



de Bibliotheek  
Westland



# de Bibliotheek Westland

## Jaarverslag 2021

**Teksten**  
Anita Schregardus  
**Vormgeving**  
Sicco Faase  
**Fotografie**  
Gerard Vellekoop  
Marieke Boon  
Thierry Schut

© Bibliotheek Westland 2021-2022  
[www.bibliotheekwestland.nl](http://www.bibliotheekwestland.nl)



## Voorwoord

2021 was het eerste jaar van ons nieuwe strategisch plan. Een jaar dat wij ons heel anders hadden voorgesteld. Waar in 2020 onze dienstverlening nog in het teken van corona stond, hoopten we in 2021 weer terug naar 'normaal' te kunnen. We weten allemaal hoe anders de realiteit was: corona bleek nog niet verdwenen... En dus werd 2021 weer een jaar waarin wij onze dienstverlening moesten aanpassen. Medewerkers ontmoetten elkaar soms wekenlang alleen via het beeldscherm. Maar wat was het fijn om te zien dat hun inzet voor de bibliotheek en de samenleving daardoor niet verminderde. Integendeel: we realiseerden ons meer dan ooit hoe belangrijk onze rol is!

Het belang van de bibliotheek bleef ook bij de overheid niet onopgemerkt. In 2021 zijn wij aangemerkt als essentiële dienstverlening; een erkenning waar we blij mee zijn. Het onderstreept nog eens dat wij ook in moeilijke tijden het verschil kunnen maken in de Westlandse samenleving.

In dit jaarverslag lees en zie je hoe wij in het achterliggende jaar dat verschil hebben gemaakt. Ik nodig je van harte uit om te luisteren naar de verhalen van medewerkers en vrijwilligers van Bibliotheek Westland. Zij vertellen hier hoe ze Westlanders, jong en oud, ondersteunen in hun ontwikkeling en hoe ze hen blij maken met mooie verhalen, leesplezier en inspirerende activiteiten. Dat deden zij noodgedwongen deels online, maar altijd op een positieve, enthousiaste en flexibele manier.

In 2021 mochten wij ook weer rekenen op de betrokkenheid van verschillende partners. Wat is het waardevol om te kunnen bouwen op partijen die zich, samen met ons, willen inzetten om laaggeletterdheid in Westland te verminderen en te voorkomen, die kinderen ruimte willen geven voor de ontwikkeling van hun talenten en die mee willen werken aan een aansprekende programmering en aan mooie ontmoetingen.

Ik bedank alle vrijwilligers, medewerkers, partners en de gemeente Westland heel hartelijk voor de fijne samenwerking in 2021. Ik hoop dat wij elkaar in 2022 weer vaak live mogen ontmoeten.

**Renske van Kooij**  
Directeur-bestuurder  
Bibliotheek Westland en VU Westland



Renske van Kooij



de Bibliotheek  
Westland

### Visie

Bibliotheek Westland gelooft dat mensen die zichzelf ontwikkelen gelukkiger en gezonder zijn en in staat zijn om blijvend en volwaardig te participeren in de samenleving.

### Missie

Bibliotheek Westland draagt hieraan bij door de persoonlijke en talentontwikkeling van alle Westlanders te ondersteunen, te stimuleren en te faciliteren. Bibliotheek Westland vormt daarvoor samen met haar partners een dynamisch platform waar Westlanders elkaar kunnen ontmoeten om te lezen, te leren en kennis en verhalen te delen.

Bibliotheek Westland heeft als speerpunten het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid, het stimuleren van een leven lang ontwikkelen en kennisdeling en creëert mogelijkheden voor ontmoetingen.

Hoe we dat doen? Vanuit programmalijnen waarin de programma's en dienstverlening zijn onderverdeeld. In dit jaarverslag brengen wij u verhalen met daarin verwerkt wat we het afgelopen jaar hebben bereikt.

We wensen u veel leesplezier!

### Wim Halverhout, voorzitter Raad van Toezicht:

"Als Raad van Toezicht waren we in 2021 echt onder de indruk van de manier waarop de medewerkers en vrijwilligers van de bieb zich in coronatijd staande hielden. Het was, net als het jaar daarvoor, een tijd waarin we vaak van offline naar online gingen en we activiteiten moesten annuleren, aanpassen of verplaatsen. Het was een enorme uitdaging om in zo'n hectische periode alle doelgroepen te bedienen en de gestelde doelen te realiseren. Ik vind het geweldig om te zien hoe de bibliotheek ook in lastige tijden de transitie van traditionele uitleenorganisatie naar een maatschappelijke en educatieve organisatie steeds verder vormgeeft. Een groot compliment aan alle medewerkers en vrijwilligers is hier daarom absoluut op zijn plaats. Chapeau!"





## Basisvaardigheden en talentontwikkeling jeugd

Om goed mee te kunnen doen in de samenleving hebben mensen voldoende basisvaardigheden nodig. Dat begint al bij de jeugd. Om laaggeletterdheid te voorkomen en talentontwikkeling te stimuleren, biedt Bibliotheek Westland een doorlopende leerlijn voor de jeugd.

P9

## Basisvaardigheden en talentontwikkeling volwassenen

Bibliotheek Westland en VU Westland bieden in samenwerking met diverse partners (maatschappelijke, culturele en educatieve organisaties) en met deskundige docenten een inspirerend en leerzaam programma. Via cursussen, colleges, workshops en lezingen kunnen Westlanders zich op een informele en prettige manier blijven ontwikkelen in een dynamische, sterk veranderende samenleving. Daarnaast wil Bibliotheek Westland de talentontwikkeling van Westlanders van jong tot oud stimuleren.

P15

## Leven Lang Ontwikkelen

Bibliotheek Westland en VU Westland bieden in samenwerking met diverse partners en met deskundige docenten een inspirerend en leerzaam programma. Via cursussen, colleges, workshops en lezingen kunnen Westlanders zich op een informele en prettige manier blijven ontwikkelen in een dynamische, sterk veranderende samenleving. Die veranderingen - niet alleen op maatschappelijk gebied, maar ook op het gebied van informatie en technologie - nopen tot een leven lang leren om te kunnen blijven participeren in de maatschappij. Daarnaast wil Bibliotheek Westland de talentontwikkeling van Westlanders van jong tot oud stimuleren.

P21

## Kennis maken en kennis delen

Kennis bevindt zich niet alleen in boeken, tijdschriften, websites, bibliotheken, opleidingen en cursussen, maar ook in de hoofden van mensen en de netwerken waar zij deel van uitmaken. Bibliotheek Westland zoekt verbinding met mensen en organisaties om kennis te maken en te delen. Zij doet dit door een verbindend, gastvrij, laagdrempelig en neutraal platform te bieden om ontmoeting, ontwikkeling en verbinding tot stand te brengen.

P23

## Liefde voor lezen en verhalen

Lezen en voorlezen vormen een aangename, maar ook een nuttige vrijetijdsbesteding. Door regelmatig te lezen, behouden mensen hun leesvaardigheid en daarmee ook hun taalvaardigheid en zelfredzaamheid. Daarnaast verruimt lezen ons denken en helpt het om andere mensen en culturen te begrijpen. De bibliotheek zet zich ervoor in mensen te laten genieten van boeken en verhalen en maakt hierbij gebruik van een inspirerende en actuele collectie. Zo zijn er verschillende leesclubs actief, organiseren wij jaarlijks de Voorleeslunch en bieden wij Verhalen rond de tafel.

P27

## Aantrekkelijk werkgeverschap

Bibliotheek Westland richt haar organisatie zo in dat medewerkers hun kwaliteiten en talenten kunnen inzetten. Bibliotheek Westland wil een aantrekkelijke werkgever zijn waar medewerkers en vrijwilligers zich kunnen ontwikkelen en waar aandacht is voor borging en continuïteit van deskundigheid. We doen er alles aan om die deskundigheid en passie voor het vak over te dragen aan de volgende generatie.

P33

## Toekomstbestendige bibliotheek

Bibliotheek Westland heeft zich ontwikkeld van een traditionele uitleenorganisatie naar een duurzame, toekomstbestendige bibliotheek, die midden in de samenleving staat. We werken steeds meer marktgericht in plaats van productgericht en hebben een forse professionaliseringslag gemaakt op het gebied van bedrijfsvoering, financiën en stakeholdermanagement.

P37



## Basisvaardigheden en talentontwikkeling jeugd

Om goed mee te kunnen doen in de samenleving hebben mensen voldoende basisvaardigheden nodig. Dat begint al bij de jeugd. Om laaggeletterdheid te voorkomen en talentontwikkeling te stimuleren, biedt Bibliotheek Westland een doorlopende leerlijn voor de jeugd. Zo stimuleert Bibliotheek Westland leesplezier.



Gonneke Wegner

**“Aantal BoekStart-locaties en dBos-scholen blijft groeien”**

8 Soms zorgt corona voor nieuwe inzichten. Dat bleek bijvoorbeeld bij de BoekStartochtenden die Bibliotheek Westland organiseert. Waar voorheen wel vijftig tot honderd (groot)ouders en kinderen de voorleesochtend bijwoonden, werd er in coronatijd een maximum van twintig deelnemers gesteld. “Dat was een groot succes”, laat Gon Wegner weten. “Het bleek een veel betere manier om ons doel, betere taalontwikkeling bij jonge kinderen, te bereiken. Dit houden we er dus in.”

BoekStart is bedoeld voor kinderen van 0 tot 4 jaar en wordt ook in de kinderopvang aangeboden. Gon: “In 2021 waren 29 kinderopvang-locaties in Westland BoekStart-locaties. Wij zorgen daar voor een actuele prentenboekencollectie, thematassen, nemen een monitor af die hoort bij het landelijke programma en zorgen voor scholing van de medewerkers.” In coronatijd bood de bieb de digitale voorleestas aan, met een link naar een filmpje waarin een prentenboek wordt voorgelezen en suggesties voor bijpassende spelletjes en knutselopdrachtjes. “De medewerkers van de kinderopvang konden daarmee zelf aan de slag of de link doorsturen naar ouders.”

## Cijfers

Boekstartkoffertjes	742
Boekstartochtenden	19
Boekstartbezoekers	463
BoekStart kinderopvang	29
Nationale Voorleesdagen groepen	40
Nationale Voorleesdagen aantal kinderen	600
Educatie programma's	380
Educatie kinderen	9700
De Bieb op school (dBos)	17
dBos leerlingen	4774
Voorleesvisite gezinnen	20
Vakantietassen	635
Kinderboekenweek deelnemers	157



## Vakantietassen

Om in coronatijd de jeugd toch aan het lezen te houden, stelde de bibliotheek voor de kerst- en zomervakantie speciale vakantietassen beschikbaar. Via de website konden ouders of kinderen een leestas aanvragen en de medewerkers stelden vervolgens op basis van leeftijd en interesses een tas met vijf boeken samen. “Een enorm succes: daar is echt massaal gebruik van gemaakt, er werden ruim 600 tassen gevuld”, laat Gon tevreden weten.



Lisa 's-Gravendijk (Okidoki)

Gonneke Wegner

Wegner



Margreet van der Pol

Margreet van der Pol,  
directeur Okidoki Kinderopvang

“Op bijna alle locaties van Okidoki zijn voorleescoördinatoren die zijn opgeleid door de bibliotheek. We vinden het heel belangrijk dat kinderen talig worden opgevoed, dus zowel thuis als bij de kinderopvang met boeken en voorlezen in aanraking komen. Daarmee voorkom je laaggeletterdheid. Van de Nationale Voorleesdagen maken we ook ieder jaar een feestje; alle peuters krijgen een boek uit de top 10, we werken met het thema van het boek en medewerkers van de bibliotheek geven vertelvoorstellingen bij alle groepen.”



# De Bibliotheek op school

Voor 4- tot 12-jarigen is dBos ontwikkeld: de Bibliotheek op school. Ook daarvoor is veel belangstelling. In 2021 waren 17 scholen aangesloten, waaronder alle scholen van de stichting PCPOW. "Op deze locaties zorgen wij voor een actuele collectie en onze leesconsulent houdt de schoolbieb in de gaten, organiseert leesactiviteiten en ondersteunt de leerkrachten bij vragen over boeken", licht Gon toe. "We zetten ons samen met de scholen in om alle kinderen gelijke kansen te bieden en daarom op alle scholen dBos te realiseren". De bibliotheek biedt dBos ook aan bij het voortgezet onderwijs. In 2021 werd Lentiz Dalton MAVO en Het Groene Lyceum in Naaldwijk de eerste Westlandse dBos-VO-school.



Frans van der Sman, directeur Lentiz Dalton Mavo en Renske van Kooij



Mathilde Oussoren, leerkracht Prins Willem Alexanderschool De Lier en Elles Abbink

## BiebLab op locatie

Een mooi voorbeeld van de flexibiliteit van de bieb in coronatijd is de aanpassing van het programmaonderdeel BiebLab. Het BiebLab zit in 's-Gravenzande en wordt daarnaast in de lokale bibliotheken aangeboden. "Dat kon tijdens de sluiting vanwege corona ook niet op die manier doorgaan. De docent die wij hiervoor inhuren, is vervolgens met een grote bakfiets vol materialen naar de scholen gegaan. Dan konden de kinderen in de aula of in de gymzaal toch aan de slag met digitale geletterdheid en techniek opdrachten. Dat werkte uitstekend!"



Ook de bezoeken van schrijvers aan de klas konden gewoon doorgaan. Kon of mocht de schrijver vanwege corona niet persoonlijk naar de klas komen, dan werd het bezoek online georganiseerd. "Natuurlijk vinden kinderen het leuker om de schrijver in levende lijve te zien, maar het was een prima alternatief."

"Bijna 10.000 kinderen bereikt met ons educatieprogramma"



Carla van Ginneken

We bieden basisscholen in Westland een breed aanbod educatieve programma's. In 2021 is het aanbod samengebracht in een handige webshop. Carla van Ginneken is blij met deze nieuwe aanpak. "Leerkrachten kunnen nu veel gemakkelijker inschrijven op ons aanbod. Dat deden ze 380 keer en zo konden 9700 kinderen van lesprogramma's, schrijversbezoeken en leskisten genieten. Bij het inplannen van activiteiten zien ze zelf direct of dat past in onze agenda. Dat werkt superefficiënt."

In 2021 konden vanwege corona lang niet alle geplande schoolactiviteiten doorgang vinden. Zo zouden in november alle groepen 7 van de Westlandse basisscholen een bezoek aan de bibliotheek brengen. Uiteindelijk moest bijna de helft van de in totaal 37 bezoeken worden afgezegd. Carla: "We hebben wel steeds naar mogelijkheden gezocht om ondanks de coronamaatregelen de scholen zo goed mogelijk te ondersteunen. Toen de bibliotheek in het begin van 2021 nog dicht was, maar de scholen weer open, heb ik de scholen benaderd om te bespreken wat er wél kon. Ik ben toen bijvoorbeeld de leskisten gaan rondbrengen, van onszelf en van onze partner WNT-Web." Ze vertelt dat er in 2021 twee nieuwe leskisten aan het aanbod zijn toegevoegd. Onderwerp van deze kisten: klimaatverandering.





**Hanneke Moerman**  
leerkracht groep 5-6 Basisschool Blink

“Het aanbod is heel gevarieerd. Je kan kiezen voor een leskist of een thema, dan wordt een kist samengesteld met leesboeken maar ook voorleesboeken of voor een schrijver die op bezoek komt. Het is gemakkelijk en laagdrempelig dat het geregeld wordt. Als we met de klas naar de bieb gaan, zijn ze lekker aan het struinen, zo leuk om te zien! We stimuleren de kinderen ook om zelf een bibliotheekabonnement te nemen en boeken in de bibliotheek te halen.”

Hanneke Moerman



Boekstartochtend

Carla van Ginneken



De Voorleesvisite is bedoeld om de taalvaardigheid van kinderen met een taalachterstand te stimuleren. Wekelijks komt een vrijwilliger langs om voor te lezen, spelletjes te doen en de ouders te laten zien hoe belangrijk voorlezen is. Anneke van Nieuwkerk is zo'n vrijwilliger. “Ontzettend leuk om te doen. En het is meer dan voorlezen alleen. Ik voel echt dat ik ‘mijn’ gezin een stukje help om hun plek in de maatschappij te vinden.”

Lianne vertelt dat de Voorleesvisite zich richt op kinderen tot en met acht jaar met veelal niet-Nederlandse ouders. Doordat zij thuis een andere taal spreken en/of niet worden voorgelezen, hebben zij een taalachterstand. “Met de Voorleesvisite helpen wij kinderen om die achterstand in te lopen en hun woordenschat te vergroten. Maar minstens zo belangrijk zijn de ouders. We laten ze zien hoe leuk voorlezen is, hoe je dat doet en hoe je spelletjes speelt om kinderen taalvaardiger te maken.” Met de 20 vrijwilligers van de Voorleesvisite bereiken we ongeveer 60 kinderen en van hun ouders.

Voorleesvrijwilliger Anneke van Nieuwkerk en Lianne van Staalduinen



## “Spelenderwijs werken aan talentontwikkeling”

### Voorleesvrijwilliger Anneke

Anneke leest voor bij een gezin uit Eritrea. Ze vertelt dat de ouders erg betrokken zijn en ook meedoen met de spelletjes die zij met hun zoontje van zeven en dochtertje van drie speelt. “We beginnen altijd met voorlezen en soms wil de oudste ook zelf een stukje lezen. Daarna praten we nog wat na over het verhaaltje en dan doen we een spelletje. Door bijvoorbeeld ‘Wie is het’ te spelen of ‘Lotto’ kun je veel woorden gebruiken en uitleggen. Zo vergroten we spelenderwijs de woordenschat van de kinderen én de ouders.”

### Verhaaltjes via Whatsapp

De vrijwilligers van de Voorleesvisite komen maandelijks bij elkaar om ervaringen uit te wisselen en tips te krijgen voor boeken en spelletjes. “Daarnaast is er eens per jaar een workshop waarin de vrijwilligers door een professional getraind worden”, voegt Lianne toe. Ze vertelt dat in 2021 door corona niet alle voorleesvisites konden doorgaan. “Sommige vrijwilligers zijn tijdelijk gestopt, maar brachten wel boekjes langs of spraken verhaaltjes in via Whatsapp. Zo zorgden zij ervoor dat de verbinding bleef bestaan.”





## Cijfers

Laaggeletterden	16.000
Taalvragers	222
Taalvrijwilligers	214
Week van Lezen & Schrijven geworven vrijwilligers	48
Taalpunten	4
Taalbalie spreekuren	406
Taalcafés	6
Taalcafébezoekers	318
Digisterkercursisten	93
Klik&Tik	4

## Basisvaardigheden en talentontwikkeling volwassenen

Wij zetten ons in om laaggeletterdheid te voorkomen en verminderen en digitale vaardigheden bij volwassenen te vergroten. Laaggeletterd zijn betekent onvoldoende vaardig zijn om op een goede manier te kunnen participeren in de samenleving. Als zij moeite hebben met taal of rekenen of minder digitaal vaardig zijn, heeft dit vaak effect op andere vlakken. Denk aan het vinden van werk, de gezondheid en grip houden op de financiën. In Westland wonen ongeveer 16.000 laaggeletterde volwassenen die ondersteuning kunnen gebruiken bij het versterken van hun basisvaardigheden.



14

Merel van der Zalm en taalvrager Salimeh Diravi



“Veel aandacht  
bested aan  
vermindering  
laaggeletterdheid”

## Creatieve oplossingen

Merel vertelt dat het Taalhuis tijdens de lockdown op zoek moest naar creatieve oplossingen. “We zijn veel activiteiten online gaan organiseren: het spreekuur van de Taalbalie, het taalcafé, het taalvrijwilligerscafé en de basistraining voor onze vrijwilligers, de Taalmaatjes. Voor de taalvragers hebben we een soort welkomstpakketjes gemaakt, met informatie en oefenboekjes, waarmee zij alvast een eerste begin konden maken met hun taallessen. Maar we waren natuurlijk hartstikke blij toen we elkaar weer fysiek mochten ontmoeten. Dat werkt toch stukken beter!”



Team Taalhuis Westland

## Kunst en cultuur

Bij haar terugblik op 2021 vertelt Merel ook over het project Cultuur-ZonderGrenzen. Een initiatief van Bibliotheek Westland en Westland Cultuurweb en bedoeld om kunst en cultuur meer toegankelijk te maken voor nieuwkomers in Westland. “We hebben op 30 oktober een proeverij in de bieb georganiseerd, waarbij bezoekers konden ‘proeven’ van verschillende activiteiten, zoals dansen, tekenen, zingen en gitaar spelen. Ook dat leverde weer veel positieve reacties op.”



Merel van der Zalm, coördinator Taalhuis, is al ruim drie jaar taalmaatje van Salimeh Diravi. Inmiddels zijn de twee ook collega's: Salimeh werkt acht uur per week als servicemedewerker in de vestiging Naaldwijk. Voor allebei voelt deze baan als de kers op de taart. Salimeh: “Ik heb zo ontzettend veel van Merel geleerd. En dat ik nu zelfs bij de bibliotheek mag werken, vind ik geweldig. Spannend, maar ik heb er ook heel veel zin in.”

In december 2019 kwam Salimeh vanuit Iran naar Nederland. Niet lang daarna kwam ze in contact met het Taalhuis en werd ze aan taalmaatje Merel gekoppeld. “We komen één keer per week bij elkaar en dan praten we over van alles. Zo leer ik de Nederlandse taal lezen, schrijven en begrijpen.” Merel ziet dat er inmiddels een echte vriendschap is ontstaan. “Salimeh leert van mij, maar ik leer ook absoluut van haar. Het is enorm waardevol om op deze manier kennis te maken met een heel andere cultuur.”



Burgemeester Bouke Arends  
en wethouder Pieter Varekamp

15



## Basisvaardigheden vergroten

Tijdens de nationale Week van Lezen en Schrijven in september, organiseerde Bibliotheek Westland tal van activiteiten. Zo werd het vijfjarig bestaan van het Taalhuis gevierd met onder meer een taalpubquiz. In die week zijn er ook 19 Rotary Taalmaatjes (leden van de drie Westlandse Rotary serviceclubs) opgeleid en gekoppeld aan een taalvrager. Merel: "We hebben daarnaast de campagne Ik Wil Leren gelanceerd, voor NT1-ers dat zijn geboren en getogen Westlanders. Met zeven partners hebben we het Westlands taalconvenant officieel ondertekend." Ze vertelt enthousiast over de Escapebox waarmee mensen kunnen ervaren hoe het is om laaggeletterd te zijn. De box heeft bij verschillende vestigingen gestaan en maakte bij veel spelers indruk. "Het was een goede manier om aandacht voor laaggeletterdheid te vragen en voor meer bewustwording te zorgen."



Taalconvenant

## Piet Vreugdenhil, Wethouder zorg en welzijn

"Ik ben er trots op dat ik namens de gemeente Westland dit taalconvenant getekend heb. We maken binnen onze gemeente grote stappen in de aanpak van laaggeletterdheid en de bibliotheek neemt daar vaak het voortouw in. Het Taalhuis is daar een indrukwekkend voorbeeld van. Maar wat ik zo mooi vind is dat we het samen doen: je ziet in de aanpak dat iedereen zijn schouders eronder zet. Niet alleen Bibliotheek Westland, maar ook Patijnenburg, Vluchtelingenwerk, Stichting Lezen en Schrijven en tal van andere organisaties. Samen zorgen we ervoor dat niemand buiten de boot valt, en daar werken wij als gemeente van harte aan mee."



16



Rotary Taalmaatjes



Escapebox

## Arnout Timmermans, Stichting Lezen en Schrijven

"In 2021 hebben de vijf gemeenten in Haaglanden het Regionale programma laaggeletterdheid 2021-2024 vastgesteld. Dit programma en de lokale focus die Westland onder leiding van het Taalhuis heeft aangebracht dragen bij aan een actiegerichte, concrete aanpak van laaggeletterdheid. Het Taalhuis heeft met de andere taalpartners werkgroepen ingericht om de doelen uit het programma en het Westlandse taalconvenant om te zetten naar acties die direct effect kunnen hebben op de levens van mensen. Stichting Lezen en Schrijven vindt dat een veelbelovende aanpak die werkelijk het verschil maakt en is verheugd om hierin actief een rol te blijven spelen."

17







## “Cursus Digisterker maakt mensen meer financieel zelfredzaam”

In 2021 volgden 93 cursisten de cursus Digisterker, waarin zij gebruik leerden maken van digitale overheidsdiensten van bijvoorbeeld de gemeente, het UWV en de Belastingdienst. Maaïke Struijk coördineert de cursussen en Loes Voogd is een van de docenten. Ze zijn eensgezind in hun ervaringen: “Het is zo mooi om te zien dat de deelnemers vaak aarzelend binnenkomen en dan met veel meer zelfvertrouwen de deur weer uitgaan.”

Ondanks corona kon Maaïke het merendeel van de geplande cursussen ‘Digisterker-werken met DigiD’ laten doorgaan. Ze vertelt dat ze vanwege de anderhalvemetermaatregel wel minder cursisten tegelijk kon toelaten. “We zijn overgestapt op een programma waarmee de docent op afstand kan meekijken op de computer van de cursist. Voorheen zaten docent en cursist naast elkaar achter één beeldscherm; dat was in coronatijd niet verantwoord.” Voor wie Digisterker nog een stap te ver is, wordt Klik & Tik aangeboden in de bibliotheek, om de basishandelingen op de computer te leren. Binnen ons speerpunt digitale inclusie is Bibliotheek Westland ook het loket voor vragen over de digitale overheid. Het landelijke Informatiepunt Digitale Overheid, IDO, is in vijf vestigingen ingericht.



Digisterker cursisten

## DigiD aanvragen

Loes is een van de tien docenten die de cursisten in vier dagdelen wegwijs maken binnen de digitale overheid. Deelnemers zijn vaak ouderen die niet met het gebruik van computers zijn opgegroeid en nieuwkomers die de Nederlandse taal nog niet voldoende beheersen. Ze legt uit dat de cursus begint met het aanvragen van een DigiD. “En dat is voor veel mensen best ingewikkeld. Daar zijn we soms zomaar twee lessen mee bezig. Vervolgens gaan we met elkaar kijken wat je online allemaal aan informatie van de overheid kan vinden. Ik laat bijvoorbeeld zien hoe je AOW kunt aanvragen of hoe je de afval-app van gemeente Westland op je telefoon zet.”



Cursisten Guido en Carina



Loes Voogd

Maaïke Struijk

## Ontmoetingsplek

De cursus Digisterker vergroot de zelfredzaamheid van ouderen. Maaïke: “Gemeente Westland vindt het belangrijk dat inwoners financieel zelfredzaam zijn en daar draagt deze cursus zeker aan bij. We leggen bijvoorbeeld uit hoe je bepaalde toeslagen kunt aanvragen.” Loes vult aan: “Daarbij is de cursus ook nog eens een fijne ontmoetingsplek. We drinken koffie met elkaar en er is ruimte voor een gezellig praatje. Zo kunnen we tegelijkertijd dus iets doen aan eenzaamheid onder ouderen. Het gebeurt regelmatig dat cursisten buiten de lessen om met elkaar afspreken om samen te oefenen. Dat is toch prachtig?”





## Leven Lang Ontwikkelen

Bibliotheek Westland en VU Westland bieden in samenwerking met diverse partners en met deskundige docenten een inspirerend en leerzaam programma. Via cursussen, colleges, workshops en lezingen kunnen Westlanders zich op een informele en prettige manier blijven ontwikkelen in een dynamische, sterk veranderende samenleving. Die veranderingen - niet alleen op maatschappelijk gebied, maar ook op het gebied van informatie en technologie - nopen tot een leven lang leren om te kunnen blijven participeren in de maatschappij. Daarnaast wil Bibliotheek Westland de talentontwikkeling van Westlanders van jong tot oud stimuleren.



Ghislaine Faase

“Van offline naar online en weer terug”

Voor de programmalijn Een Leven Lang Ontwikkelen is Ghislaine verantwoordelijk voor het cursusaanbod van VU Westland. Terugkijkend op 2021 constateert ze dat corona daar nog een flinke stempel op heeft gedrukt. “We hebben gelukkig veel cursussen online kunnen geven en de korte cursussen hebben we op een later moment gegeven. Door de anderhalvemeterregel konden we minder cursisten toelaten. In totaal hebben toch ruim 900 cursisten de 104 cursussen gevolgd.” Voor de zakelijke markt zijn er verschillende cursussen aangeboden, zoals Duits, Excel en Engels. De tak VU Zakelijk wordt komend jaar verder uitgewerkt. Ghislaine is trots op de flexibiliteit van haar team en de docenten.



## Cijfers

Kindercolleges	3
Kindercollege bezoekers	127
Workshop Kindercolleges	7
Workshopdeelnemers	87
Podium Westland bezoekers	1200
Peutercursussen	3
Peutercursusdeelnemers	28
Workshops volwassenen	2
Workshopdeelnemers	30
Volwassencollege	1
Collegedeelnemers	29
Boekengalabezoekers	200
Schrijversbezoeken	2
Schrijversbezoekers	35
Themaweken	3
Themaweken bezoekers	58
VU cursussen	104
VU cursisten	919
VU Zakelijk	4
VU Zakelijk cursisten	30

## Positieve feedback

“Ik geef sinds 2020 twee cursussen Photoshop: één voor beginners en één voor gevorderden. Hartstikke leuk om te doen! Ik ben elke keer weer verrast hoe enthousiast de cursisten van de VU allemaal zijn. Ze zijn lekker fanatiek en doen actief mee met de opdrachten die ik geef. Het is fijn dat ik van de VU de ruimte krijg om zelf de inhoud en aanpak van de cursus te bepalen. En blijkbaar sluit dat goed aan bij de wensen en verwachtingen van de cursisten: ik krijg steeds positieve feedback!”



Fabienne Zuijdsgeest, docent VU



Docenten VU Westland



Team VU Westland





## Cijfers

Bieb in debat	1
Deelnemers	10
WestlandOntmoet activiteiten	5
Deelnemers	250
Workshops	8
Deelnemers	90
Westland lezingen	10
Deelnemers	191
Inlooppreekuren	50
Geheugenbiebactiviteiten	2
Deelnemers	47

## Kennis maken en kennis delen

Kennis bevindt zich niet alleen in boeken, tijdschriften, websites, bibliotheken, opleidingen en cursussen, maar ook in de hoofden van mensen en de netwerken waar zij deel van uitmaken. Bibliotheek Westland zoekt verbinding met mensen en organisaties om kennis te maken en te delen. Zij doet dit door een verbindend, gastvrij, laagdrempelig en neutraal platform te bieden om ontmoeting, ontwikkeling en verbinding tot stand te brengen.

Kennisdeling vindt op verschillende manieren plaats; door middel van inlooppreekuren, het organiseren van workshops, lezingen en het faciliteren van debatten over uiteenlopende onderwerpen.

“De Geheugenbieb vind ik echt een heel mooi en dankbaar initiatief. Het is bedoeld voor mensen met Alzheimer en beginnende dementie en het is fijn om voor die doelgroep zoiets waardevols te kunnen aanbieden”, aldus Ghislaine Faase, coördinator activiteiten en cursussen bij Bibliotheek Westland. “Maar ook de andere activiteiten, zoals schrijversbezoeken, workshops, de kindercolleges en de Westlandse lezingen, zijn erg leuk om samen met het team te organiseren.”

Ghislaine Faase



“Veel belangstelling voor nieuwe Geheugenbieb”



“Op 21 september 2021, tijdens Wereld Alzheimer Dag, is in 's-Gravenzande de Geheugenbieb geopend. Het is een plek waar mensen met dementie en hun mantelzorgers informatie kunnen krijgen over dementie en hoe ze hiermee om kunnen gaan. Naast informatieve boeken, romans, spellen, dvd's en geheugenkoffers met een bepaald thema, organiseren we twee keer per maand een inlooppreekuur. Door corona viel de belangstelling daarvoor in 2021 helaas wat tegen. Toch zien we wel dat ons initiatief erg gewaardeerd wordt.”

Otto van den Brink

## Geheugenkoffers met thema

In 2021 is een begin gemaakt met de Geheugenbieb. Ghislaine legt enthousiast uit welke acties ondernomen zijn. “We hebben in alle vestigingen een speciale collectie samengebracht voor mensen met dementie of Alzheimer, hun familie, mantelzorgers, professionals en andere belangstellenden. Je vindt er bijvoorbeeld prentenboeken voor kinderen, films en informatieboeken over dementie en materialen voor de dementerenden zelf, zoals boeken met oude Westlandse foto's. We hebben ook een aantal geheugenkoffers samengesteld, aan de hand van thema's, zoals radio en tv of het koningshuis. In de koffer zitten niet alleen boeken over dat onderwerp, maar ook puzzels, spellen, dvd's en cd's.” Bibliotheek Westland organiseerde in 2021 ook verschillende lezingen en bijeenkomsten over Alzheimer.



Opening Geheugenbieb





## Westlandlezingen

Ghislaine zag in 2021 de belangstelling voor de zogenaamde Westlandlezingen groeien. “Wij stellen de vloer van de bibliotheek beschikbaar voor iedereen die wat te vertellen heeft. En dat varieert in zeer uiteenlopende onderwerpen van een lezing over mindfulness voor kinderen tot twee broers die kwamen vertellen over hun fietstocht naar Rome. Steeds meer mensen weten ons daarvoor te vinden en dat juichen we van harte toe. Dit past helemaal bij onze doelstelling Kennis maken en kennis delen.” Bibliotheek Westland werkt samen met verschillende partners, zoals historische verenigingen en GGZ Delfland. “Schrijfster Annejet van der Zijl was te gast om haar boek over een Westlandse familiegeschiedenis te presenteren. Het was een sfeervolle avond in de Hervormde kerk in Monster waar de historische vereniging de aankleding had verzorgd. Gelukkig konden we ook samen met onze partners uit het culturele werkveld weer Podium Westland organiseren.”



Schrijversbezoek met Annejet van der Zijl



WestlandOntmoet - Schaken kids



WestlandOntmoet - Postzegelbeurs

## Kindercolleges

“Voor de kindercolleges werken we samen met de stichting iQ+. In 2021 stond het thema ‘werken als’ centraal. Zo waren er colleges over werken als onderzoeker, als archeoloog en als politieagent met spreker Elly Lust. De kindercolleges en de aansluitende workshops worden erg goed bezocht dus die houden we in het programma.” aldus Ghislaine.



Kindercollege met Elly Lust



Podium Westland



## Cijfers

Bezoekers	322.456
Uitlenen	461.079
E-books	42.455
Luisterboeken	14.163
Scholen	34.353
Collectie	142.161
Leesclubs	20
Voorleeslunch	20
Verhalen rond de tafel	18
Deelnemers	153
Literair De Lier	1
Bezoekers	7

## Liefde voor lezen en verhalen

Lezen en voorlezen vormen een aangename, maar ook een nuttige vrijetijdsbesteding. Door regelmatig te lezen, behouden mensen hun leesvaardigheid en daarmee ook hun taalvaardigheid en zelfredzaamheid. Daarnaast verruimt lezen ons denken en helpt het om andere mensen en culturen te begrijpen. De bibliotheek zet zich ervoor in mensen te laten genieten van boeken en verhalen en maakt hierbij gebruik van een inspirerende en actuele collectie. Zo zijn er verschillende leesclubs actief, organiseren wij jaarlijks de Voorleeslunch en bieden wij Verhalen rond de tafel.

### Collectie

De collectie is de basis van onze bibliotheek. Deze bestaat niet alleen uit boeken, kranten en tijdschriften, maar ook uit een digitale collectie, bestaande uit e-books, luisterboeken, hoorcolleges, databanken, robots en andere digitale en programmeerbare materialen. De totale collectie omvat ruim 140.000 materialen en wordt samengesteld in samenwerking met Probiblio, de provinciale serviceorganisatie. Naast de klassieke functie om informatie en leesplezier te bieden, is de collectie niet meer weg te denken als ondersteuning van de activiteiten in de verschillende programmalijnen van Bibliotheek Westland. De Speel-o-theken bieden speelmateriaal die aansluiten bij nieuwe ontwikkelingen en trends. De collectie meertalige jeugd- en prentenboeken voor nieuwkomers is verder uitgebreid zodat zij hun jonge kinderen ook in hun eigen taal kunnen voorlezen.



Voorleeslunch met Alfons de Wit

Aafke Valentin, vrijwilligster



## Verhalen rond de tafel

Verhalen rond de tafel is een landelijk ontwikkelde voorleesactiviteit voor bewoners van verzorgingstehuizen. Luisteren naar een verhaal kan leiden tot een gesprek of het ophalen van herinneringen. Verhalen rond de tafel wordt in het Westland bij vijf verzorgingstehuizen door twaalf vrijwilligers uitgevoerd.

“Eén keer per maand lees ik bewoners van Huize Dijkwegh en Woerdeiland voor. In de huiskamer zitten de bewoners dan al klaar met een kopje koffie en ik begin met wat spreuken van de maand, bijvoorbeeld weerspreuken. Daarna lees ik een gedichtje voor dat te maken heeft met het thema van die maand, zoals een Valentijnsgedichtje in februari. Ik neem altijd wat voorwerpen mee en daar gaan we dan met elkaar over praten. Bijvoorbeeld over de telefoon: hoe was dat vroeger, waar hing de telefoon en met wie belden we? We sluiten de bijeenkomsten altijd af met het liedje ‘Het zijn de kleine dingen die het doen’. En zo is het ook precies. Juist op zo’n bijeenkomst merk je hoe fijn het voor bewoners is om met elkaar te praten. We horen dat ook vaak terug van kinderen of zorgmedewerkers. Het zijn waardevolle momentjes.”



“Tijdens lockdown gemerkt hoe belangrijk de bieb is”



Nel Haring

“Het was zo fijn dat we - ondanks alle coronamaatregelen - steeds weer manieren vonden om onze leden van dienst te zijn. En dat werd gewaardeerd! Leden verwendeten ons met chocolaatjes, koekjes, bloemen en vooral met blije gezichten.” Vestigingscoördinator Nel Haaring merkte in 2021, het tweede coronajaar, weer eens hoe belangrijk de bibliotheek is. “We zijn zo veel meer dan een plek om boeken te lenen. Het is voor veel leden ook de plek om een krantje te lezen, een praatje te maken, vragen te stellen en mensen te ontmoeten.”

Toen de bibliotheken hun deuren moesten sluiten, ontstonden er in rap tempo twee prima uitleenalternatieven: de afhaalbieb en de bezorgbieb. Via de afhaalbieb konden lezers hun gewenste boeken in de vestiging Wieringen, Naaldwijk of 's-Gravenzande afhalen. In totaal zetten de medewerkers meer dan 42.000 boeken klaar! De bezorgbieb bracht de gewenste titels zelfs aan huis.



Opening bibliotheek Wieringen



Team Drivethrough kerstpakket



Verhuisteam Wieringen

## Priklocaties

Op 20 mei 2021 mochten de bibliotheken eindelijk open en konden - weliswaar met mondkapjes en kuchschermen - de leden en bezoekers weer ontvangen worden. De locatie in Naaldwijk kreeg er in november zelfs een functie bij: het werd een priklocatie van de GGD. “We hebben daarvoor de routing in het gebouw iets moeten aanpassen, maar dat was geen enkel probleem.” Sinds juli 2021 is er in de drie grote bibliotheken (Naaldwijk, Wieringen en 's-Gravenzande) een zogenaamd IDO. IDO staat voor Informatiepunt Digitale Overheid. Hier kunnen inwoners van Westland - leden en niet-leden van de bieb - terecht met vragen over de digitale overheid. Nel licht toe: “We hebben mensen bijvoorbeeld geholpen met de QR code installeren of bij het maken van een afspraak voor een boosterprik.”

Nel vertelt tot slot dat de vestiging in Wieringen wordt verbouwd en daarom op 1 november naar een tijdelijke locatie in de Herenstraat verhuisde. “We zitten daar prima! Echt op een zichtlocatie, waar mensen gemakkelijk even binnenwippen.”

Vestigingscoördinatoren







# 100 dagen Afhaalbieb

## Studieplekken

Een andere typische corona-activiteit was het realiseren van zogenaamde studieplekken in de vestiging 's-Gravenzande. Nel vertelt dat middelbare scholieren en studenten een plekje konden reserveren om rustig hun huiswerk te doen. "Vooral een uitkomst voor jongeren die thuis geen ruimte hadden om in alle rust te studeren."



"Beste mensen van de bibliotheek,  
Dank voor de leuke attentie vanwege de 100 dagen Afhaalbieb. Ik heb er van zitten genieten. Ook het begeleidende kaartje deed me goed. Daarom wil ik alle mensen van de bieb heel hartelijk bedanken dat ik nog steeds boeken kan lezen. Zonder boek zou ik het niet redden. Het helpt me echt door deze moeilijke tijd heen.

Met vriendelijke groet en veel plezier bij uw werk!"

Marian B. uit Naaldwijk



Wethouder Piet Vreugdenhil samen met Renske van Kooij en de Gouden Griffel winnaar Pieter Koolwijk.



## Aantrekkelijk werkgeverschap

Bibliotheek Westland richt haar organisatie zo in dat medewerkers hun kwaliteiten en talenten kunnen inzetten. Bibliotheek Westland wil een aantrekkelijke werkgever zijn waar medewerkers en vrijwilligers zich kunnen ontwikkelen en waar aandacht is voor borging en continuïteit van deskundigheid. We doen er alles aan om die deskundigheid en passie voor het vak over te dragen aan de volgende generatie.

“Van puur uitlenen naar maatschappelijk educatieve bibliotheek”

## Kees van den Boogert na ruim 41 jaar met pensioen

Hij komt er nog altijd graag en vindt het prachtig om te zien dat Bibliotheek Westland is uitgegroeid tot een onmisbare instelling. De veranderingen die de bieb tijdens zijn carrière heeft doorgevoerd, noemt hij ‘immens’. “Ik kom bij wijze van spreken nog uit het stenen tijdperk van het bibliotheekwerk en heb in mijn hele opleiding geen computer gezien of aangeraakt”, beschrijft Kees van den Boogert lachend. Na ruim 41 jaar nam hij op 1 mei 2021 afscheid van de bibliotheek. Hij is trots op wat hij achterliet.

Kees van den Boogert begon zijn carrière als bibliothecaris bij de bibliotheek in Wateringen, De Boekenmolen. Op een uitstapje van twee jaar naar Bleiswijk na, bleef hij al zijn werkzame jaren aan Westland verbonden. Een van de grootste veranderingen in meer dan vier decennia is de opkomst van automatisering. Kees verhaalt over de tijd waarin nog op handgeschreven kaartjes werd bijgehouden wie welk boek leende en over stempelblaadjes voor in ieder boek waarop je kon zien wanneer het boek weer terug moest. “Vergelijk dat eens met nu. Ieder lid kan vanaf z'n luie stoel materialen reserveren of verlengen en allerlei informatie raadplegen.”

## Professionals en vrijwilligers

Maar belangrijker dan dit soort praktische ontwikkelingen vindt Kees de veranderde rol en functie van de bibliotheek. “Van een boekenfabriek waar alles draaide om het uitlenen, is de bieb uitgegroeid tot een maatschappelijke instelling. Het gaat nu veel meer om educatie en ontmoeting. Een goede en mooie ontwikkeling.” De bibliothecaris zag ook de collectie in de loop der jaren een flinke verandering ondergaan. Het aanbod werd steeds klantgerichter en materialen die jarenlang stof lagen te verzamelen, verdwenen van de planken. “Sinds 2015, toen de Wsob, Wet Stelsel Openbare bibliotheken, van kracht werd, is er een nieuwe wind gaan waaien. Zijn we meer van intern naar extern gericht. In Wateringen werkten we ooit met wel veertig vrijwilligers. Dat was ontzettend gezellig! En nu zijn vrijwilligers nog steeds onmisbaar voor de bibliotheek. Sommige dingen veranderen dus niet...”

## Denise Vroom, communicatiemedewerker

“Vooral de eerste weken in mijn nieuwe baan verbaasde ik mij regelmatig. Goh, doet de bieb dat ook, dacht ik dan. En hoewel steeds meer mensen ontdekken hoeveel de bibliotheek te bieden heeft, vind ik het een mooie uitdaging om daaraan een steentje bij te dragen.” Aan het woord is Denise Vroom, sinds oktober 2020 communicatiemedewerker bij VU Westland en Bibliotheek Westland. “Een superleuke job!”

Toen Denise Vroom na haar communicatieopleiding op zoek ging naar een baan, wist ze één ding zeker: ze wilde aan de slag bij een organisatie die een maatschappelijk doel dient. “En eerlijk is eerlijk, daarbij dacht ik niet direct aan de bibliotheek. Maar via-via kwam ik met Bibliotheek Westland in contact en ontdekte ik dat daar veel meer gedaan wordt dan alleen boeken uitlenen. Ik was nieuwsgierig en werd meteen enthousiast.”



Kees van den Boogert

Denise Vroom

“We blijven mensen verrassen met ons aanbod”

## Cijfers

Medewerkers	43
FTE-aantal	22,8
Uit dienst	8
In dienst	12
Ziekteverzuim	6,33%
Kortdurend	0,93%
Langdurend	5,4%
Meldingsfrequentie	0,39%
Vrijwilligers	400



## Helpen bij uitleen

Denise houdt zich vooral bezig met de communicatie voor VU Westland. Ze schrijft persberichten, maakt de nieuwsbrief en organiseert bijvoorbeeld een open dag. “Daarnaast doe ik ook programmering voor de VU en wat ondersteunende communicatiewerkzaamheden voor de bieb. Ik coördineer het vrijwilligerswerk van jongeren die via het Vrijwillig Traineeship van Vitis Welzijn bij ons ervaring komen opdoen. Ik help bovendien ook nog één middag in de bieb bij de uitleen. Dat is niet alleen hartstikke leuk, het is ook nuttig. Ik weet daardoor goed wat er in de praktijk allemaal speelt en kan dat weer vertalen in mijn communicatiewerk.”



Denise Vroom

## Verdieping vinden

Cursisten bij de VU worden verrast door het aanbod. “Ik merk dat veel mensen de VU vooral associëren met taalcursussen. Maar dat je er bijvoorbeeld ook een cursus Mindfulness kunt doen, creatieve workshops kunt volgen of een zakelijke training kunt boeken, is veel minder bekend. Het is echt een plek waar mensen zichzelf kunnen ontwikkelen en verdieping vinden in hun interesses. Dit past echt bij de bieb.” aldus Denise.



Carla van der Zalm

## Blij met onze vrijwilligers

“In 2021 ben ik druk geweest met ons nieuwe vrijwilligersbeleid. We krijgen steeds meer vrijwilligers en daar moeten we natuurlijk goed voor zorgen. Daarnaast is het belangrijk dat we eenduidige en heldere afspraken maken, die voor alle vrijwilligers gelden. Ons nieuwe beleid is nu veel professioneler: echt een verbetering! We hebben ook plannen gemaakt voor bijeenkomsten, bijvoorbeeld voor nieuwe vrijwilligers. Daar zette corona in 2021 grotendeels een streep door, maar zodra het kan, pakken we dat weer op.”

## Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

De PVT is een belangrijke schakel tussen medewerkers en directie. De PVT heeft een vertegenwoordiging vanuit diverse functies binnen Bibliotheek Westland. In 2021 bestond de PVT uit Merel van der Zalm (voorzitter), Hennie Altena, Ghislaine Faase en Karin Zegveld. De PVT is zichtbaar en toegankelijk en is bij elke personeelsbijeenkomst een vast onderdeel. Uit gesprekken met medewerkers zijn de onderstaande vier pijlers opgenomen in het plan van de PVT:

De PVT is in 2021 vijf keer bij elkaar gekomen. Belangrijke gespreksonderwerpen waren de coronacrisis en de gevolgen voor Bibliotheek Westland en haar medewerkers, financiële rapportages en HR-zaken.



Online pubquiz medewerkers

### PVT pijlers

1. Zichtbaarheid
2. Werkdruk
3. Werkplezier
4. Onderlinge verbinding



Geen klus te groot



Ghislaine Faase

Merel van der Zalm

Hennie Altena



## Toekomstbestendige bibliotheek

Bibliotheek Westland heeft zich ontwikkeld van een traditionele uitleenorganisatie naar een duurzame, toekomstbestendige bibliotheek, die midden in de samenleving staat. We werken steeds meer marktgericht in plaats van productgericht en hebben een forse professionaliseringslag gemaakt op het gebied van bedrijfsvoering, financiën en stakeholdermanagement.



Louise van Arkel

“Corona terugkerend thema in 2021”

36 Sinds juni 2021 kunnen luisteraars van de WOS zich iedere woensdagmorgen verheugen op een boekentip van Bibliotheek Westland. Marketing- en communicatiemanager Louise van Arkel is een van de bibliotheekmedewerkers die daar met regelmaat een tip deelt. “Het is leuk om te zien dat het aantal uitleningen en reserveringen voor zo’n boek dan meteen stijgt. Onze tips worden dus zeker ter harte genomen!”

Het boekenpanel dat in de WOS-uitzending aan het woord komt, zorgt voor een goede variatie aan leestips. De ene week staat er een thriller in de spotlights, dan weer een romantisch boek of een jeugdboek. “En we proberen ook op de actualiteit in te spelen”, licht Louise toe. “Komt er bijvoorbeeld een schrijver bij ons op bezoek, dan brengen we een van zijn of haar boeken onder de aandacht. Ook thema’s die het nieuws beheersen, kunnen aanleiding zijn om een boek te tippen. Denk bijvoorbeeld aan De bijenhouder van Aleppo, waarin het verhaal van bootvluchtelingen centraal staat.”

Louise van Arkel



## Cijfers

Leden Totaal	27.136
Leden volwassen	9.004
Leden jeugd	18.132
Leden Speel-o-theek	558
Websitebezoekers	80.957
Appgebruikers	185.619
Facebookleden	1.687
Community moeders	300
Instagramvolgers	758
Twitervolgers	1.477
Nieuwsbrief Bibliotheek	12.445
Nieuwsbrief VU	3.906

## Zichtbaarheid

De afdeling marketing communicatie heeft het afgelopen jaar bijgedragen aan de totstandkoming van de publiekscampagne ‘Een tegen eenzaamheid’, waar samen met de gemeente, Vitis Welzijn en GGZ Delfland. Naast de realisatie van twee brochures met het activiteiten- en cursusaanbod moest er continu geanticipeerd worden op veranderende omstandigheden. Binnen het bibliotheek netwerk is er intensief contact over mogelijke aangepaste dienstverlening en de steeds veranderende coronamaatregelen. De verhuizing van Bibliotheek Wateringen was een mooie aanleiding om een ledenwervingsactie te houden. Ook is december omgedoopt van feestmaand tot leesmaand en zijn ouders benaderd met een mooi aanbod om lid te worden van Bibliotheek Westland.



## Boekenpanel op de WOS

“Fantastisch leuke samenwerking, het inspireert niet alleen luisteraars, maar mij ook! De verschillende leden van het boekenpanel hebben hele diverse tips, van romantisch, thriller tot zelfhulpboek. De afwisseling, de kijk erop en waarom het uitgekozen is, maakt het zo leuk. Het enthousiasme van de leden werkt aanstekelijk, ook al houd je niet van het genre je wordt vanzelf enthousiast.”

Linda Groenewegen WOS ochtendshow

## Social media

In 2021 was corona nog steeds een terugkerend thema in de communicatie-uitingen van de bieb. Louise vertelt hoe belangrijk het was om leden steeds weer goed en tijdig te informeren over de laatste ontwikkelingen. “De bieb dicht, de bieb weer open, wel mondkapjes, geen mondkapjes, verplaatsing van evenementen en activiteiten: er was genoeg te communiceren.” Ze constateert tevredend dat social media - Twitter, Facebook en Instagram - daarvoor prima instrumenten waren. Daarnaast zocht Bibliotheek Westland regelmatig met persberichten naar free publicity en was de maandelijkse rubriek in Het Hele Westland een fijn communicatiekanaal. “We hebben ook flink wat abonnees op onze nieuwsbrief en dat is een praktische manier om lezers en belangstellenden te informeren. Naast de nieuwsbrief voor leden hebben we ook verschillende nieuwsbrieven voor doelgroepen zoals Gezinnen met jonge kinderen, taalvrijwilligers, scholen en kinderdagverblijven, waarmee we doelgericht communiceren.” Ze is trots op de twee mooie programmaboekjes die in 2021 verschenen en in het voor- en najaar huis-aan-huis verspreid werden. “Mooi qua vormgeving, maar zeker ook mooi qua inhoud. We hadden een goed programma samengesteld. Daarvan zijn er, door corona, een aantal doorgeschoven naar volgend jaar.”



## Huis van de buurt

Bibliotheek Westland en Vitis Welzijn zien grote meerwaarde in het gezamenlijk realiseren van multifunctionele plekken voor ontmoeting en ontwikkeling in de vorm van Huizen van de Buurt. Hiermee wordt bijgedragen aan een stevige, duurzame, sociale infrastructuur van de Westlandse samenleving en het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid.

Het afgelopen jaar hebben we gewerkt aan de totstandkoming van het Huis van de Buurt in Honselersdijk met de gemeente, Kwest, PCPOW en Vitis. In Monster vinden samen met de gemeente, het bestuur van de Noviteit en Vitis, gesprekken plaats over de realisatie van het Huis van de Buurt in de Noviteit. Voor de kernen Poeldijk en 's-Gravenzande wordt de haalbaarheid onderzocht.

Renske van der Kooij



Liesbeth Koornneef

## Financiën

Ben Vroom, senior medewerker bedrijfsvoering vertelt: "Het afgelopen jaar is er gewerkt aan de verdere professionalisering van de projectadministratie, per januari 2022 stappen we over naar @Matt die ons daarbij gaat ondersteunen. Een hele klus om dit goed voor te bereiden, maar hiermee maken we een mooie stap, aldus Ben Vroom. De verantwoordelijkheden, ook financieel kunnen nu nog beter bij de projectcoördinatoren worden belegd. Voor informatie over de financiën verwijs ik graag naar onze jaarrekening 2021."



Ben Vroom



Buurt informatiepunt in 's-Gravenzande

## Liesbeth Koornneef, Directeur Vitis Welzijn

Samen met Bibliotheek Westland trekken we op in het ontwikkelingen van Huizen van de Buurt. We versterken elkaar door onze diensten aan te bieden midden in de Westlandse samenleving, laagdrempelig en toegankelijk voor iedereen. Daarnaast hebben we Buurt Informatiepunten in drie bibliotheken en trekken we gezamenlijk op in de projecten Een tegen eenzaamheid en WestlandOntmoet.

## ICT

Om de organisatie efficiënter te laten werken heeft een transitie plaatsgevonden van het werken op de server naar het werken in de cloud. Alle medewerkers werken nu in dezelfde mappenstructuur en kunnen vanuit welke plek dan ook de eigen en ook de gezamenlijke documenten bereiken.

Verder is in samenwerking met de vestigingen gewerkt aan de cashless library, zodat contante betalingen geminimaliseerd kunnen worden. Tot slot is er, mede in het kader van de AVG, gekozen voor een passensysteem waarbij iedere werknemer in de Frontoffice zijn eigen inlog heeft.





# 1a

## Basisvaardigheden en talentontwikkeling jeugd

### Cijfers

Boekstartkoffertjes	742
Boekstartochtenden	19
Boekstartbezoekers	463
BoekStart kinderopvang	29
Nationale Voorleesdagen groepen	40
Nationale Voorleesdagen aantal kinderen	600
Educatie programma's	380
Educatie kinderen	9700
De Bieb op school (dBos)	17
dBos leerlingen	4774
Voorleesvisite gezinnen	20
Vakantietassen	635
Kinderboekenweek deelnemers	157

# 1b

## Basisvaardigheden en talentontwikkeling volwassenen

### Cijfers

Laageletterden	16.000
Taalvragers	222
Taalvrijwilligers	214
Week van Lezen & Schrijven geworven vrijwilligers	48
Taalpunten	4
Taalbalie spreekuren	406
Taalcafés	6
Taalcafébezoekers	318
Digisterkercuristen	93
Klik&Tik	4

# 2

## Leven Lang Ontwikkelen

### Cijfers

Kindercolleges	3
Kindercollege bezoekers	127
Workshop Kindercolleges	7
Workshopdeelnemers	87
Podium Westland bezoekers	1200
Peutercursussen	3
Peutercursusdeelnemers	28
Workshops volwassenen	2
Workshopdeelnemers	30
Volwassencollege	1
Collegedeelnemers	29
Boekengalabezoekers	200
Schrijversbezoeken	2
Schrijversbezoekers	35
Themaweken	3
Themaweken bezoekers	58
VU cursussen	104
VU cursisten	919
VU Zakelijk	4
VU Zakelijk cursisten	30

# 3

## Kennis maken en Kennis delen

### Cijfers

Bieb in debat	1
Deelnemers	10
WestlandOntmoet activiteiten	5
Deelnemers	250
Workshops	8
Deelnemers	90
Westland lezingen	10
Deelnemers	191
Inloopsprekuren	50
Geheugenbiebactiviteiten	2
Deelnemers	47

# 4

## Liefde voor lezen en verhalen

### Cijfers

Bezoekers	322.456
Uitleningen	461.079
E-books	42.455
Luisterboeken	14.163
Scholen	34.353
Collectie	142.161
Leesclubs	20
Voorleeslunch	20
Verhalen rond de tafel	18
Deelnemers	153
Literair De Lier	1
Bezoekers	7









2021

January,

Stacy,