programma van Bibliotheek Westland met juni**

**10 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek De Lier

**11 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek 's-Gravenzande

**12 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Steunpunt Heenweg

**13 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Honselersdijk

**14 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Kwintshoek

**15 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Maasdijk

**16 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Monster

**17 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Naaldwijk

**18 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Poeldijk

**19 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Wateringen

**2018-2019**

**EDUCATIE PROGRAMMA'S Basisonderwijs**

**Taalverwerving** ● **Leesbevordering**

**Mediawijsheid** ● **Programmeren**

**2020-2021**

**EDUCATIE PROGRAMMA'S Basisonderwijs**

**Taalverwerving** ● **Leesbevordering**

**Mediawijsheid** ● **Programmeren**

**2016-2017**

**EDUCATIE PROGRAMMA'S Basisonderwijs**

**Taalverwerving** ● **Leesbevordering**

**Mediawijsheid** ● **Programmeren**

**2020-2021**

**EDUCATIE PROGRAMMA'S Basisonderwijs**

**Taalverwerving** ● **Leesbevordering**

**Mediawijsheid** ● **Programmeren**

**DE TAAL VAN SMAAK**

*Je brein ook je Lesstak, doe mee!*

**Programma van Bibliotheek Westland met juni**

**10 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek De Lier

**11 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek 's-Gravenzande

**12 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Steunpunt Heenweg

**13 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Honselersdijk

**14 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Kwintshoek

**15 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Maasdijk

**16 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Monster

**17 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Naaldwijk

**18 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Poeldijk

**19 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Wateringen

**2018-2019**

**EDUCATIE PROGRAMMA'S Basisonderwijs**

**Taalverwerving** ● **Leesbevordering**

**Mediawijsheid** ● **Programmeren**

**2020-2021**

**EDUCATIE PROGRAMMA'S Basisonderwijs**

**Taalverwerving** ● **Leesbevordering**

**Mediawijsheid** ● **Programmeren**

**2016-2017**

**EDUCATIE PROGRAMMA'S Basisonderwijs**

**Taalverwerving** ● **Leesbevordering**

**Mediawijsheid** ● **Programmeren**

**2020-2021**

**EDUCATIE PROGRAMMA'S Basisonderwijs**

**Taalverwerving** ● **Leesbevordering**

**Mediawijsheid** ● **Programmeren**

**DE TAAL VAN SMAAK**

*Je brein ook je Lesstak, doe mee!*

**Programma van Bibliotheek Westland met juni**

**10 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek De Lier

**11 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek 's-Gravenzande

**12 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Steunpunt Heenweg

**13 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Honselersdijk

**14 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Kwintshoek

**15 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Maasdijk

**16 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Monster

**17 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Naaldwijk

**18 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Poeldijk

**19 juni** - 10.00-12.00 uur - Digitaal: Inhoudsopgave Bibliotheek Wateringen

**2018-2019**

**EDUCATIE PROGRAMMA'S Basisonderwijs**

**Taalverwerving** ● **Leesbevordering**

**Mediawijsheid** ● **Programmeren**

**2020-2021**

**EDUCATIE PROGRAMMA'S Basisonderwijs**

**Taalverwerving** ● **Leesbevordering**

**Mediawijsheid** ● **Programmeren**