

Bibliotheek Westland zoekt een veelzijdige collega!

Bibliotheek Westland is een plek waar iedereen welkom is. Je kunt er lezen, studeren, leren, ontmoeten of digitale hulp krijgen. De Bibliotheek is een maatschappelijk educatieve organisatie die samen met haar partners bijdraagt aan de belangrijke sociale doelstellingen waar het Westland voor staat. Wil jij deel uitmaken van deze inspirerende organisatie? Kom dan ons team versterken! Wij zijn op zoek naar een

Medewerker Klantenservice/Bedrijfsvoering (16 uur per week)

Wie ben jij?

- Je bent vriendelijk, geduldig, gastvrij en je hebt inlevingsvermogen
- Je kunt gestructureerd werken en je hebt affiniteit met cijfers
- Je bent oplossingsgericht, hebt een positieve instelling en gaat uit van het goede
- Je hebt het vermogen tot de-escaleren

Wat kan jij?

- Je bent digitaal vaardig en je bent handig met Word en Excel
- Kennis van het bibliotheekautomatiseringssysteem Wise is een voordeel
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal en je bent communicatief vaardig in woord en geschrift

Wat ga je zoal doen?

- Het intern en extern online beschikbaar stellen van informatie op het gebied van klantenservice
- Vervanging van afwezige collega's op de backoffice
- Via diverse online kanalen beschikbaar stellen van het aanbod van bibliotheekactiviteiten in enthousiaste, aantrekkelijke en toegankelijke stijl
- Administratieve organisatie zoals:
 - het verwerken van aan- en afmeldingen
 - het verwerken van bezoekersaantallen en -activiteiten ten behoeve van maandrapportages
 - het aanmaken en verzenden van facturen

Wat krijg je?

- Je krijgt een contract voor een jaar met uitzicht op een vast contract
- Je krijgt vrijheid om je werk op jouw manier in te delen
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden en een eindejaarsuitkering
- We hanteren de CAO Openbare Bibliotheken schaal 5/6

Enthousiast?

Is deze functie iets voor jou? Reageer dan voor 1 oktober a.s. en stuur je motivatiebrief + cv naar onze managementassistent Carla van der Zalm via cvanderzalm@bibliotheekwestland.nl

Vragen?

Je kunt je vragen stellen bij onze HR manager Ursula van Rest uvanrest@bibliotheekwestland.nl