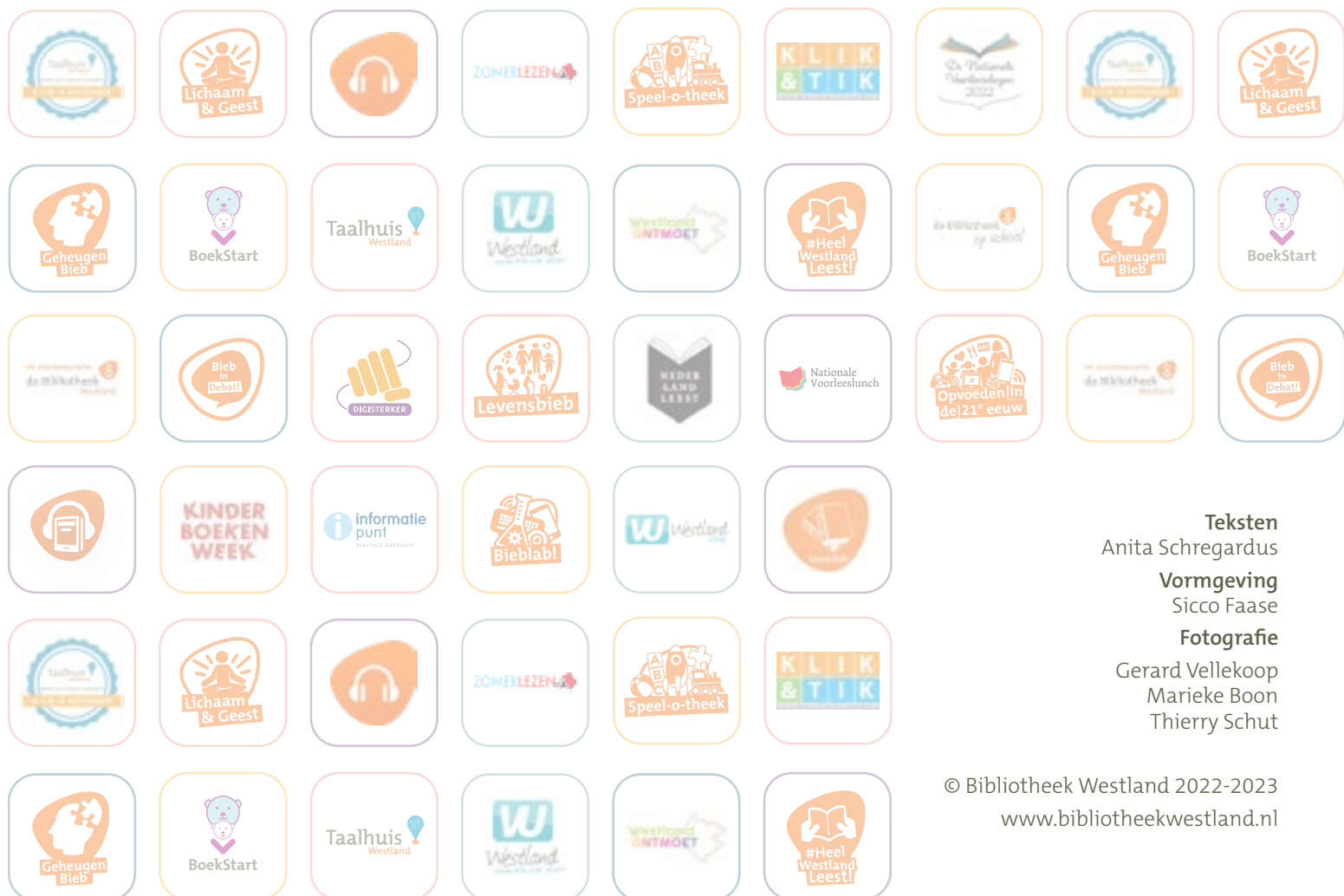
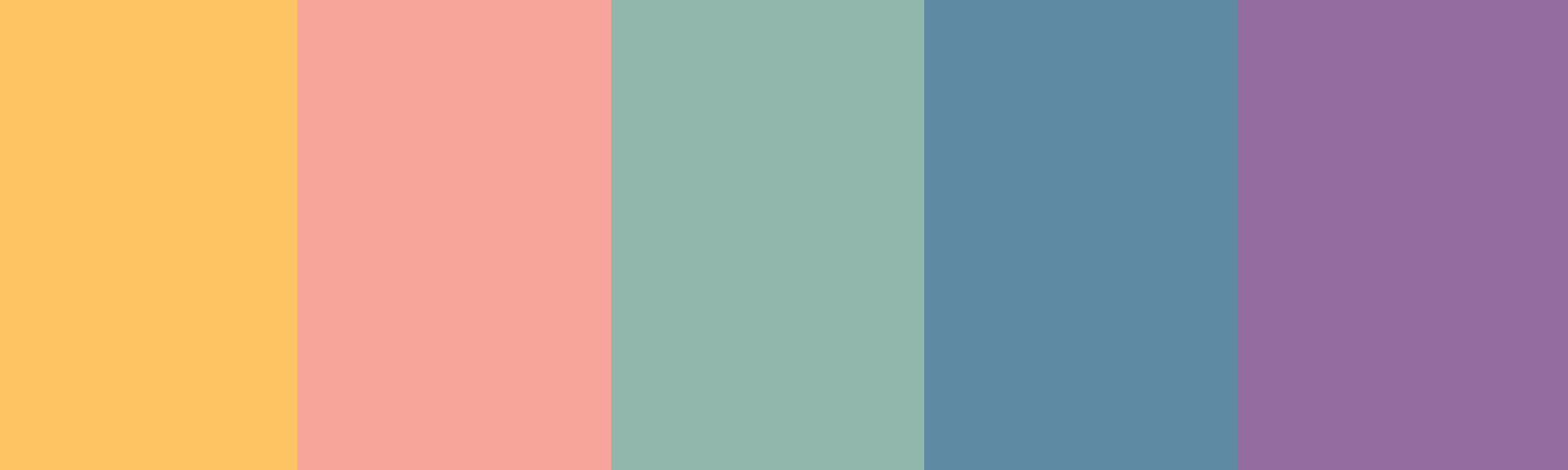




de Bibliotheek
Westland



Teksten
Anita Schregardus
Vormgeving
Sicco Faase
Fotografie
Gerard Vellekoop
Marieke Boon
Thierry Schut

© Bibliotheek Westland 2022-2023
www.bibliotheekwestland.nl

We doen het samen!

Waar 2020 en 2021 volop in het teken van corona stonden, hoopten we in 2022 weer onze blik te kunnen richten op positieve ontwikkelingen. De realiteit bleek anders. De oorlog in Oekraïne en de daaruit volgende vluchtelingenstromen en stijgende energieprijzen hadden invloed op ons werk en de samenleving. Ontwikkelingen waar wij samen met onze partners op ingespeeld hebben. We organiseerden wekelijks taalcafé's voor Oekraïense vluchtelingen, we schaften een mooie Oekraïense jeugdcollectie aan en we werkten samen met de gemeente aan kennisavonden energie besparen.

We zijn er trots op dat we in 2022 weer ruim 450.000 bezoekers mochten verwelkomen, dat de leden en niet leden de bibliotheek weer wisten te vinden om elkaar te ontmoeten, te lezen, kennis te delen en zich te ontwikkelen. Ook laat men zich weer volop informeren en maakt men weer in groten getale gebruik van onze dienstverlening.

Deze dienstverlening ontwikkelen we samen met vele partners waarmee we op een mooie, betekenisvolle manier samenwerken. We weten elkaar goed te vinden, erkennen en respecteren elkaars expertise in onze bijdragen aan de maatschappelijke opgaven in het Westland.

Onze deskundige en zeer betrokken medewerkers hebben zich ook het afgelopen jaar weer 100% ingezet om een optimale dienstverlening te realiseren. Of het nu gaat om die medewerker die helpt bij het uitzoeken van een mooi boek, een collega die informatie geeft over de digitale overheid, de vrijwilliger die een taalmaatje koppelt aan een taalvrager of de collega die een les mediawijsheid geeft op school. Stuk voor stuk maken ze het verschil.



In dit jaarverslag laten we je graag kennismaken met onze programma's en activiteiten voor het Westland. We zijn er trots op dat onze inzet dit jaar ook beloond en erkend is, de certificering van onze bibliotheek en van ons Taalhuis is daarvan het mooie bewijs.

Veel leesplezier gewenst!

Renske van Kooij

Directeur-bestuurder

Bibliotheek Westland en VU Westland



de Bibliotheek
Westland

Visie

Bibliotheek Westland gelooft dat mensen die zichzelf ontwikkelen gelukkiger en gezonder zijn en in staat zijn om blijvend en volwaardig te participeren in de samenleving.

Missie

Bibliotheek Westland draagt hieraan bij door de persoonlijke en talentontwikkeling van alle Westlanders te ondersteunen, stimuleren en faciliteren. Bibliotheek Westland vormt hiertoe samen met haar partners een dynamisch platform waar Westlanders elkaar kunnen ontmoeten om te lezen, te leren en kennis en verhalen te delen.

De Wet Stelsel Openbare Bibliotheek (WSOB) stelt dat aan de volgende functies, die bijdragen aan de persoonlijke ontwikkeling en verbetering van de maatschappelijke kansen moet worden voldaan:

- Ter beschikking stellen van kennis en informatie;
- Bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;
- Bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
- Organiseren van ontmoeting en debat;
- Laten kennis maken met kunst en cultuur.

Bibliotheek Westland voert haar wettelijke taken uit binnen haar programmalijnen.

In dit jaarverslag leest u wat we met elkaar bereikt hebben binnen deze programmalijnen.

Wim Halverhout, voorzitter Raad van Toezicht:

De raad van toezicht constateert dat Bibliotheek Westland ondanks de moeilijke omstandigheden in het coronatijdperk goede prestaties blijft leveren met een hoog maatschappelijk doel. In 2022 heeft de bibliotheek niet alleen een mooie certificering gekregen voor het geheel, waarbij de kwalificatie ruim boven het landelijk gemiddelde uitkwam, ook is het Taalhuis Westland qua certificering hoog geëindigd. Het cijfer kwam uit op 8,5, vooral gezien de goede samenwerking binnen het taalnetwerk. We zijn trots op de nieuwe dienstverlening die is opgepakt door deel te nemen aan het landelijke project Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Waar al meer dan honderd vragen zijn gesteld.

Aanvankelijk maakten we ons zorgen of we bij VU Westland weer voldoende cursisten zouden werven. Ook dat is in 2022 goed uitgepakt; ruim 1300 cursisten wisten de weg naar de VU weer te vinden. Financieel ligt hier wel een uitdaging. De raad van toezicht denkt mee over de toekomstbestendigheid van dit mooie instituut voor het Westland.



Ondersteuning basisvaardigheden en talentontwikkeling jeugd

Om laaggeletterdheid te voorkomen en talentontwikkeling te stimuleren, biedt Bibliotheek Westland jaarlijks een doorlopende leerlijn voor de jeugd. Dit doen we bij 36 kinderopvang locaties met het project BoekStart in het KOV. Dagelijks wordt hier voorgelezen en dat heeft een positieve invloed op taalontwikkeling en een sterke preventieve werking op laaggeletterdheid. Daarnaast werken we op 21 scholen samen aan het dBos programma (bereik 6000 kinderen) en bereiken wij jaarlijks nog eens 7000 kinderen met het educatieaanbod. Daarnaast zijn er onze ouder-kind activiteiten.

P9

Ondersteuning basisvaardigheden en talentontwikkeling volwassenen

Om goed mee te kunnen doen in de samenleving hebben mensen voldoende basisvaardigheden nodig. Bibliotheek Westland heeft een uitgebreid aanbod voor volwassenen om zicht te ontwikkelen in taal en digitale vaardigheden. Via Taalhuis Westland worden 232 taalvragers ondersteund en zijn er dit jaar 128 mensen digisterker geworden, dat wil zeggen dat zij kunnen werken met hun DigiD en de Digitale Overheid. Bij het Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek kan men dagelijks terecht met vragen over de digitale overheid. Het afgelopen jaar kreeg het IDO bekendheid door de landelijke televisie campagne.

P17

Liefde voor lezen en verhalen

Lezen vormt een aangename, maar ook een nuttige vrijetijdsbesteding. Verhalen verbinden ons, vormen onze geschiedenis. En het delen van die verhalen vergroot de sociale cohesie. Zo zijn verschillende leesclubs actief, organiseren wij jaarlijks de Voorleeslunch, nodigen wij schrijvers uit en bieden wij Verhalen rond de tafel. De bibliotheek zet zich er voor in mensen te laten genieten van boeken en verhalen en maakt hierbij gebruik van een inspirerende en actuele collectie die wij presenteren in onze vestigingen.

P27

Een Leven Lang Leren en Ontwikkelen

Persoonlijke ontwikkeling en talentontwikkeling van Westlanders stimuleren doet Bibliotheek Westland door cursussen, colleges, workshops, lezingen aan te bieden. De veranderingen in de samenleving, niet alleen op maatschappelijk gebied, maar ook op het gebied van informatie en technologie nopen tot een leven lang leren om te kunnen blijven participeren in de maatschappij. Meer dan 1300 cursisten volgden met plezier cursussen bij VU Westland, een stijging van ruim 45 procent ten opzichte van het jaar ervoor.

P21

Kennis maken en kennis delen

Kennis bevindt zich niet alleen in boeken, tijdschriften, websites, bibliotheken, opleidingen en cursussen, maar ook in de hoofden van mensen en de netwerken waar zij deel van uitmaken. Daarom bieden wij de bibliotheekvloer aan voor organisaties, verenigingen en mensen die hun kennis willen delen. Wij doen dit door een gastvrij, laagdrempelig en neutraal platform te bieden om ontmoeting en ontwikkeling tot stand te brengen. Bij de 137 activiteiten die wij dit jaar organiseerden, ontvingen we 2150 deelnemers.

P23

Aantrekkelijk werkgeverschap

Bibliotheek Westland richt haar organisatie zo in dat medewerkers hun kwaliteiten en talenten kunnen ontwikkelen en inzetten en de ambities van de bibliotheek gerealiseerd kunnen worden. Bibliotheek Westland wil een aantrekkelijke werkgever zijn waar aandacht is voor borging en continuïteit van deskundigheid. We doen er alles aan om die deskundigheid en passie voor het vak over te dragen aan de volgende generatie. Dit jaar hebben we feestjes gevierd en afscheid genomen van medewerkers. Het team is versterkt met 16 nieuwe talenten in verschillende projecten en programmalijnen.

P31

Toekomstbestendige bibliotheek

Door de huidige programmalijnen met gemeente en overige partners verder uit te bouwen en door het starten met aanpassen van de vestigingen werken we aan het toekomstbestendig maken van onze bibliotheek. Onze dienstverlening en bedrijfsvoering is getoetst door een auditcommissie en Bibliotheek Westland voor de komende vier jaar gecertificeerd. Enbeloondmeteen8.5! In de landelijke netwerkagenda en in de bibliotheekwet is vastgelegd dat er een bibliotheek is in iedere gemeente, die dienstverlening aanbiedt binnen een geschikte accommodatie. Een plek waar leren, lezen, ontmoeten en kennisdelen centraal staan. Een plek waar verschillende generaties elkaar kunnen ontmoeten en blijvend hun netwerken kunnen vernieuwen en verstevigen. Onze vestigingen worden daar steeds op aangepast.

P35

Ondersteunen basisvaardigheden en talentontwikkeling jeugd

Bibliotheek Westland biedt kinderen en jongeren tal van mogelijkheden om hun basisvaardigheden, zowel in taal als digitaal, te ontwikkelen. We hebben meegewerkt aan de totstandkoming van de Lokale Educatie Agenda (LEA) in het Westland. Met onze doorlopende leerlijn voor de jeugd dragen we als professionele partner ook in de toekomst bij aan het voorkomen van laaggeletterdheid en aan de talentontwikkeling van de Westlandse jeugd. Zo leggen we een stevige basis voor de vaardigheden die je als volwassene nodig hebt om goed mee te kunnen komen in de samenleving.

“Stevige basis voor vaardigheden in de samenleving”



Gonneke Wegner

Gonneke Wegner is projectcoördinator Basisvaardigheden Jeugd. Zij geeft een inkijkje in de activiteiten die Bibliotheek Westland in 2022 voor de jeugd ontplooidde. De Bibliotheek op school (dBos) is er daar één van. “We hebben drie nieuwe dBos-basisscholen aangesloten en daarmee komt het totaal op eenentwintig scholen. In het voortgezet onderwijs hebben we nu twee dBos-scholen: Dalton Het Groene Lyceum en het Floracollege.” Op een dBos-school richten wij de bibliotheek in en organiseren we leesactiviteiten. Er zijn extra middelen aangevraagd vanuit het programma van minister Wiersma zodat er nog meer scholen gebruik kunnen maken van dBOS en kinderdagverblijven van Boekstart.

In het najaar van 2022 hebben we de cursus ‘Open Boek’ gegeven. Daarin leiden we leerkrachten op tot leescoördinator van hun school. We organiseren voor de leescoördinatoren ook jaarlijks een netwerk-bijeenkomst. Gonneke vertelt dat leesconsulenten van de bibliotheek de dBos-scholen begeleiden. Zij volgen regelmatig bijscholing: in 2022 woonden ze verschillende studiedagen bij.

Cijfers

Boekstartkoffertjes	758
Boekstartochtenden	79
Boekstartbezoekers	2196
BoekStart kinderopvang	36
Nationale Voorleesdagen groepen	41
Nationale Voorleesdagen aantal kinderen	615
Educatie programma's	280
Educatie kinderen	8400
De Bieb op school (dBos)	21
dBos leerlingen	5880
Voorleesvisite gezinnen	50
Speel-o-theek leden	621
Zomervakantietas	320
Kerstvakantietas	150
Kinderboekenweek deelnemers	717

Boekstart in de bibliotheek

Het project BoekStart is bedoeld voor de allerjongste kinderen: van 0 tot 4 jaar. BoekStart is een landelijk ontwikkeld programma door het Ministerie van OCW, waarbij ouders worden voorgelicht over het belang van lezen en aangemoedigd om hun kinderen zo jong mogelijk (vanaf circa 3 maanden) in aanraking te brengen met boeken en voor te lezen. Wekelijks worden er in de verschillende vestigingen BoekStart-ochtenden georganiseerd. In coronatijd moesten deelnemers zich vooraf aanmelden en was er plek voor maximaal twintig kinderen en (groot)ouders.

Tot de zomervakantie van 2022 hebben we deze aangepaste vorm gehanteerd en in de vestigingen 's-Gravensande en Poeldijk doen we dat nog steeds. In de andere vestigingen zijn we na de zomervakantie teruggegaan naar de aanpak van voor corona. Aanmelden was niet meer nodig en de bezoekersaantallen liepen weer op naar veertig tot

vijftig deelnemers per ochtend. In 2022 zijn er 79 BoekStartochtenden in de bibliotheek geweest, daaraan hebben 963 (groot)ouders en 1233 kinderen deelgenomen. De BoekStartochtenden zijn hiermee een bijzondere vindplaats en ontmoetingsplek van en voor ouders.



Boekstart in Naaldwijk

10

“dBos op 21 scholen”



dBos Hofvilla



dBos OBS Driekleur



dBos Zeester



dBos Lentiz in de bieb



dBos Lentiz-Flora

Boekstart kinderopvang

BoekStart beperkt zich niet alleen tot de bibliotheek. Ook kinderopvanglocaties doen mee met het project. In 2022 zijn er zeven locaties bijgekomen en dat bracht het totaal op 36 BoekStart-locaties in het Westland.

Alle voorleescoördinatoren van die locaties kregen in 2022 de mogelijkheid om een cursus te volgen over BoekStart. Jaarlijks organiseren we voor deze coördinatoren een netwerkbijeenkomst. Tijdens de drukbezochte bijeenkomst in 2022 kwam Liselotte Dessauvagie van de Stichting Lezen spreken over taalontwikkeling en voorlezen.

Alle pedagogisch medewerkers van de kinderopvang zijn in het verslagjaar uitgenodigd voor een cursus over interactief voorlezen. Daar maakten zo'n veertig medewerkers gebruik van.

Gonneke vertelt dat kinderen die naar een VE-locatie gaan (voorschoolse educatie) sinds 2022 samen met hun ouders een rondleiding krijgen bij de bibliotheek. "We lezen de kinderen dan voor en leggen de ouders de spelregels van de bieb uit en het belang van voorlezen voor hun kinderen. Zo hopen we de drempel naar de bibliotheek te verlagen."



BoekStart Kinderopvang Partou



Bijbscholing van leesconsulenten

Vakantietassen en Kinderboekenweek

Naast dBos en BoekStart organiseert Bibliotheek Westland verschillende andere, kortlopende activiteiten om het leesplezier bij kinderen te vergroten. Zo zijn er tijdens de zomer- en kerstvakantie weer vakantietassen samengesteld, met een verrassend boekenaanbod. “Daar hebben we 470 kinderen blij mee gemaakt in de vakanties”, weet Gonneke. Natuurlijk is ook de Kinderboekenweek een mooie gelegenheid om jonge lezers naar de Bibliotheek te krijgen. Het thema van 2022, Gi-ga-groen, paste uitstekend bij onze regio. “We hebben allerlei leuke activiteiten georganiseerd, zoals een theatervoorstelling, een speurtocht en knutselen met afval.”



Burgemeester Arends leest voor tijdens de Nationale Voorleesdagen



Vakantietassen



Kinderboekenweek

Lees-spiel-tas

De traditionele Nationale Voorleesdagen waren in 2022 een groot succes. Bibliotheek Westland organiseerde twee theatervoorstellingen en ontving daar 160 kinderen. Daarnaast hebben we met een zelf ontwikkelde vertelvoorstelling 41 kinderopvanglocaties bezocht. Gonneke meldt tot slot dat de bibliotheek in 2022 in samenwerking met scholen in Monster en Poeldijk de lees-spiel-tas heeft ontwikkeld, voor ouders met een niet Nederlandse achtergrond. “In de tas zitten prentenboeken in het Nederlands én in de taal van de ouders en een spelletje. Leerkrachten geven deze tas in bruikleen mee aan ouders van kinderen in groep 1, 2 of 3 om hun taalvaardigheid te vergroten. We hebben in opdracht van deze scholen 116 tassen samengesteld.”

Educatieprogramma basisscholen

De Westlandse basisscholen kunnen, naast het dBos programma gebruikmaken van een breed aanbod educatieve programma's. In 2021 heeft Bibliotheek Westland daarvoor een speciale webshop ingericht en die werd in 2022 goed benut. Scholen kunnen onder meer kiezen voor programma's die leesplezier bevorderen of juist de digitale vaardigheden verbeteren. De programma's worden aangeboden in de vorm van speciale leskisten, een bezoek van een schrijver of bezoeken aan de bibliotheek.



Carla van Ginneken

“Veel kennis in huis voor goede, kundige invulling”

“De leskisten zijn onverminderd populair”, vertelt Carla van Ginneken, verantwoordelijk voor Educatieaanbod Basisonderwijs. “In een leskist zit van alles waarmee de leerkracht en de klas aan de slag kunnen. Denk aan werkboekjes, leesboeken, een quiz, een presentatie en spelletjes. Een leskist heeft altijd een thema en is bedoeld voor een specifieke groep. Er komen regelmatig nieuwe, actuele, thema's bij, zoals het klimaat en dementie.” Bibliotheek Westland ontwikkelt een deel van de leskisten zelf, maar neemt ze ook over van andere bibliotheken.

Carla: “Als we een leskist overnemen, geven we er vaak nog wel een eigen, bijvoorbeeld lokale, draai aan. We hebben veel kennis in huis om daar een goede, kundige invulling aan te geven.”



Schrijver in de klas

'Schrijver in de klas' is ook een activiteit die basisscholen kunnen boeken. In 2022 hebben wij voor 18 groepen een schrijversbezoek georganiseerd. “Dat doen we voor de groepen 5 en 6”, vertelt Carla. “Wij regelen het bezoek en zorgen ervoor dat alle boeken van de schrijver ook naar die klas gaan. De kinderen kunnen zich daarmee dan voorbereiden op het bezoek. 'Schrijver in de klas' vinden ze altijd erg leuk en het stimuleert ze om meer te gaan lezen.”

Bibliotheek bezoek

Behalve de leskisten levert de bibliotheek ook andere materialen, zoals spelletjes, speurtochten, of een quiz aan scholen om het leesplezier bij kinderen te bevorderen. Tijdens Nederland Leest Junior leveren wij boeken en bijbehorende lesmaterialen aan scholen die daaraan meedoen. Een ander onderdeel van het Educatieprogramma Basisscholen is het bezoek aan de bibliotheek. Er is een aanbod voor groep 1/2 waarbij ze kennismaken met de bieb, groep 3 over leren lezen en de juiste boekjes zoeken en groep 7 die aan de slag gaat met informatievaardigheden ontwikkelen. Voor het verbeteren van digitale vaardigheden worden het BiebLab en de lessen in mediawijsheid ingezet. In het Bieb-Lab komen de kinderen o.a. om te leren programmeren. BiebLab is gevestigd in de vestiging 's-Gravenzande. Daarnaast trekt BiebLab er geregeld op uit: met BiebLab op locatie reist het lab langs andere vestigingen om daar schoolklassen te ontvangen. “Ook dan werken we altijd met een thema”, vertelt Klaar Mous. “Denk aan programmeren of robots.” Deze excursie is voor 5 groepen georganiseerd. De lessen in mediawijsheid werden 10 keer verzorgd. Sinds november is er ook een BiebLab in Wieringen gevestigd.

Bijen en ledlichtjes

Tien keer per jaar vindt er een BiebLab Extra plaats. In 2022 is hiervoor een gevarieerd programma samengesteld. Na een verhaal van een imker over bijen, mochten de kinderen bijvoorbeeld zaadbommen maken. En voor de feestdagen konden BiebLab Extra-deelnemers een kerstkaart met ledlichtjes maken.

TU Delft & Hogeschool Rdam

In 2022 heeft BiebLab meegedaan met het project MAKERLAB, een samenwerking tussen de Koninklijke Bibliotheek, TU Delft en de Hogeschool Rotterdam. Klaar: "Dit is vooral bedoeld om onze eigen deskundigheid te verbeteren. Samen met andere bibliotheken wisselen we kennis en

ervaring uit. We hebben onder meer gekeken hoe we onze ruimte beter kunnen inrichten en hoe we de activiteiten nog beter kunnen afstemmen op onze doelgroep. Een waardevol project."



Workshop BiebLab



Boeken uitzoeken in de bibliotheek



Klaar Mous

BiebLab

In BiebLab Westland kunnen kinderen tussen de 6 en 13 jaar kennismaken met digitale geletterdheid, nieuwe technologie en 21-eeuwse vaardigheden. Ze kunnen er ontdekken, experimenteren en ontwerpen, waarbij creatieve en digitale vaardigheden centraal staan. Het BiebLab moedigt de nieuwsgierigheid van kinderen aan en zet ze aan het denken. Na een tijdelijke sluiting vanwege corona ging BiebLab in februari 2022 weer open.

Klaar Mous verzorgt activiteiten in het BiebLab. Ze vertelt dat het initiatief een geweldige manier is om spelenderwijs de deskundigheid van kinderen te vergroten. "Elke woensdagmiddag is er een open inloop met steeds een ander thema. We gaan bijvoorbeeld games ontwerpen, een robot programmeren of zelf pasta maken." BiebLab Westland organiseert veel activiteiten zelf, maar werkt ook nauw samen met andere partners, zoals WNTweb en de gemeente.

Klaar: "De politie heeft een keer een kindercollege gegeven over cybercrime. De kinderen gingen daarna aan de slag met de app HackShield en als 'cyber agent' puzzels oplossen." WNTweb organiseert eens per maand een activiteit in het BiebLab, we versterken en inspireren elkaar in de programmering.

Waardevolle deskundige vrijwilligers

De vrijwilligers die op voorleesvisite gaan, worden goed opgeleid door Bibliotheek Westland. “We organiseren maandelijks een koffieochtend om de deskundigheid van onze vrijwilligers te vergroten. We bieden dan gelegenheid om onderling tips en ervaringen uit te wisselen. Daarnaast doen we op die momenten ook aan bijscholing. Meestal staat er een onder-werp centraal, zoals meertaligheid van het gezin of het vergroten van de betrokkenheid.” Behalve de waardevolle koffieochtenden krijgen de vrijwilligers ook één keer per jaar een workshop aangeboden. Daarvoor wordt een externe docent ingeschakeld en ook dan is er een wisselend thema. “In 2022 hebben we uitgebreid stilgestaan bij het onderwerp interactief voorlezen. Ook werden workshops verzorgd door het Sociaal Kern Team, we komen tenslotte bij de mensen thuis, en daar zie je wel eens wat. Er is dus ook een signaleringsfunctie, daarom is het van belang dat onze vrijwilligers ook op dat punt informatie krijgen.”



Kindercollege Cybercrime

Niet vanzelfsprekend

Het is volgens Lianne erg belangrijk om aandacht te besteden aan de deskundigheid van de vrijwilligers. Het gaat immers om gezinnen waar voorlezen niet vanzelfsprekend is. “Voor vrijwilligers is het fijn om handvatten te krijgen hoe zij ervoor kunnen zorgen dat voorlezen een vaste plek binnen het gezin krijgt. Wij helpen ze ook bij de keuze van de boeken: voor deze doelgroep kies je andere boeken dan voor je eigen kind of kleinkind. Naast boeken hebben we ook allerlei speelleermaterialen waar vrijwilligers gebruik van kunnen maken. Ook daarover geven we tips en adviezen. Zo zorgen we er samen voor dat de kinderen echt vooruitgang boeken.”



Voorleeswedstrijd 2022



Knutselen in de bie



Lianne van Staalduinen

“Flinke groei
vergeleken met
vorig jaar”

Voorleesvisite

Een belangrijk project om kinderen met taal te verbinden is de Voorleesvisite, die zich richt op het stimuleren van taal bij kinderen van 2 tot 8 jaar. Een vrijwilliger komt gedurende dertig weken bij het gezin thuis voorlezen. Het doel van de Voorleesvisite is om de taalachterstand bij kinderen te verkleinen en het leesplezier te vergroten. Het gaat dan vooral om kinderen die thuis een andere taal spreken (95%), maar het kan ook gaan om kinderen van laaggeletterde NT1-ouders.

Lianne van Staalduinen coördineert de Voorleesvisite. Zij vertelt dat in 2022 vijftig gezinnen meededen aan het project. Dat is een flinke groei ten opzichte van 2021 toen er 28 gezinnen werden bezocht. Hoewel er nog steeds gezinnen op de wachtlijst staan, is nu een groot deel van de corona-achterstand weggewerkt.



Ondersteuning basisvaardigheden en talentontwikkeling volwassenen

De programmalijn Basisvaardigheden volwassenen is gericht op het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid en het vergroten van digitale vaardigheden. Taalhuis Westland speelt daarbij een centrale rol. In 2022 is ons taalhuis gecertificeerd door de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT). Met trots kunnen we melden dat wij in de ranking van Nederlandse taalhuizen op de derde plek staan, met het rapportcijfer 8,7.



Yvonne Polman

“Derde in ranking Nederlandse taalhuizen”

Yvonne Polman is coördinator Taalhuis Westland. Zij legt uit dat voor de certificering onder meer gekeken wordt naar de samenwerking met externe partners, zoals gemeente, Vitis Welzijn en ROC Mondriaan. “Deze partners hebben vooral een belangrijke doorverwijfsfunctie. Zij signaleren voor wie Taalhuis Westland interessant is. Andersom verwijzen wij taalvragers soms weer door naar een van de partners: voor taalles bijvoorbeeld of een activiteit die bijdraagt aan het inburgeringsproces.” Ook de opleiding van medewerkers en vrijwilligers is een aandachtspunt bij de certificering. Yvonne vertelt dat Taalhuis Westland veel doet aan deskundigheidsbevordering. Iedere taalvrijwilliger krijgt een basistraining aangeboden en daarnaast vijf keer per jaar een verdiepingsmodule. “We zorgen door het hele jaar voor contactmomenten en zo helpen we de vrijwilligers bij de omgang met hun taalvrager. In 2022 waren ruim 230 vrijwilligers actief voor het Taalhuis Westland. Zij ondersteunen Westlanders bij het verbeteren van hun taal- en digitale vaardigheden. Hun inzet is heel belangrijk en dat waarderen we enorm.”

Cijfers

Laaggeletterden	16.000
Taalvragers	234
Taalvrijwilligers	230
Week van Lezen & Schrijven geworven vrijwilligers	54
Taalpunten	4
Taalbalie spreekuren	624
Taalcafés	6
Taalcafébezoekers	662
Digisterkercuristen	128
Klik&Tik	20



Lokaal Preventieakkoord



Laaggeletterdheid signaleren

Taalhuis Westland schoolt andere organisaties in het herkennen en doorverwijzen van laaggeletterden. In 2022 hebben we in de Week van Lezen en Schrijven een training aangeboden aan de onderwijssector. “Daarin maken we scholen deskundig op dit terrein. We leren ze signaleren of ouders laaggeletterd zijn en hoe ze kunnen doorverwijzen. We helpen ze bovendien de aandacht voor laaggeletterdheid te borgen in hun werkprocessen. In 2023 gaan we dit uitbreiden naar andere organisaties.” In de Week van Lezen en Schrijven 2022 heeft Taalhuis Westland net als andere jaren verschillende prominente Westlanders bereid gevonden om taalmaatje te worden. Deze voorbeeldfunctie zorgde ook nu weer voor een stijging van het aantal taalmaatjes: 54 nieuwe vrijwilligers meldden zich dit jaar aan.



Gezonde levensstijl

Begin 2022 is er een politiek café georganiseerd, waarin aandacht was voor eenvoudig taalgebruik. Vertegenwoordigers van de verschillende politieke partijen kregen uitleg over laaggeletterdheid. Zij gingen in gesprek met ervaringsdeskundigen over het taalgebruik in hun verkiezingsprogramma's.

In het voorjaar van 2022 heeft Bibliotheek Westland het lokaal preventieakkoord ondertekend. Verschillende partijen hebben daarin aangegeven zich in te zetten voor de bevordering van een gezonde levensstijl. Naar aanleiding daarvan is het Taalhuis in december gestart met het

programma van Stichting Lezen en Schrijven, Voel Je Goed voor laaggeletterden. Er is immers een duidelijke relatie tussen laaggeletterdheid en een slechtere gezondheid.

“Omdat er ook een relatie is tussen laaggeletterdheid en financiële problemen, zijn we eveneens onderdeel van het kernteam in Westland van de Moedige Dialoog”, vertelt Yvonne. “Daar proberen we de vaardigheden van onze doelgroep op financieel vlak te vergroten.”

Inburgeren

Taalhuis Westland speelt een belangrijke rol bij het inburgeren van nieuwkomers. Zo doen wij mee aan het participatieverklaringstraject, een onderdeel van het inburgeringsprogramma. Nieuwkomers krijgen een rondleiding bij verschillende organisaties, waaronder de bibliotheek. Yvonne: “Daarnaast hebben wij in 2022 bij Patijnenburg, de uitvoerder van de inburgering, een Taalbalie geopend. Zo proberen we inburgeraars zo snel mogelijk aan een taalmaatje te koppelen. Alle taalmaatjes zijn nu ondergebracht bij Taalhuis Westland en daarmee is er één centrale plek waar taalvragers en taalmaatjes gekoppeld kunnen worden.” Sinds 2021 werkt Bibliotheek Westland samen met Cultuurweb in het project

Cultuur zonder Grenzen. Dit project is bedoeld om nieuwe Nederlanders in contact te brengen met Westlanders onder de vlag van een culturele of kunstzinnige activiteit. In 2022 kreeg dit een vervolg. “Er zijn drie ‘proeverijen’ geweest, waarbij aandacht was voor onder meer zang, dans, muziek en creativiteit.”



Taalmaatjes geslaagd



Deskundigheidsbevordering
vrijwilligers Taalhuis

19

Van taalhuis naar Ontwikkelplein

Taalhuis Westland richt zich niet alleen op het vergroten van taalvaardigheden, maar ook op digitale vaardigheden. De activiteiten van het taalhuis en het digitaalhuis worden gebundeld in het ‘Ontwikkelplein’. Het doel van het Ontwikkelplein is om iedereen de mogelijkheid te bieden om digitaal- en taalvaardiger te worden, waarmee de zelfredzaamheid wordt vergroot.

In 2022 is Bibliotheek Westland gestart met de voorbereiding van het Ontwikkelplein. Debby Wetzels, coördinator Digitaal Meedoen, vertelt: “We willen alle Westlanders een doorlopende leerlijn bieden: van basisvaardigheden naar doorontwikkeling naar verdieping. Bij basisvaardigheden op het digitale vlak kun je denken aan Klik & Tik, Oefenen.nl en Digisterker. Verdieping in taal, na ontwikkeling van basistaalvaardigheden gaat bijvoorbeeld om een cursus creatief schrijven of een workshop gedichten.”

Bij het spreekuur van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) zijn meer dan honderd afspraken geregistreerd. Onze medewerkers zijn, mede door de trainingen die ze hebben gevolgd, alert op de vraag achter de vraag en verwijzen waar nodig de bezoekers door naar bijvoorbeeld trainingen van het (digi)Taalhuis en het Buurt Informatie Punt (BIP).

Bij de inloopsprekuren kunnen mensen terecht met hun vraag over hun laptop, tablet of smartphone. “Bezoekers die we bij de Taalbalie, het IDO of een inloopsprekuren ontvangen, kunnen we meteen attenderen of doorverwijzen naar de leer-mogelijkheden die we bieden. Naar een Digisterker-cursus bijvoorbeeld of het Taalcafé. Met het Ontwikkelplein realiseren we één plek waar Westlanders terecht kunnen wanneer zij hun digitale en taalvaardigheden willen ontwikkelen.”



Debby Wetzels



Gecertificeerde docenten

Maaïke vertelt dat alle docenten van de cursus Digisterker gecertificeerd zijn. Privacy is daarbij een serieus aandachtspunt. Dat is belangrijk omdat de cursisten met hun eigen informatie en gegevens werken. “We besteden veel aandacht aan de deskundigheid van de medewerkers en vrijwilligers die bij Digisterker betrokken zijn. Er is twee keer per jaar een bijeenkomst waarin zij ervaringen en tips kunnen uitwisselen. Daarnaast houd ik alle betrokkenen via de mail op de hoogte van actuele ontwikkelingen en digitale nieuwtjes.”



Cursisten Digisterker

Versterken digivaardigheid

In 2022 heeft Bibliotheek Westland meegedaan aan het project Versterken Digitale Vaardigheden van Senioren. In samenwerking met de gemeente, Vitis Welzijn, SeniorWeb en de ouderenbonden hebben we alle activiteiten van deze organisaties op het gebied van digitale vaardigheid onder de aandacht gebracht. Maaïke: “Aanleiding hiervoor was de constatering in coronatijd dat veel senioren het lastig vinden om digitaal te communiceren en dat leidde tot eenzaamheid. Onder meer met een flyer, billboards en de workshop Thee, Taart en Tablet van SeniorWeb hebben we senioren geattendeerd op de verschillende mogelijkheden om digitaal vaardiger te worden.”

“We helpen mensen digitaal vaardiger te worden”



Maaïke Struijk

Digisterker

Hoe maak je online een afspraak met de gemeente? Hoe vraag je een toeslag aan en hoe verleng je je rijbewijs? Of hoe bekijk je de berichtenbox van MijnOverheid? Wat is een DigiD en waar vraag je die aan? Op deze en nog veel meer vragen krijgen de deelnemers aan de cursus Digisterker een antwoord. Bibliotheek Westland bood in samenwerking met SeniorWeb Westland ook in 2022 deze cursus gratis aan.

Digisterker, officiële naam: ‘Digisterker - Werken met de elektronische overheid’, is een landelijk programma. Maaïke Struijk organiseerde in 2022 26 Digisterker-cursussen. “In 2022 hebben we in totaal 125 mensen geholpen om digitaal vaardiger te worden, inmiddels staat de teller op 970 mensen sinds het begin in 2016. In vier sessies van twee uur hebben zij geleerd hoe zij gebruik kunnen maken van digitale overheidsdiensten.”

Speciaal voor nieuwkomers waren er aparte cursusbijeenkomsten. Hier werd het lesmateriaal in kleinere groepen en waar nodig met hulp van een tolk aangeboden. Aan de Digisterker-cursus gaat altijd een intake vooraf. Soms blijkt dan dat de aankomend cursist nog helemaal geen ervaring met een computer heeft. Voor deze doelgroep biedt Bibliotheek Westland de cursus Klik & Tik aan. Maaïke: “In vier een-op-eensessies legt een ‘digimaatje’ echt de basis uit van het gebruik van een computer, laptop of tablet.”



Een Leven Lang Leren en Ontwikkelen

Bibliotheek Westland vindt het belangrijk dat inwoners van Westland alle mogelijkheden krijgen om zich een leven lang te blijven ontwikkelen. Dit sluit aan bij onze wettelijke taak om mensen te ondersteunen bij hun ontwikkeling. VU Westland speelt daarbij een belangrijke rol. Hier kunnen Westlanders cursussen en workshops volgen voor verschillende interesses. Bij VU Zakelijk kunnen bedrijven terecht voor cursussen op maat.

“Belangstelling voor talen is groot”



Ghislaine Faase

In 2022 heeft VU Westland 160 cursussen aangeboden en 1330 cursisten mogen ontvangen. De verschillende cursussen zijn onder te verdelen in zeven categorieën: talen, creatief, lichaam & geest, fotografie, kunst & cultuur, computer en specials. VU Westland (voorheen Volksuniversiteit Westland) bestaat inmiddels vijftig jaar en de talencursussen worden al vanaf het allereerste begin aangeboden.

Ghislaine Faase coördineert de VU “De belangstelling voor talen is groot. Veel deelnemers stromen na een eerste kennismaking door naar een vervolgcursus. De talen die in 2022 werden aangeboden zijn: Spaans, Engels, Duits, Frans en Italiaans Maar we bieden natuurlijk ook actuele onderwerpen als Vaarbewijs, Klussen voor vrouwen en Ontwerp je moestuin aan.”

Cijfers

Kindercolleges	4
Kindercollege bezoekers	95
Workshop Kindercolleges	6
Workshopdeelnemers	97
Podium Westland bezoekers	380
Peutercursussen	5
Peutercursusdeelnemers	46
Workshops volwassenen	11
Workshopdeelnemers	200
Schrijversbezoeken	4
Schrijversbezoekers	176
Themaweken	8
VU cursussen	160
VU cursisten	1335
VU Zakelijk	7
VU Zakelijk cursisten	53





Docenten VU Westland



Cultuurgeschiedenis VU Zakelijk

Rapportcijfer 8,2

De cursussen worden gegeven door gekwalificeerde docenten die vaak al jarenlang aan VU Westland verbonden zijn. We zijn aangesloten bij een landelijke organisatie van Volksuniversiteiten om kennis en ervaringen uit te wisselen en de deskundigheid te waarborgen. “Na iedere cursus houden wij een enquête onder de deelnemers om te monitoren of de lessen aansluiten bij de verwachtingen. In 2022 was 94% van de respondenten tevreden over de inhoud van de gevolgde cursus en de docenten werden gemiddeld met een 8,2 beoordeeld. Een mooi resultaat!”, vertelt Denise Vroom die de programmering en communicatie voor VU Westland verzorgt.



Denise Vroom en Chislainé Faase



VU Westland is in 2022 een samenwerking aangegaan met de Stichting iQ+. Twee docenten van VU Westland hebben een lesprogramma Spaans en een lesprogramma Kunstgeschiedenis opgezet. Zij hebben deze cursus voor hoogbegaafde kinderen samengesteld én gegeven.

22

Maatwerk

VU Zakelijk biedt cursussen op maat aan voor bedrijven. Dat kunnen cursussen voor groepen medewerkers zijn of privé cursussen voor maximaal drie personen. In 2022 ging het hierbij vooral om cursussen Engels, Duits en Excel. VU Zakelijk is met name actief binnen de hortisector. Dankzij het maatwerk en de uitstekende prijs-kwaliteitverhouding is VU Zakelijk een interessante partner.

Er is helaas een negatief financieel resultaat bij de VU dat o.a. te wijten is aan het feit dat er door corona in kleinere groepen les is gegeven, zo nemen de kosten per leerling toe. Bibliotheek Westland wil VU Westland graag voor onze regio behouden als belangrijke ontwikkel- en ontmoetingsplek en onderzoekt de mogelijkheden om kosten te reduceren en de opbrengst te verhogen.

Cijfers

Bieb in debat	1
Deelnemers	32
WestlandOntmoet activiteiten	2
Deelnemers	215
Workshops	53
Deelnemers	608
Westland lezingen	13
Deelnemers	230
Inloopspreekuren	59
Geheugenbiebactiviteiten	2
Deelnemers	29

Kennis maken en kennis delen

Bibliotheek Westland biedt samen met partners de mogelijkheid aan alle Westlanders om zich in alle levensfasen te blijven ontwikkelen. Daarvoor bieden we niet alleen een uitgebreide collectie met boeken en tijdschriften, maar ook cursussen, lezingen en workshops. Daarnaast is de bibliotheek een plek waar organisaties en Westlanders kennis kunnen maken en kennis met elkaar kunnen delen. In 2022 waren er in dat kader tal van interessante initiatieven.



Lin Borsboom

“Kennis delen
doen we samen
met partners”

Lin Borsboom is sinds eind 2022 programmamanager bij Bibliotheek Westland en samen met Ghislaine Faase is ze verantwoordelijk voor de programmering van activiteiten. Daarbij wordt samengewerkt met veel organisaties en deskundigen. Voor de allerkleinsten worden er jaarlijks peuterscursussen georganiseerd, waarin zij kennis maken met theater, dans en muziek. Theaterschool Koperen Kees, Muziekmeesters Westland en Dance Innovation verzorgen de cursussen. Nieuwsgierige kinderen vanaf een jaar of acht konden in 2022 een aantal kindercolleges bijwonen. Lin beschrijft: “Dat organiseren we samen met de Stichting iQ+. We hebben onder meer colleges gegeven over cybercriminaliteit i.s.m. Politie District Westland en gemeente Westland, forensisch onderzoek en over de werking van het criminele brein. Maar ook een superleuk college over de ijstijd.”



Brochure najaar 2022



Westlandse cultuur en geschiedenis

Voor volwassenen was er in 2022 eveneens een breed aanbod aan activiteiten. Lin vertelt dat er regelmatig bijeenkomsten over de Westlandse cultuur en geschiedenis op de agenda stonden. “Daar is altijd veel belangstelling voor. Zo hebben we op Monumentendag 2022 in samenwerking met de Historische Vereniging Monster - Ter Heijde een lezing gegeven over de grafkelder van de familie Herckenrath. Ook de Joodse begraafplaats in Naaldwijk was vorig jaar het thema van een bijeenkomst.”



Podium Westland



Bezoek wethouder Rombout bij Podium Westland



Lezing Simon de Schaker door Joyce van der Meijden

Kennis delen

Bibliotheek Westland biedt eveneens ruimte aan Westlanders die hun eigen ervaring of verhaal willen delen. Een mooi voorbeeld daarvan in 2022 was een spreker over haar zorg voor iemand met Alzheimer. “Wij koppelen onze collectie dan aan zo’n lezing en hebben in dit geval de Geheugenbieb weer onder de aandacht gebracht.”

Ghislaine licht toe dat er veel kennis en ervaring in huis is om dergelijke bijeenkomsten deskundig te ondersteunen. Waar nodig worden deskundigen van buitenaf ingeschakeld. Ouders konden bijeenkomsten bijwonen over opvoeden in de 21e eeuw. Een deskundige van Doel Delfland (onderdeel van GGZ Delfland) sprak onder meer over kinderen met autisme en over hoogsensitiviteit. “We hebben een groot netwerk en weten precies wie we waarvoor kunnen benaderen.”

Sommige onderwerpen van lezingen komen regelmatig terug omdat hier veel vraag naar is, andere spelen in op de actualiteit. In 2022 was het besparen van energie een belangrijk thema. Dat was aanleiding om in de bieb samen met de gemeente Westland een aantal lezingen met energiecoaches te organiseren. Deze werden zeer goed bezocht en krijgen in 2023 een vervolg.



Mylan van der Ven schreef een boek



Lezing depressiviteit jongeren



Energieavond met Gemeente

Expeditie Westland

“Samen met Cultuurweb, WNTweb en Vitis Welzijn hebben we in de zomer een mooi programma aangeboden voor 500 kinderen die meededen aan Expeditie Westland. Er is bij deze zomerschool heel bewust niet ingezet op schoolse lessen, maar op spelenderwijs leren en op het introduceren van heel nieuwe onderwerpen. De kinderen hebben bijvoorbeeld apparaten gedemonteerd, gerapt, kunstwerken gecreëerd, poëzieposters gemaakt en buiten insecten gezocht.”



vitis
welzijn



Expeditie Westland



Expeditie Westland



Podium Westland

Podium Westland is een evenement dat we i.s.m. Cultuurweb en WestlandTheater De Naald jaarlijks organiseren. “We hebben een voorstelling en workshops voor kinderen georganiseerd”, vertelt Lin, “en die activiteiten koppelen we dan altijd aan taal en digivaardigheid”. Bibliotheek Westland biedt letterlijk de ruimte aan mensen met gelijke interesses.

Het Papercafé, een plek voor papierliefhebbers, en Literair De Lier, bijeenkomsten over dichtkunst, waren daarvan in 2022 mooie voorbeelden. We droegen actief bij aan de kerncoalitie Een tegen Eenzaamheid en aan de stuurgroep WestlandOntmoet, een online platform waar activiteiten

aangemeld worden. Tijdens de landelijke Week tegen Eenzaamheid, die in Westland is omgedoopt tot de Week van de Ontmoeting, waren er verschillende activiteiten die tot mooie ontmoetingen leidden, zoals de Postzegelruilbeurs waar meer dan 200 bezoekers op af kwamen en het simultaan schaken tegen de Westlandse schaakkampioen Ard Dekker.



Cijfers

Bezoekers	456.846
Uitleningen	580.000
E-books	31.980
Luisterboeken	11.817
Scholen	43.700
Collectie	142.000
Leesclubs	20
Voorleeslunch	25
Verhalen rond de tafel	82
Deelnemers	459
Literair De Lier	3
Bezoekers	28

Liefde voor lezen en verhalen

De programmalijn Liefde voor Lezen omvat de vestigingen, collectie, leesclubs en verhalen rond de tafel. De CBCT (Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal) heeft in het verslagjaar getoetst en ons beoordeeld met een 8,5. Een rapportcijfer om trots op te zijn.

**“We zijn
er voor onze
gasten”**



Mieke Wits

De collectie is het fundament van onze bibliotheek. Deze bestaat niet alleen uit boeken, kranten en tijdschriften, maar ook uit een digitale collectie, bestaande uit e-books, luisterboeken, hoorcolleges, databanken, robots en andere digitale en programmeerbare materialen. De totale collectie omvat ruim 140.000 materialen en wordt samengesteld in samenwerking met Probiblio, de provinciale ondersteuningsinstelling.

Naast de klassieke functie om informatie en recreatie te bieden, is de collectie niet meer weg te denken als ondersteuning van de activiteiten in de verschillende programmalijnen van Bibliotheek Westland. De Speel-o-theken bieden speelleermaterialen die aansluiten bij ontwikkelingsfase van kinderen. De meertalige jeugd- en prentenboeken zijn voor nieuwkomers en jonge kinderen zodat zij ook in hun oorspronkelijke taal kunnen voorlezen.

Mieke Wits, coördinator vestigingen en collectie, vertelt dat er in 2022 veel aandacht was om bezoekers van de bibliotheek goed en gastvrij van dienst te kunnen zijn. “We doen veel aan scholing en bijscholing van medewerkers en vrijwilligers, hebben een goed inwerkprogramma en besteden ruim aandacht aan het bijhouden van vakliteratuur.”

Bezoekers weten ons weer te vinden

Het aantal bezoekers aan de bibliotheek steeg in 2022 - na de coronadip in het jaar ervoor – weer flink. Mieke laat weten dat zij en haar collega's ontzettend blij waren dat tijdens de laatste lockdown (begin 2022) de bibliotheken gewoon open mochten blijven. "We werden bestempeld als essentiële dienstverlener en hoefden daarom niet dicht. Heel fijn voor onze leden, maar bijvoorbeeld ook voor jongeren die bij ons een plek vonden om elkaar te ontmoeten en te studeren. We zien dit als een blijk van erkenning voor onze gastvrije dienstverlening." Het bezoekersaantal steeg van 323.000 naar 460.000, wat al bijna weer gelijk is aan het aantal bezoekers van voor corona. We zien dit als erkenning van het belang van een openbare, laagdrempelige instelling die de bibliotheek is.



Frontoffice Coördinatoren



Boeken voor schakelklas Oekraïne

Oekraïense boeken voor schakelklas

Wij mochten een bijdrage leveren aan het leesplezier van Oekraïense kinderen. Via de Koninklijke Bibliotheek kwamen we in contact met Olga Iakymovych die boeken wilde schenken aan Oekraïense kinderen die in het Westland zijn opgevangen. Een mooie collectie Oekraïense boeken is overhandigd aan de kinderen in de schakelklas.

Leesplezier

Bibliotheek Westland motiveert inwoners van Westland om zich blijvend te ontwikkelen. Mieke legt uit dat dit niet alleen gaat om basisvaardigheden, maar ook om begrip van de wereld en om verbinding met de samenleving. De verschillende activiteiten sluiten daar naadloos op aan. Zo is er Nederland Leest: een jaarlijks terugkerend, landelijk evenement, waarbij een boek centraal staat en gratis verstrekt wordt. Het is bedoeld om bij de jeugd het leesplezier te ontwikkelen en bij volwassenen het leesplezier te vergroten. Bibliotheek Westland doet hier uiteraard aan mee. In 2022 stond het thema 'ouder worden' centraal en werd 'Mevrouw mijn moeder' van Yvonne Keuls uitgedeeld.



Loiza Lamers

29



Sonja Barend



Nelleke Noordervliet



Ferry Zandvliet



NL Leest



NL Leest Kwintshul



NL Leest Honselersdijk

Voorleeslunch en leesclubs

“Een ander landelijk en terugkerend evenement is de Voorleeslunch op Nationale ouderendag”, vertelt Mieke. “Voor de tiende keer werd de Nationale Voorleeslunch georganiseerd. In 2022 vond dit plaats op 7 oktober. Trudy de Munck-Schoordijk, gemeenteraadslid voor de LPF Westland, was in Bibliotheek Maasdijk om het speciaal voor deze dag door Marion Bloem geschreven verhaal ‘Vakantie’ voor te lezen. De 25 deelnemers genoten van de lunch, het verhaal en elkaars gezelschap.

Ook leesclubs dragen bij aan de ontwikkeling van onze leden. Sommige leesclubs komen bij een van onze vestigingen bij elkaar, voor andere leveren wij alleen het boek dat de clubleden gaan lezen.”



Maaike Struijk

“We willen mensen laten genieten van verhalen”

Verhalen rond de tafel

Voor sommige senioren is zelf lezen lastig. Met het project Verhalen rond de Tafel laat Bibliotheek Westland deze doelgroep op een andere manier genieten van mooie verhalen. Een vrijwilliger bezoekt één of twee keer per maand een zorginstelling en leest aan de hand van een thema een verhaal, gedicht of column voor. Naar aanleiding daarvan ontstaan vaak prachtige gesprekken en wordt er soms ook heerlijk gezongen. Het doel van Verhalen rond de Tafel is senioren te stimuleren om te communiceren en om het geheugen te trainen. Om het gesprek op gang te brengen en te houden, nemen de vrijwilligers vaak materialen mee uit de Geheugenbieb.

In 2022 deden zeven locaties van zorginstellingen mee met Verhalen rond de Tafel. Twaalf vrijwilligers lazen gezamenlijk 82 keer voor in zeven verschillende zorginstellingen en deden dat voor in totaal bijna vijfhonderd senioren. De voorlezers hebben bij aanvang van hun vrijwilligerswerk een training gevolgd. Om hun deskundigheid op peil te houden, kwamen zij in 2022 één keer bij elkaar om ervaringen uit te wisselen. Vrijwilligers die daar behoefte aan hebben, krijgen tips over verhalen die zij kunnen voorlezen en over de materialen die daarbij passen.

Aantrekkelijk werkgeverschap

Bibliotheek Westland richt haar organisatie zo in dat medewerkers hun kwaliteiten en talenten kunnen ontwikkelen en inzetten en de ambities van de bibliotheek gerealiseerd kunnen worden. Bibliotheek Westland wil een aantrekkelijke werkgever zijn waar aandacht is voor borging en continuïteit van deskundigheid. We doen er alles aan om die deskundigheid en passie voor het vak over te dragen aan de volgende generatie.

Eind 2022 werken er bij Bibliotheek Westland 50 medewerkers, in 25,3 FTE. De gemiddelde leeftijd van de medewerkers is gedaald van 55 jaar in 2020 en 52 jaar in 2021 naar 48 jaar in 2022. Dit is onder andere het resultaat van het actief sturen op de toekomstbestendigheid van de organisatie, het strategisch personeelsmanagement en de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. De uitdaging hierbij is om de kennis en ervaring van de uitstromende, doorgaans oudere, werknemers te borgen in de organisatie. Dit jaar hebben we feestjes gevierd en afscheid genomen van medewerkers. Negen mensen verlieten de organisatie en daarnaast is het team versterkt met zestien nieuwe talenten in verschillende projecten en de frontoffice. Daarnaast is er een medewerker planning en control aangehouden om de projectorganisatie administratief te ondersteunen.

Conform de landelijke trend is het ziekteverzuim bij Bibliotheek Westland gestegen. De meldingsfrequentie is gestegen van 0,39 in 2021 naar 1,21 in 2022. Zonder langdurig verzuim ligt het verzuimpercentage op 2,09%. Inclusief het langdurig verzuim in 2022 ligt het in totaal op 5,08%. Dit laatste is een daling van 1,25 % ten opzichte van 2021.

“Kennis en ervaring borgen in de organisatie”

Cijfers

Medewerkers	50
FTE-aantal	25,3
Uit dienst	9
In dienst	16
Ziekteverzuim	5,08%
Kortdurend	2,09%
Langdurend	2,99%
Meldingsfrequentie	1,21%
Vrijwilligers	400



Certificering

In februari heeft de certificering van onze organisatie plaatsgevonden. De auditoren hebben tijdens de audit ook het HR-beleid van Bibliotheek Westland onder de loep genomen. Hun conclusie is dat het HR-beleid binnen Bibliotheek Westland zeer goed is geregeld. Als aanbeveling gaven zij dat het verstandig zou zijn om een goed werving en selectiebeleid op te stellen, gezien de krapte op de arbeidsmarkt. Dit hebben wij ter harte genomen.

Medewerkersbijeenkomsten

Ook in 2022 hebben we periodiek medewerkersbijeenkomsten georganiseerd. Wij vinden het belangrijk dat medewerkers zich verbonden voelen met elkaar en de organisatie en op de hoogte zijn van zaken die spelen. We hebben ruimte gemaakt om stil te staan bij de verbinding binnen en buiten de organisatie. Tijdens de coronajaren hadden we met name de focus op de eigen werkzaamheden. In 2022 hebben we er bewust voor gekozen om actief de verbindingen naar buiten te versterken en te herstellen waar nodig. Intern verbinden we de programma's weer actiever met elkaar. Dit doen we door mensen uit de diverse programma's elkaar beter te laten leren kennen op informele wijze.



Afscheid Nel Haaring



Mira Kessel 25 jaar in dienst



Ben en Saskia snijden taart voor Matt aan



On Stage in de bieb



Afscheid Karin Zegveld

Vrijwilligers

Naast onze medewerkers zijn ruim 400 vrijwilligers ook in 2022 de drijvende kracht achter onze dienstverlening geweest. Om het werk aantrekkelijk te houden wordt regelmatig aandacht besteed aan deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers alsook aan het persoonlijk welzijn. Het nieuwe vrijwilligersbeleid is het afgelopen jaar verder vormgegeven waarbij er een coördinator uitvoering beleid is aangesteld om te zorgen voor implementatie en borging van de gemaakte afspraken.



Vrijwilligersbijeenkomst

Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

De personeelsvertegenwoordiging bestaat uit vier kundige en positief kritische medewerkers. De samenstelling van de PVT kende in 2022 de nodige wijzigingen, vanwege zittingsduur en vertrek bij de bibliotheek namen drie medewerkers afscheid. In hun plaats werden drie nieuwe PVT-leden in de loop van het jaar verwelkomd. Er hebben in 2022 zes vergaderingen plaatsgevonden met als belangrijkste onderwerpen de evaluatie van de matrixorganisatie, de implementatie van de nieuwe Fuwa-systematiek en het Organisatieontwikkelplan. Tijdens één vergadering is er gesproken met de voorzitter van de raad van toezicht. In november is er een informeel etentje georganiseerd waarbij PVT en RVT leden elkaar beter leerden kennen. Helaas is in oktober de voorzitter van de uitgevallen, een voormalig voorzitter van de PVT heeft aangeboden als vervanger op te treden. Hiervoor zijn we zeer dankbaar.

PVT pijlers

1. Zichtbaarheid
2. Werkdruk
3. Werkplezier
4. Onderlinge verbinding



PVT 2022: Susanne van den Beukel, Carla van Ginneken, Lianne van Staalduinen en Resi van Halderen



Medewerkersbijeenkomst



Medewerkersbijeenkomst



Ghislaine Faase 5 jaar in dienst

Toekomstbestendige bibliotheek

Het afgelopen jaar hebben we ons extra ingezet voor de realisatie van de toekomstbestendige bibliotheek. Enerzijds door de huidige programmalijnen met de partners verder uit te bouwen en hier gezamenlijk plannen voor te maken. Anderzijds door het stap voor stap aanpassen van de vestigingen aan de eisen die de vernieuwde dienstverlening aan de inrichting stelt. Ook is onze dienstverlening en bedrijfsvoering getoetst door een auditcommissie en is Bibliotheek Westland voor de komende vier jaar gecertificeerd.



Louise van Arkel

“Klaar voor de toekomst door certificering”

Certificering

De Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT) toetst als onafhankelijke organisatie de kwaliteit en toekomstbestendigheid van bibliotheek- en cultuurorganisaties en van programma's en diensten voor geletterdheid. Dit doen zij door het uitvoeren van audits. Een audit geeft inzicht in het functioneren van je organisatie. Bibliotheek Westland heeft in februari twee auditoren ontvangen die gesprekken voerden met medewerkers uit alle geledingen en ook met partners. De bibliotheek heeft een 8.5 ontvangen voor haar organisatie, kwaliteit van dienstverlening en toekomstbestendigheid.

“De Bibliotheek Westland voert een heldere koers die moet leiden tot een maatschappelijk-educatieve bibliotheek voor alle Westlanders. Zij heeft stevige ambities die gelukkig helder worden geformuleerd”

“Het HR beleid binnen de Bibliotheek Westland is zeer goed geregeld”

Cijfers

Leden Totaal	28.319
Leden volwassen	8.977
Leden jeugd	19.342
Leden Speel-o-theek	621
Bezoekers filialen	456.846
eBooks	31.980
Luisterboeken	11.817
Boeken aan scholen	43.700
Collectie	142.000
Websitebezoekers	70.680
Appgebruikers	193.258
Facebookleden	1.880
Community moeders	340
Instagramvolgers	941
Twittervolgers	1.475
Nieuwsbrief Bibliotheek	13.000
Nieuwsbrief VU	4.200

Certificering
Bibliotheek Westland

De Bibliotheek
Westland



elkomst

Verbouwing in Wateringen

In verband met een grondige verbouwing was de Wateringse vestiging het grootste deel van 2022 gehuisvest in de Herenstraat. Eind november verhuisden we weer terug naar het vertrouwde pand naast de molen. “De ruimte is helemaal opgefrist en opnieuw ingericht”, beschrijft Mieke. “We hebben daarbij veel steun gekregen van de gemeente Westland en verschillende fondsen. Het eindresultaat? Een ware metamorfose!”. In deze toekomstbestendige vestiging zullen we de komende jaren o.a. projecten uitvoeren waarbij jonge gezinnen en jongeren worden gestimuleerd om zich te ontwikkelen en elkaar te ontmoeten.

In vestiging De Lier werd een prachtige Leestuin feestelijk geopend met een ludieke actie: All You Can Read. Bezoekers konden een speciale tas kopen en deze vullen met uitgelezen boeken en tijdschriften. Het was een enorm succes met meer dan 130 gevulde tassen en daardoor werd weer ruimte gecreëerd voor onze nieuwe collectie.



Verbouwing Wateringen



Leestuin De Lier



Taalcafé Wateringen



Nieuwe Bibliotheek Wateringen



Promotieteam met brochure



Vrijwilligersmarkt

Huis van de Buurt

In Honselersdijk liggen vergevorderde plannen voor een Huis van de Buurt samen met partners. Door een ingediend bezwaar vanuit de omgeving is vertraging opgelopen. In Monster wordt er al sinds 2015 gesproken over een Huis van de Buurt in de Noviteit. Door de enorme kostenstijgingen is er minder draagvlak bij de gemeente. Begin 2023 hopen we duidelijkheid te krijgen over het vervolg. Wanneer dit Huis van de Buurt niet gerealiseerd kan worden zullen we in gesprek gaan met de gemeente over de benodigde aanpassingen van de huidige bibliotheekvestiging.

Voor Poeldijk heeft het college aangegeven een Huis van de Buurt te willen realiseren in De Veiling. Tot slot wordt in Naaldwijk onderzocht of we alsnog kunnen aansluiten bij de nieuwbouw van Westlandtheater De Naald om een cultureel centrum te vormen in het Westland. Wanneer dit niet tot de mogelijkheden behoort zal een herinrichtingsplan voor de vestiging in Naaldwijk worden ontwikkeld.

Marcom

Via verschillende kanalen is er gecommuniceerd over de activiteiten, het cursusaanbod en ontwikkelingen binnen de organisatie. Naast de brochure en berichten in de lokale pers om het programma te promoten, zijn ook digitale middelen ingezet zoals de nieuwsbrief voor verschillende doelgroepen (met een bereik van 13.000 adressen) en sociale media. Het afgelopen jaar hebben we extra ingezet op communicatie om de leden en niet leden weer te verleiden om deel te nemen aan de activiteiten van de bibliotheek. De ingezette communicatiemix wordt geëvalueerd en waar nodig aangepast voor 2023. Begin 2023 wordt vernieuwing van de website opgepakt.



Renske van Kooij bij Probiblio



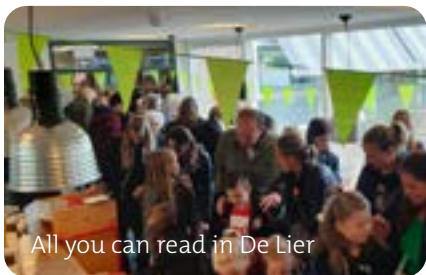
Verbouwingsteam



Coronamaatregelen vervallen



Opening postzegelruilbeurs



All you can read in De Lier



Jonge stagiaire in 's-Gravenzande



“Een leven lang leren”



de Bibliotheek
Westland

Studieplekken

Een typische corona-activiteit was het realiseren van studieplekken in Bibliotheek 's-Gravenzande. Deze worden nog steeds veelvuldig gebruikt door middelbare scholieren en studenten. Ook in de andere vestigingen worden studieplekken gecreëerd. Studieplekken in de bibliotheek zijn ideaal om geconcentreerd te kunnen werken voor iedereen die thuis geen geschikte ruimte heeft of waar de thuis-situatie onrustig of hectisch is.



Zichtbaarheid

In 2022 zijn verschillende campagnes ingezet om aandacht te vestigen op waardevolle activiteiten en projecten, zoals de prominente taalmaatjes en het versterken van de digitale kracht van Westlandse senioren.

1a

Ondersteuning basisvaardigheden en talentontwikkeling jeugd

Cijfers

Boekstartkoffertjes	758
Boekstartochtenden	79
Boekstartbezoekers	2196
BoekStart kinderopvang	36
Nationale Voorleesdagen groepen	41
Nationale Voorleesdagen aantal kinderen	615
Educatie programma's	280
Educatie kinderen	8400
De Bieb op school (dBos)	21
dBos leerlingen	5880
Voorleesvisite gezinnen	50
Speel-o-theek leden	621
Zomervakantietas	320
Kerstvakantietas	150
Kinderboekenweek deelnemers	717

1b

Basisvaardigheden en talentontwikkeling volwassenen

Cijfers

Laaggeletterden	16.000
Taalvragers	234
Taalvrijwilligers	230
Week van Lezen & Schrijven geworven vrijwilligers	54
Taalpunten	4
Taalbalie spreekuren	624
Taalcafés	6
Taalcafébezoekers	662
Digisterkercursisten	128
Klik&Tik	20

Leven Lang **2** Ontwikkelen

Cijfers

Kindercolleges	4
Kindercollege bezoekers	95
Workshop Kindercolleges	6
Workshopdeelnemers	97
Podium Westland bezoekers	380
Peutercursussen	5
Peutercursusdeelnemers	46
Workshops volwassenen	11
Workshopdeelnemers	200
Schrijversbezoeken	4
Schrijversbezoekers	176
Themaweken	8
VU cursussen	160
VU cursisten	1335
VU Zakelijk	7
VU Zakelijk cursisten	53

Kennis maken en Kennis delen **3**

Cijfers

Bieb in debat	1
Deelnemers	32
WestlandOntmoet activiteiten	2
Deelnemers	215
Workshops	53
Deelnemers	608
Westland lezingen	13
Deelnemers	230
Inloopsprekuren	59
Geheugenbiebactiviteiten	2
Deelnemers	29

Liefde voor lezen en verhalen **4**

Cijfers

Bezoekers	456.846
Uitleningen	580.000
E-books	31.980
Luisterboeken	11.817
Scholen	43.700
Collectie	142.000
Leesclubs	20
Voorleeslunch	25
Verhalen rond de tafel	82
Deelnemers	459
Literair De Lier	3
Bezoekers	28

Aantrekkelijk werkgeverschap

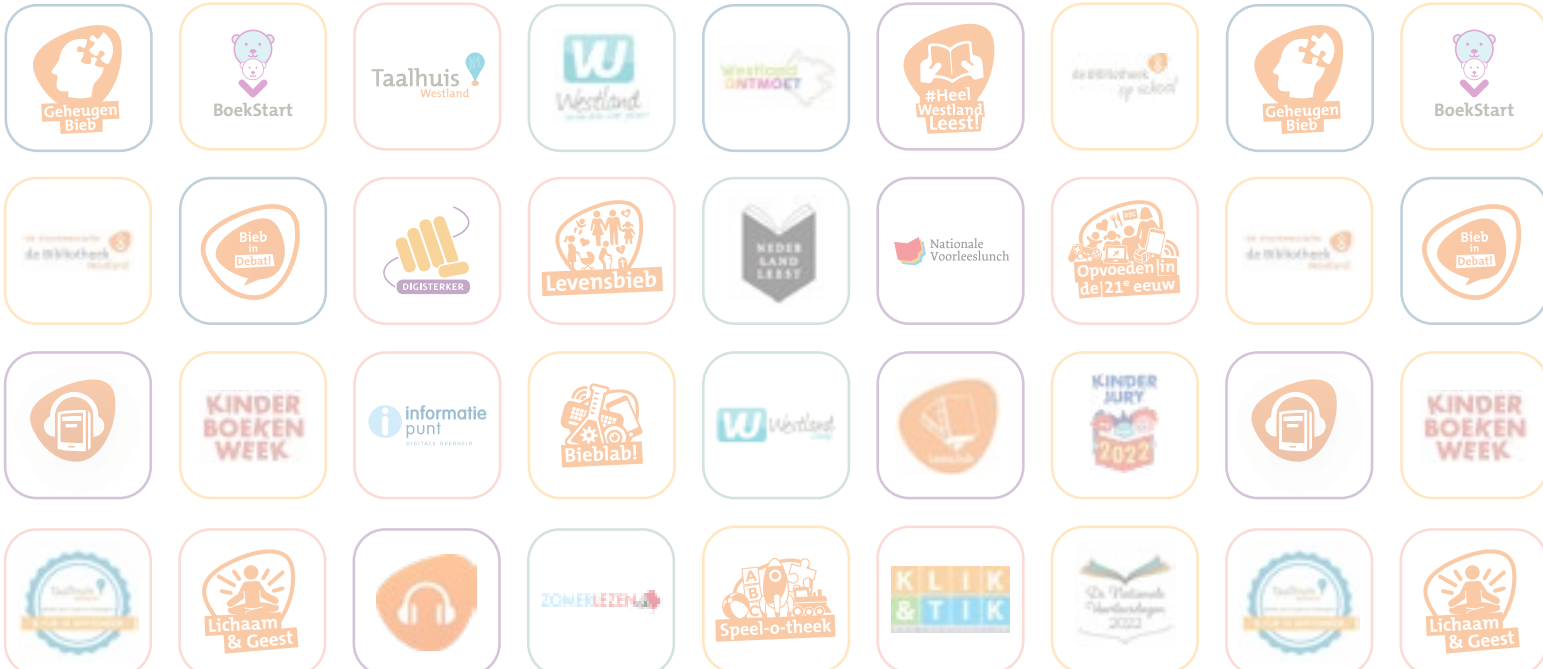
Cijfers

Medewerkers	50
FTE-aantal	25,3
Uit dienst	9
In dienst	16
Ziekteverzuim	5,08%
Kortdurend	2,09%
Langdurend	2,99%
Meldingsfrequentie	1,21%
Vrijwilligers	400

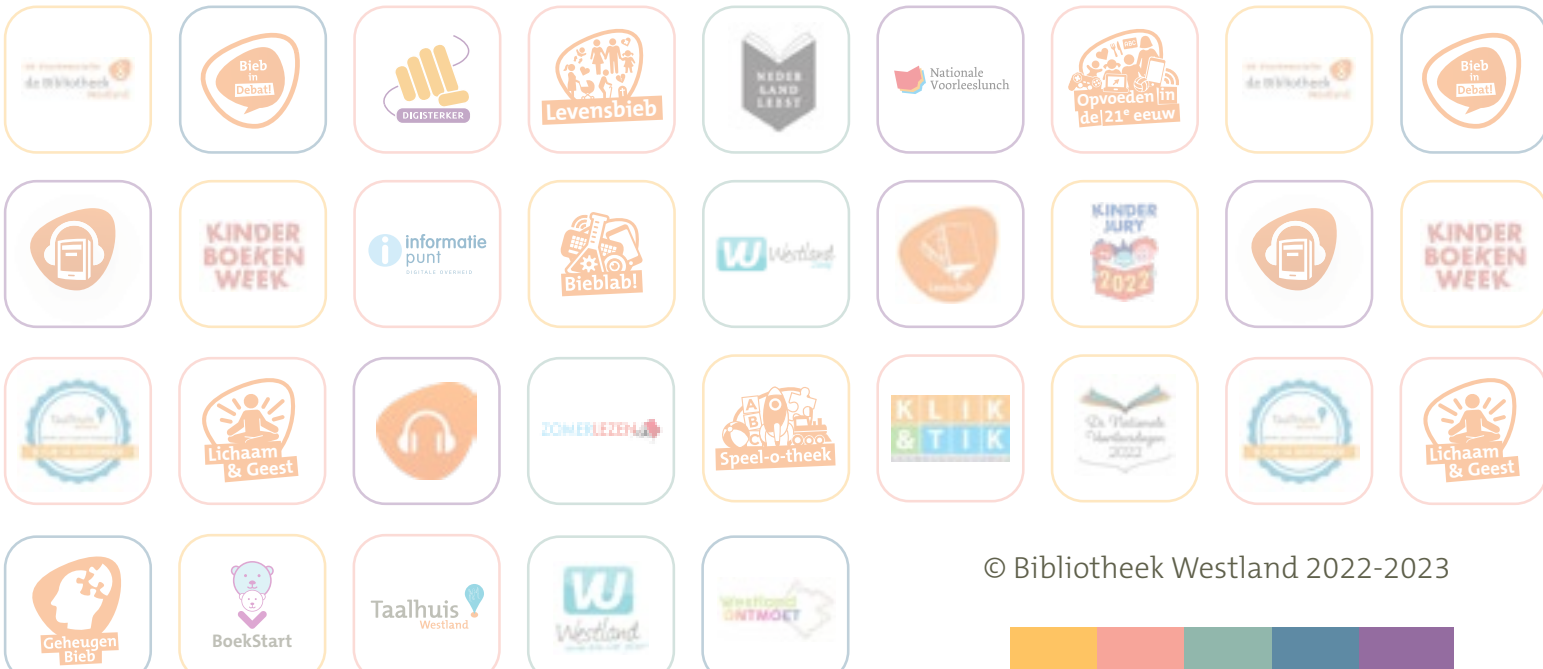
Toekomst- bestendige bibliotheek

Cijfers

Leden Totaal	28.319
Leden volwassen	8.977
Leden jeugd	19.342
Leden Speel-o-theek	621
Bezoekers filialen	456.846
eBooks	31.980
Luisterboeken	11.817
Boeken aan scholen	43.700
Collectie	142.000
Websitebezoekers	70.680
Appgebruikers	193.258
Facebookleden	1.880
Community moeders	340
Instagramvolgers	941
Twittervolgers	1.475
Nieuwsbrief Bibliotheek	13.000
Nieuwsbrief VU	4.200



www.bibliotheekwestland.nl



© Bibliotheek Westland 2022-2023



